

**PENGARUH PENYULUHAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK,
DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PRIBADI PADA KPP PRATAMA
ILIR BARAT PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi

Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh:

Alfin Yolanda

NPM.2019520041

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITASI NDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Alfin Yolanda
Nama : 2019520041
NPM : Akuntansi
Program Studi : Pengaruh Penyuluhan Perpajakan, Tarif Pajak, dan
Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Pribadi KPP Hlr Barat Palembang
Pembimbing I : Lili Syafitri SE., Ak., M.Si
Pembimbing II : Aris Munandar, SE., M.Si., MM
Tanggal Ujian Skripsi : 20 juli 2023

Palembang, 28 Juli 2023

Disetujui Oleh,


Pembimbing I,



Lili Syafitri SE., Ak., M.Si

NIDN :0006026102

Pembimbing II,



Aris Munandar, SE., M.Si., MM

NIDN.022407901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN : 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP

NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUANSKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Penyuluhan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi KPP Ilir Barat Palembang
Nama : Alfin Yolanda
NPM : 2019520041
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Lili Syafitri SE., Ak., M.Si
NIDN :0006026102

Penguji I :



Drs. R.M Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN.0229106101

Penguji II :



Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN : 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

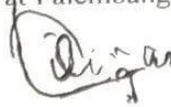


Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Alfin Yolanda
NPM : 2019520041
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penyuluhan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi KPP Ilir Barat Palembang

Ketua Penguji :



Lili Syafitri SE., Ak., M.Si
NIDN :0006026102

Penguji I :



Drs. R.M Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN.0229106101

Penguji II :



Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401

Palembang, 28 Juli 2023
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN : 0206129102

PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfin Yolanda

NPM : 2019520041

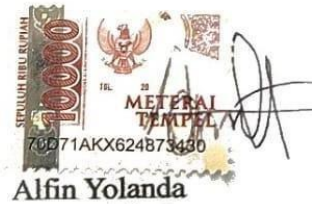
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan , serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yan ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat denan sebenar-benerannya dan apabila dikemudian hari dtemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 28 Juli 2023

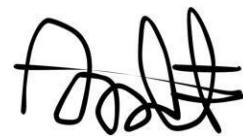

SEKOLAH RIEU SUKAWI
METRAL
TEMPEL
70071AKX624B73480
Alfin Yolanda

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi Pada Kinerja Organisasi (Survey Pada KPP Pratama Ilir Barat Palembang)”. Penulis bersyukur karena dapat menyelesaikan proposal skripsi ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Proposal Skripsi ini disusun berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, SE.,MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan terhadap proposal skripsi ini.
5. Aris Munandar, SE., M.Si., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan terhadap proposal skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Kedua orangtua, saudara, seluruh teman dan sahabat yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan yang tak ternilai harganya.
8. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah menyelesaikan Proposal ini.

Palembang, Juli 2023



Alfin Yolanda NPM.

2019520041

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penyuluhan perpajakan, tarik pajak, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi KPP Ilir Barat Palembang. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang dalam pengumpulan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner (data primer). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda yang didahului oleh analisis uji F dan uji t serta analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil analisis data dengan bantuan Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Versi.26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penyuluhan perpajakan, tarik pajak, dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi.

Kata kunci : penyuluhan perpajakan, tarik pajak, pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak pribadi.

ABSTRACT

Aim of this research is to investigate how tax advice affects, tax collection and understanding of taxation on individual taxpayer adherence at KPP Ilir Barat Palembang. This research uses quantitative research and data collection through distributing questionnaires. In this study, 100 people were interviewed. The multiple linear regression method was used in this research, It contains examination data from F test, ttest and coefficient of determination (R²). SPSS, or Statistical Product and Service Solutions, was used to analyze the data. version.26. Conclusion of this study suggest that tax education, tax advice, and tax rates all significantly affect taxpayer compliance.

Keywords: tax counseling, tax collection, understanding taxation, compliance personal taxpayers.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DATA TABEL.....	xii
DATA LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	9
Latar Belakang.....	10
Masalah Penelitian.....	12
Tujuan Penelitian.....	12
Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
Landasan Teori.....	17
Theory of Planned Behavior.....	17
Penyuluhan Perpajakan.....	18
Indikator Penyuluhan Perpajakan.....	18
Tarif Pajak.....	19
Indikator Tarif Pajak.....	19
Pemahaman Perpajakan.....	29
Indikator Pemahaman Pajak.....	30
Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
Penelitian Terdahulu.....	31
Kerangka Pemikiran.....	39
Hipotesis Penelitian.....	40
Pengaruh Penyuluhan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41

Pengaruh Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN	45
Metodologi Penelitian	45
Ruang Lingkung Penelitian.....	45
Objek Penelitian.....	45
Waktu dan Tempat Penelitian	45
Batasan Penelitian.....	46
Jenis dan Sumber Data	46
Teknik Pengumpulan Data	46
Populasi dan Sampel.....	47
Populasi	47
Sampel	47
Teknik Analisis.....	48
Parameter Pengukuran Kategori Skor	50
Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.6.1. Definisi Operasional.....	53
Tabel 3. 3 Variabel dan Indikator Penelitian	54
3.6.2Pengukuran Variabel	56
BAB IV	57
4. 1 Hasil Penelitian.....	57
Karakteristik Responden.....	57
Uji Validitas dan Realibitas	57
Uji Normalitas	62
Gambar 4.1	62
Gambar 4.2	63
Uji Kolinearitas.....	63
Tabel 4.3.....	64
Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Uji Hipotesis	65
Model Regresi Linear Berganda.....	65
Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Uji Signifikan Simultan (Uji F)	68
Uji Signifikan Parsial (Uji t)	69

Tabel 4.8.....	69
Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
Pengaruh Penyuluhan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
Pengaruh Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	71
Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	72
Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	73
BAB V	75
PENUTUP.....	75
Kesimpulan.....	75
Saran.....	76