

**PENERAPAN KEBIJAKAN PENGGUNAAN ANGKUTAN *FEDEER* LRT
DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh:

**M DANI ISMI PRATAMA
2019610046**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN KEBIJAKAN PENGGUNAAN ANGKUTAN FEDEER LRT
DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2022**

Dipersiapkan dan disusun oleh

M Dani Ismi Pratama

NPM: 2019610046

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 24 Agustus 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Novia Kencana, S.IP., M.P.A.

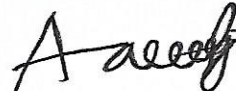
NIDN. 0209119101

Anggota Dewan Penguji I



Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II



Amaliatulwalidain S.Sos, M.A
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Aji Windu Viatra, M.Sn.

NIDN. 0221017901

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Penerapan Kebijakan Penggunaan
Angkutan *Fedeer* LRT Di Kota
Palembang Tahun 2022
Nama Mahasiswa : M Dani Ismi Pratama
NPM : 2019610046
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 20 September 2023

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)
Novia Kencana. S.IP., M.P.A
NIDN. 0209119101

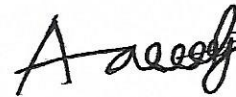
TANDA TANGAN



(Penguji I)
Isabella S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502



(Penguji II)
Amaliatulwalidain S.Sos, M.A
NIDN. 0225098601



Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP
NIDN. 0211039402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan
Budaya

FAKULTAS IPI



Aji Windu Viatra, M.Sn.
NIDN. 0221017901

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Penerapan Kebijakan Penggunaan
Angkutan *Fedeer* LRT Di Kota
Palembang Tahun 2022
Nama Mahasiswa : M Dani Ismi Pratama
NPM : 2019610046
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 21 Agustus 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Novia Kencana, S.IP., M.P.A
NIDN. 0209119101

Pembimbing II



Isabella, S.IP., M.Si
0215057502

Mengetahui, Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP
NIDN. 0211039402

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Dani Ismi Pratama
NPM : 2019610046
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim dosen pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-I, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Palembang 18 Agustus 2023



M Dani Ismi Pratama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT dengan ridho dan kasih sayang-Nya. Skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai, dengan ini akan saya persembahkan Skripsi ini kepada:

Kedua orang tua tersayang Darmawan (Ayah) dan Zuryani (Ibu) yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan studi ku. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kemuliaan dunia dan akhirat

Dosen-dosenku, pembimbing tugas akhir Ibu Novia Kencana S.IP., M.P.A dan Ibu Isabella S.IP., M.Si selaku pembimbing pertama dan kedua yang telah sabar membimbing saya yang banyak kekurangan ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT menggantinya dengan amal jariyah dan pahala yang berlimpah

Teman-temanku di bangku kuliah yang telah berjuang bersama selama ini, terima kasih telah mengizinkan saya untuk membuat cerita indah untuk dikenang dalam kehidupan ini.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Penggunaan Angkutan Feeder Musi di Kota Palembang (Studi Kasus Di Dinas Perhubungan Kota Palembang)”. Studi tentang Pengembangan Smart Living dalam Penggunaan Angkutan Feeder Musi di Kota Palembang, disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moral maupun material, karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus terutama kepada :

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Bapak Aji Windu Viatra, M.Sn sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P sebagai Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri
4. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Palembang beserta semua stafnya yang telah banyak memberikan fasilitas dorongan semangat kepada penulis untuk mengikuti pendidikan.
5. Ibu Novia Kencana, S.IP., M.PA sebagai Dosen Pembimbing Pertama selama pembuatan proposal skripsi yang selalu memberikan saran yang membangun semangat dan pikiran penulis selama ini
6. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama senasip sepenanggungan suka dan duka selama mengikuti pendidikan.
7. Ayah dan Ibu beserta adik adik yang telah berdoa dan mendukung kegiatan yang selama ini.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan disini.

Akhirnya walaupun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin karena serba keterbatasan tentu masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca terutama dari Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Sehingga dapat disempurnakan, atas jasa baiknya penulis ucapkan terima kasih semoga Allah SWT membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat, Aamiin yaa robbal ‘alamiin.

Palembang, 2023

Penulis



M Dani Ismi Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN REVISI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN LITERATUR	12
2.1 Literatur Review	12
2.2 Posisi Penelitian.....	18
2.3 Teori E- Government	18
2.4 Teori Implementasi.....	22
2.5 Konsep Smart City.....	23
2.6 Konsep Smart Living.....	26
2.7 Konsep Transpotasi Angkutan Umum	27
2.8 Definisi Konsep	30
2.9 Definisi Operasional	31
2.10 Kerangka Bepikir/Road Map	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian/Jenis Penelitian.....	34

3.2	Unit Analisis.....	34
3.3	Informan/NaraSumber.....	35
3.4	Data dan Sumber Data.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.7	Jadwal Pelaksanaan penelitian.....	39
3.8	Rencana Luaran Skripsi.....	40
BAB IV	OBJEK PENELITIAN.....	41
4.1	Profil Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	41
4.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	42
4.3	Letak Geografis Wilayah Penelitian.....	43
4.4.	Tugas,Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	43
4.5	Pembagian Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Palembang	46
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
5.1	Penerapan Kebijakan Penggunaan Angkutan Feeder Di Kota Palembang.....,,	62
5.2	Isi Kebijakan (<i>Content of Policy</i>).....	63
5.2.1	<i>Interest affected</i> (kepentingan-kepentingan yang mempengaruhi).....	64
5.2.2	<i>Type of benefits</i> (tipe manfaat).....	71
5.2.3	<i>Extent of change envision</i> (derajat perubahan yang ingin dicapai).....	77
5.2.4	<i>Site of decision making</i> (letak pengambilan keputusan)..	80
5.2.5	<i>Program implementer</i> (pelaksana program).....	84
5.2.6	<i>Resources committed</i> (sumber-sumber daya yang digunakan).....	88
5.3	Lingkungan Implementasi (<i>Context of Implementation</i>).	90
5.3.1	<i>Compliance and responsiveness</i> (tingkat kepatuhan dan adanya respon dari pelaksana).....	91
5.4	Faktor-faktor yang menghambat Penerapan <i>Smart Living</i> Dalam Penggunaan Angkutan Feeder LRT Di Kota Palembang.....	94
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	95

6.1	Kesimpulan.....	95
6.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rute yang dilalui Feeder	6
Tabel 2.1. Literatur Review.....	12
Tabel 2.2. Definisi Operasional.....	36
Tabel 3.1. Informan/Narasumber.....	40
Tabel 3.2. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	45
Tabel 3.3. Rencana Luaran Skripsi.....	45
Tabel 5.1 Rute yang dilalui Feeder	97
Tabel 5.2 Data Angkutan Feeder LRT.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Indikator Smart city	3
Gambar 1.2 Angkutan Feeder LRT.....	6
Gambar 1.3 Tampilan Depan Aplikasi Teman Bus.....	8
Gambar 1.4 fasilitas Angkutan Feeder.....	9
Gambar 2.1 Pola Interaksi E-Government.....	27
Gambar 4.1 Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	46
Gambar 5.1 halte yang tidak memiliki jadwal keberangkatan.....	74
Gambar 5.2 Angkutan Feeder.....	75
Gambar 5.3 Form Pengaduan barang tertinggal.....	77
Gambar 5.4 Kamera Pengawas.....	79
Gambar 5.5 Jadwal Keberangkatan Feeder LRT.....	79
Gambar 5.6 Halte Pemberhentian.....	84
Gambar 5.7 Kondisi di dalam angkutan feeder LRT.....	90

\

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul
1.1	Pedoman Wawancara
1.2	Curriculum Vitae
1.3	Surat Pernyataan Melakukan Penelitian
1.4	Dokumentasi
1.5	Fomulir Bimbingan