

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PEMBERDAYAAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN ANGKUTAN DAN  
FASILITAS PENUMPANG PADA PT. KAI (PERSERO)  
DIVRE III PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**APRIL RISKA  
NPM. 2019510129**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Angkutan Dan Fasilitas Penumpang Pada PT. KAI (Persero) Divre III Palembang

**Nama** : April Riska

**NPM** : 2019510129

**Program Studi** : Manajemen

**Pembimbing I** : Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA

**Pembimbing II** : Emilda, SE., M.BA., CFP

**Tanggal Ujian Skripsi** : 14 Juli 2023

Palembang, 25 Juli 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

Pembimbing II,

Emilda, SE., M.BA., CFP  
NIDN. 0217058902

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,

Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602


## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Angkutan Dan Fasilitas Penumpang Pada PT. KAI (Persero) Divre III Palembang  
**Nama** : April Riska  
**NPM** : 2019510129  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :

  
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

**Penguji I** :

  
Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CI MA  
NIDN. 0201077302

**Penguji II** :

  
Drs. H. Hamid Halin., M.Si  
NIDN. 0017065801

Disahkan Oleh:

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Shaflera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

**Dekas Fakultas Ekonomi**

  
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI**

**Nama** : April Riska  
**NPM** : 2019510129  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Angkutan Dan Fasilitas Penumpang Pada PT. KAI (Persero) Divre III Palembang

**Ketua Penguji** :

**Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA**  
NIDN. 0225058402

**Penguji I** :

**Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA**  
NIDN. 0201077302

**Penguji II** :

**Drs. H. Hamid Halin., M.Si**  
NIDN. 0017065801

**Palembang, 25 Juli 2023**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA**  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : April Riska  
NPM : 2019510129  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dan pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Juli 2023



April Riska  
NPM. 2019510129

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Angkutan Dan Fasilitas Penumpang Pada PT. KAI (Persero) Divre III Palembang”**.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM. selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Emilda, SE., M.BA., CFP. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo GlobalMandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis berikutnya.

Palembang, 25 Juli 2023

Penulis,



April Riska

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai pada PT.KAI (Persero) Divre III Palembang. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 60 responden. Teknik pengumpulan data berupa wawancara dan teknik analisis data deskriptif dengan pendekatan kuantitatif (statistik) data variabel dan analisis regresi ganda. Alat instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reabilitas. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian secara parsial ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan ( $0,023 < 0,05$ ), maka secara statistik pada taraf signifikan 5% (0,05), dapat dinyatakan bahwa hipotesis parsial H<sub>2</sub> terbukti dan diterima. Pemberdayaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan ( $0,016 < 0,05$ ), maka secara statistik pada taraf signifikan 5% (0,05), dapat dinyatakan bahwa hipotesis parsial H<sub>2</sub> terbukti dan diterima. Kepemimpinan dan pemberdayaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai

Nilai koefisien korelasi didapat sebesar 40,4 dan nilai koefisiensi determinasi yang didapat sebesar 56,3 persen mengindikasikan terdapat hubungan antara kepemimpinan dan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci :** kepemimpinan, pemberdayaan, kinerja pegawai

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the influence of leadership and empowerment on employee performance at PT.KAI (Persero) Divre III Palembang. In this study it was collected by distributing questionnaires to 60 respondents. Data collection techniques in the form of interviews and descriptive data analysis techniques with a quantitative (statistical) approach to variable data and multiple regression analysis. The research instrument uses validity and reliability tests. Hypothesis testing using the t test and f test. The results of this partial research show that Leadership has a significant effect on employee performance with a significant value ( $0.023 < 0.05$ ), so statistically at a significant level of 5% (0.05), it can be stated that the partial hypothesis H2 is proven and accepted. Empowerment has a significant effect on employee performance with a significant value ( $0.016 < 0.05$ ), then statistically at a significant level of 5% (0.05), it can be stated that the partial hypothesis H2 is proven and accepted. Leadership and empowerment have a significant effect on employee performance

The correlation coefficient value obtained was 40.4 and the determination coefficient value obtained was 16.3 percent indicating that there is a relationship between leadership and empowerment on employee performance.

**Keywords:** leadership, empowerment, employee performance



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Gambaran Umum PT. KAI (Persero) Divre III Palembang.....	6
1.5.1 Letak Geografis PT. KAI (Persero) Divre III Palembang .....	7
1.5.2 Profil Kantor PT. KAI (Persero) Divre III Palembang.....	7
1.5.3 Susunan Organisasi PT. KAI (Persero) Divre III Palembang.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
1.1 Kepemimpinan .....	10
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	10
2.1.2 Fungsi Kepemimpinan .....	11
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	12
2.1.4 Indikator Kepemimpinan.....	13
2.2 Pemberdayaan .....	14
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan .....	14
2.2.2 Elemen Pemberdayaan .....	14
2.2.3 Indikator Pemberdayaan.....	15
2.3 Kinerja Pegawai .....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	17
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	18
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
2.6 Hipotesis.....	24

<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2 Objek Penelitian .....	26
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	26
3.4 Batasan Penelitian .....	27
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	27
3.5.1 Jenis Data .....	27
3.5.2 Sumber Data .....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7 Populasi Dan Sampel.....	29
3.8 Teknik Analisis.....	30
3.8.1 Uji Instrumen Variabel Penelitian .....	30
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.3 Uji Regresi Linier Ganda .....	33
3.8.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	35
3.9 Definisi Operasional.....	36
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Karakteristik Responden.....	39
4.1.2 Jenis Kelamin Responden .....	39
4.1.3 Usia Responden.....	41
4.1.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	41
4.1.5 Lama Masa Kerja Responden .....	42
4.2 Hasil Uji Instrumen Variabel Penelitian .....	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	46
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Ganda.....	48
4.4.1 Hasil Uji Model Persamaan Regresi .....	49
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Kolerasi (R).....	50
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	52
4.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	52
4.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	53
4.6 Pembahasan.....	54
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Variabel .....	29
Tabel 3.2	Pedoman Interpretasi Kategori Nilai Hasil Uji Koefisien.....	34
Tabel 3.3	Variabel Dan Indikator Penelitian.....	37
Tabel 4.1	Deskripsi Penyebaran Kuesioner .....	39
Tabel 4.2	Distribusi Kuesioner.....	39
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.4	Usia Responden.....	41
Tabel 4.5	Tingkat Pendidikan Responden.....	41
Tabel 4.6	Lama Masa Kerja .....	42
Tabel 4.7	Tabel Data Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1) .....	43
Tabel 4.8	Tabel Data Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan (X2) .....	44
Tabel 4.9	Tabel Data Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	44
Tabel 4.10	Uji Relibilitas .....	45
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.13	Uji Model Persamaan Regresi .....	49
Tabel 4.14	Uji Koefisien Korelasi (R) Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
Tabel 4.15	Uji Simultan Dan Parsial.....	52
Tabel 4.16	Hasil Output Uji Simultan (Uji F).....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.KAI .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.1 Grafik P-P Plot Uji Normalitas Distribusi Data .....	46