

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS SEKIP  
PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :  
Andini Apriyanti  
NPM. 2019510116**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN  
TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS SEKIP  
PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :  
Andini Apriyanti  
NPM. 2019510116**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN  
TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

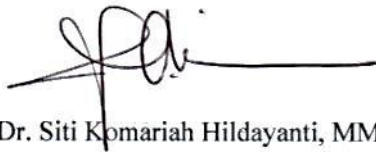
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai  
Puskesmas Sekip Palembang  
Nama Mahasiswa : Andini Apriyanti  
NPM : 2019510116  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA  
Pembimbing II : Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP  
Tanggal Seminar : 14 Juli 2023

Palembang, 25 Juli 2023

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA  
NIDN 0201077302

Pembimbing II,



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP  
NIDN 0223109401

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi,



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP  
NIDN 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI  


Endah Dewi Purnamasari, SE.,  
MM., CFP  
NIDN 0204128602

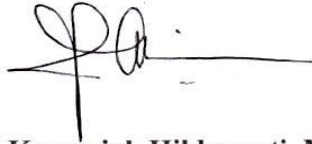
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Sekip Palembang  
**Nama** : Andini Apriyanti  
**NPM** : 2019510116  
**Program Studi** : Manajemen

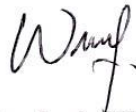
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



**Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA**  
NIDN. 0201077302

**Penguji I** :



**Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP**  
NIDN. 0223109401

**Penguji II** :



**Yeni, SE., M.Si**  
NIDN.0204017801

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI



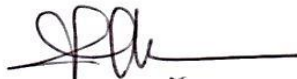
**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

Nama : Andini Apriyanti  
NPM : 2019510116  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Puskesmas Sekip Palembang

Ketua Penguji

:



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA  
NIDN 0201077302

Penguji I

:



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP  
NIDN 0223109401

Penguji II


:



Yeni, SE., M.Si  
NIDN 0204017801

Palembang, 25 Juli 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP  
NIDN 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andini Apriyanti

NPM : 2019510116

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ke tidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Juli 2023



Andini Apriyanti

NPM. 2019510116

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Sekip Palembang”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang ikut membantu memberikan dorongan, bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM. selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR., CLMA selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Ketua Penguji yang telah bersedia memberikan banyak waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Try Wulandari., SE., M.Fin., CFP selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran-saran dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Yeni, SE., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
7. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan untuk masa depan.
8. Bapak / Ibu Puskesmas yang telah memberikan izin dan membantu untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
9. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu ku tercinta yang telah mendidik, membesarkan, mendoakan, memberikan dorongan serta memberikan kasih sayangnya sampai saat ini dan nanti.
10. Muhammad Ilza Luthfi selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus dan mendengarkan keluh kesah saya.
11. Sahabat ku, Anita, Monica dan teman-teman Manajemen Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk mengerjakan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.

Palembang, 03 Juni 2023

Penyusun,



Andini Apriyanti



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Sekip Palembang. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 64 responden. Jenis data pada penelitian ini menggunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan alat intrumen variabel penelitian digunakan uji validitas dan reabilitas, teknis analisis data yang digunakan adalah model analisis regresi linear berganda, dengan uji t dan uji F. Hasil analisis uji t dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan, serta disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Sekip Palembang. Hasil analisis uji F dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara simultan motivasi kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Sekip Palembang sebesar 37,7 persen, sedangkan 63,3 persen sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja dan disiplin kerja, maka akan semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan oleh pegawai Puskesmas Sekip Palembang.

Kata kunci: disiplin kerja, kinerja pegawai, motivasi kerja.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work motivation and work discipline either partially or simultaneously on the performance of the employees of the Palembang Sekip Health Center. The data in this study were collected by distributing questionnaires to 64 respondents. The type of data in this study uses qualitative data and quantitative data. To see how far the accuracy and feasibility of research variable instruments used validity and reliability tests, the data analysis technique used was a multiple linear regression analysis model, with the t test and F test. The results of the t test analysis in this study showed that work motivation had a partial effect significant, and work discipline has a significant effect on employee performance at the Sekip Palembang Health Center. The results of the F test analysis and the coefficient of determination show that simultaneously work motivation and work discipline have a positive and significant influence on the performance of Palembang Sekip Health Center employees by 37.7 percent, while the remaining 63.3 percent are influenced by other factors outside the study. This shows that the higher the work motivation and work discipline, the higher the performance produced by the employees of the Sekip Palembang Health Center.*

*Keywords: work discipline, employee performance, work motivation.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Motivasi Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	7
2.1.2. Faktor - Faktor Motivasi Kerja .....	8
2.1.3. Indikator Motivasi Kerja .....	10
2.2. Disiplin Kerja .....	11
2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2.2.2. Faktor - Faktor Disiplin Kerja .....	11
2.2.3. Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.3. Kinerja Pegawai .....	13
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	13
2.3.2. Faktor - Faktor Kinerja Pegawai.....	14

2.3.3. Indikator Kinerja Pegawai .....	14
2.4. Penelitian Terdahulu .....	15
2.5. Kerangka Pemikiran .....	22
2.6. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1. Metodologi Penelitian.....	25
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.3. Objek Penelitian .....	25
3.4. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.5. Batasan Penelitian .....	26
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6.1. Jenis Data.....	27
3.6.2. Sumber Data .....	27
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.8. Populasi dan Sampel.....	29
3.8.1. Populasi .....	29
3.8.2. Sampel.....	30
3.9. Teknik Analisis .....	30
3.9.1. Uji Asumsi Klasik .....	31
3.9.2. Uji Instrumen .....	32
3.9.3. Uji Validitas .....	33
3.9.4. Uji Reliabilitas .....	34
3.9.5. Uji Regresi Linear Berganda .....	34
3.9.6. Uji Parsial (Uji T).....	35
3.9.7. Uji Simultan (Uji F) .....	35
3.9.8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
3.10. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	36
3.10.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.10.2. Pengukuran Variabel.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	39

4.2. Karakteristik Responden.....	40
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia .....	41
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	42
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Bidang Kerja.....	43
4.2.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Masa Kerja.....	44
4.3 Uji Statistik Deskriptif Data Variabel .....	44
4.3.1 Motivasi Kerja .....	46
4.3.2 Disiplin Kerja.....	52
4.3.3 Kinerja Pegawai .....	58
4.4 Uji Instrumen Variabel Penelitian .....	64
4.4.1 Uji Validitas .....	65
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5.1 Uji Normalitas Data .....	69
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	70
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	73
4.6.1 Uji Model Persamaan Regresi .....	73
4.6.2 Uji Koefisien Korelasi (R).....	75
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.7 Uji Hipotesis.....	77
4.7.1 Uji T .....	78
4.7.2 Uji F (Anova).....	79
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
4.8.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
4.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran ... ..	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Skala Ordinal.....	36
Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	38
Tabel 4.1 Pegawai Puskesmas Sekip .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Bidang Kerja .....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	44
Tabel 4.6 Jawaban Atas Pernyataan Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.7 Jawaban Atas Pernyataan Disiplin Kerja .....	53
Tabel 4.8 Jawaban Atas Pernyataan Kinerja Pegawai .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Linear Ganda .....	74
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Korelasi (R) .....	76
Tabel 4.18 Uji t .....	78
Tabel 4.18 Uji F .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	94
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	95
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	96
Lampiran 4. Kuesioner.....	97
Lampiran 5. Hasil Kuesioner $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ .....	100
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Variabel $X_1$ .....	102
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Variabel $X_2$ .....	103
Lampiran 8. Hasil Kuesioner Variabel $Y$ .....	104
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel $X_1$ .....	105
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel $X_2$ .....	106
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel $Y$ .....	107
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas.....	108
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linear Ganda.....	109
Lampiran 14. Daftar Nilai Statistik t-Tabel dan r-Tabel .....	111