

**TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. PERTA SAMTAN GAS  
SUMATERA SELATAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh:  
Giyanto  
NPM. 2021501016  
Dosen Pembimbing:  
Dr. Hj. Tien Yustini, S.E.,M.Si

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2023**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Perta Samtan Gas Sumatera Selatan

Nama Mahasiswa : Giyanto  
NPM : 2021501016  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis  
Pada Tanggal 25 Juli 2023

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	TandaTangan
01	Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN. 0228047001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Hj. Luis Marnisah,MM, CLMA, CIQnR NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom NIDN.0007077501 Anggota Komisi Penguji II	

Disetujui oleh;  
Dekan Fakultas Ekonomi,  
FAKULTAS EKONOMI  
  
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP  
NIDN.0204128602

Diketahui oleh;  
Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,  
  
Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,  
CF., CDM., CMarcom.  
NIDN.0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

**Judul** : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Perta Samtan Gas Sumatera Selatan  
**Nama Mahasiswa** : Giyanto  
**NPM** : 2021501016  
**Program Studi** : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,


**Ketua Komisi Penguji /  
Pembimbing Utama,**

  
Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA  
NIDN. 0228047001

**Anggota Komisi Penguji I**

  
Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CLMA, CIQnR  
NIDN. 0005096301

**Anggota Komisi Penguji II**

  
Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,  
CMarcom  
NIDN.0007077501

Disahkan oleh:

**Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,**



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN.0007077501

**Dekan Fakultas Ekonomi,**

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Perta Samtan Gas Sumatera Selatan**

Nama Mahasiswa : Giyanto  
NPM : 2021501016  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 01 Agustus 2023

**Ketua Komisi Penguji/  
Pembimbing Utama,**

**Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA  
NIDN. 0228047001**

**Anggota Komisi Penguji I,**

**Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CLMA, CIQnR  
NIDN. 0005096301**

**Anggota Komisi Penguji II,**

**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom  
NIDN.0007077501**

Palembang, 01 / 08 / 2023

FAKULTAS EKONOMI

**Dekan Fakultas Ekonomi,**

**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602**

Palembang, 01 / 08 / 2023

**Ketua Program Studi Manajemen Program  
Magister,**

**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN.0007077501**

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI;

**NAMA LENGKAP : GIYANTO**

**NPM : 2021501016**

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL ;

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. PERTA SAMTAN GAS SUMATERA SELATAN**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PENYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG, 27 JUNI 2023

Yang Menyatakan,



**GIYANTO**

**NPM. 2021501016**

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI  
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER  
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL;

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. PERTA SAMTAN GAS SUMATERA SELATAN**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG, 27 JUNI 2023  
YANG MENDEKLARASIKAN,



**GIYANTO**  
**NPM. 2021501016**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT pada akhirnya selesailah penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Perta Samtan Gas Sumatera Selatan”. Sehubungan dengan itu pada kesempatan yang sangat baik ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tinggi penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Dr. Hj. Tien Yustini, SE.,M.Si selaku Pembimbing Tesis.
5. Segenap Pimpinan *Board of Directors*, General Manager, Para Manager dan seluruh Karyawan PT. Perta Samtan Gas Sumatera Selatan.
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
7. Teman-teman seperjuangan dan seluruh staf Universitas Indo Global Mandiri Palembang khususnya staf jurusan Magister Manajemen yang telah banyak membantu penulis demi lancarnya studi penulis.
8. Keluarga yang telah memberi dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

Semoga bantuan bapak dan ibu saudara/i yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT, serta besar harapan penulis agar penelitian skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat luas.

Palembang, Juli 2023

Penulis,  
Giyanto

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh antara Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Work-life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior yang diterapkan di PT. Perta-Samtan Gas Sumatera Selatan. Penelitian yang merupakan penelitian deskriptif kuantitatif ini menggunakan tiga variabel dependen yaitu Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Work-life Balance, dengan satu variabel independen yaitu *Organizational Citizenship Behavior*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Simple Random Sampling dengan jumlah sample yaitu 106 karyawan yang bekerja di PT. Perta-Samtan Gas. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda Hasil dari penelitian ini adalah variabel kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan *work-life balance* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

**Kata kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan *Work-life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction and Work-life Balance on Organizational Citizenship Behavior applied at PT. Perta-Samtan Gas South Sumatra. This research which is quantitative descriptive research uses three dependent variables namely Transformational Leadership, Job Satisfaction and Work-life Balance, with one independent variable namely Organizational Citizenship Behavior. The sample used in this study is Simple Random Sampling with a total sample of 106 employees who work at PT. Perta-Samtan Gas. This study uses multiple regression analysis. The results of this study are that the variables of transformational leadership, job satisfaction and work-life balance together have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior.*

**Keyword:** *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Work-life Balance and Organizational Citizenship Behavior*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Penelitian tesis ini saya persembahkan untuk:*

- ✓ *Alm. Bapak dan Almh. Ibu*
- ✓ *Istriku tercinta, Ratna Sari*
- ✓ *Anak-anakku,*
- ✓ *Shelyta Catherine Aulia (Shely)*
- ✓ *Rayhan Joepa Athallah (Rayhan)*
- ✓ *Bagas Zaflan Alfariq (Bagas)*
- ✓ *Rekan-rekan seperjuangan PT. Perta Samtan Gas*
- ✓ *Civitas akademika UIGM*

**HALAMAN MOTTO**

***“Sebaik-baiknya Manusia Adalah yang Bermanfaat  
Untuk Orang Lain...”***

**(HR. Ahmad, ath-Tabrani, ad-Daruqutni)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN NON PLAGIARISME .....	v
DEKLARASI HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
HALAMAN MOTTO .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Peneliatian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Manajemen .....	9
2.1.2 Teori Manajemen SDM .....	9
2.1.3 Teori Organisasi .....	10
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
2.1.4.1 Konsep dan Definisi.....	12

2.1.4.2	Dimensi Organizational Citizenship Behavior .....	13
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Organizational Citizenship Behavior .....	17
2.1.4.4	Implikasi Organizational Citizenship Behavior .....	18
2.1.4.5	Manfaat OCB Terhadap Perusahaan .....	19
2.1.5	Kepemimpinan Transformational .....	23
2.1.5.1	Konsep dan Definisi .....	23
2.1.5.2	Kepemimpinan Transformasional Menurut Para Ahli .....	25
2.1.5.3	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	28
2.1.5.4	Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	30
2.1.6	Kepuasan Kerja .....	32
2.1.6.1	Konsep dan Definisi .....	32
2.1.6.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	33
2.1.6.3	Dimensi Kepuasan Kerja .....	34
2.1.7	Work Life Balance .....	36
2.1.7.1	Konsep dan Definisi .....	36
2.1.7.2	Aspek-aspek dan Dimensi Work Life Balance .....	37
2.1.7.3	Faktor-faktor Yang Memengaruhi Work Life Balance .....	39
2.2	Penelitian Terdahulu .....	41
2.3	Kerangka Berpikir .....	45
2.4	Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Metode Yang Digunakan .....	48
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
3.3	Desain Penelitian .....	48
3.4	Definisi dan Operasional Variabel .....	50
3.5	Sumber dan Cara Pengumpulan Data .....	52
3.5.1	Sumber Data .....	52
3.5.2	Cara Pengumpulan Data .....	53
3.6	Teknik Penentuan Data .....	54

3.6.1	Populasi .....	54
3.6.2	Sampel .....	54
3.7	Analisis dan Uji Hipotesis.....	55
3.7.1	Analisis .....	55
3.7.2	Uji Instrumen Penelitian.....	55
3.7.3	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.4	Uji Asumsi Klasik .....	57
3.7.5	Uji Hipotesis .....	59
3.7.5.1	Uji F (Uji Simultan).....	59
3.7.5.2	Uji t (Uji Parsial) .....	59
3.7.5.3	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		62
4.1	Profil Perusahaan .....	62
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan PT. Perta-Samtan Gas.....	62
4.1.2	Visi dan Misi.....	64
4.1.2.1	Visi PT. Perta-Samtan Gas.....	64
4.1.2.2	Misi PT. Perta-Samtan Gas .....	64
4.1.3	Tata Nilai Perusahaan.....	64
4.1.4	Sumber Daya Manusia .....	65
4.1.5	Tata Letak Perusahaan.....	66
4.2	Karakteristik Responden .....	67
4.3	Statistik Inferensial .....	70
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.3.1.1	Uji Validitas .....	70
4.3.1.2	Uji Reliabilitas .....	73
4.3.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.3.1.4	Analisis Regresi Berganda.....	78
4.3.1.5	Koefisien Determinasi .....	80
4.3.1.6	Uji Hipotesis .....	80

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
5.3 Implikasi Manajerial .....	90

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	40
3.1 Variabel dan Operasional .....	49
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
4.4 Responden Berdasarkan Penghasilan.....	68
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	69
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Work-life Balance .....	71
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	71
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	73
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	77
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	78
4.15 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan .....	79
4.16 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial .....	80
4.17 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	82



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran .....	44
3.1 Desain Penelitian .....	47
4.1 Peta Geografis Extraction Plant PT. Perta-Samtan Gas.....	64
4.4 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.5 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
4.6 Presentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
4.7 Presentase Responden Berdasarkan Penghasilan .....	68
4.8 Diagram Hasil Uji Heterokedastisitas .....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	94
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	95
Lampiran 3. Surat Balasan izin Penelitian dari Perusahaan.....	96
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian .....	97
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	116
Lampiran 8. Waktu Penelitian.....	117