

**PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA  
SELATAN DALAM MENGEMBANGKAN INTEGRASI TRANSPORTASI  
UMUM**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan



**Disusun oleh :**

**VINA AULIA SARI**

**2019610052**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI  
PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN  
DALAM MENGEMBANGKAN INTEGRASI TRANSPORTASI UMUM**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**VINA AULIA SARI  
NPM : 2019610052**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 27 Juli 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Ketua Dewan Penguji**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P.  
NIDN. 0211039402

**Anggota Dewan Penguji I**



Novia Kencana, S.IP., M.P.A.  
NIDN. 0209119101

**Anggota Dewan Penguji II**



Isabella, S.IP., M.Si.  
NIDN. 02150557502

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya**

FAKULTAS IPB



Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn.  
NIDN. 0221017901

## HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Pengawasan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan Dalam  
Mengembangkan Integrasi Transportasi Umum

Nama Mahasiswa : Vina Aulia Sari

NPM : 2019610052

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 15 Agustus 2023

**Disetujui Oleh,**  
**(Ketua Dewan Penguji)**  
M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P  
NIDN. 0211039402

**Tanda Tangan**



**(Penguji I)**  
Novia Kencana, S.IP., M.P.A  
NIDN. 0209119101



**(Penguji II)**  
Isabella, S.IP., M.Si  
NIDN. 02150557502



**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu  
Pemerintahan**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P  
NIDN. 0211039402

**Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan  
Dan Budaya**

FAKULTAS IPB  


Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn  
NIDN. 0221017901

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengawasan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan  
Dalam Mengembangkan Integrasi Transportasi Umum

Nama : Vina Aulia Sari

NPM : 2019610052

Tanggal Ujian : 27 Juli 2023

Disetujui oleh,

**Pembimbing I**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

**Pembimbing II**



Novia Kencana, S.IP., M.P.A

NIDN. 0209119101

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vina Aulia Sari

NPM : 2019610052

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 10 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Vina Aulia Sari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

**“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar” (Qs. Ar-Ruum:60)**

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya lah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya tercinta Ayah M. Aripin dan Ibu Suryana, yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa, semangat, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Kalian sangat berarti bagi saya.
3. Adik saya Ahmad Ridho Dwi Saputra, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Bude saya Ibu Elia Rosa, S.Pd. yang telah memberikan dukungan dan support baik dari segi finansial dan semangat agar saya bisa melanjutkan pendidikan ke bangku kuliah, terima kasih banyak karena telah banyak membantu saya dan jasa-jasa lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
5. Semua keluarga besar saya keluarga Alm. Cik Olah, terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian selama ini kepada saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P selaku dosen pembimbing I saya yang telah membantu dan membimbing saya serta memberi masukan dan saran dari awal pengerjaan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Novia Kencana, S.IP., M.P.A selaku dosen pembimbing II saya yang telah meluangkan waktu serta penuh kesabaran untuk memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua dosen program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu selama saya duduk di bangku kuliah.
9. Segenap civitas akademika kampus Universitas Indo Global Mandiri, dosen, karyawan, dan seluruh mahasiswa yang masih kuliah semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus.
10. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu memberikan semangat ketika duduk dari awal duduk di bangku kuliah Julia Rosalia, Erica Reliany, Siska Miriya Argatha, Puput Valentin, Arifa Juliastika, Farean Siska Valentina, Della Nirvananda

terimakasih atas semua kenangan pertemanan selama menjadi mahasiswa. Kalian teman-teman terbaikku d bangku kuliah.

11. Seluruh angkatan 2019 program studi Ilmu Pemerintahan, terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini semoga kita semua nantinya bisa menjadi orang yang sukses.
12. Kepada seseorang yang spesial di hati saya, dan akan menjadi pendamping hidup saya kelak, terima kasih atas dukungan dan semangatnya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sering bertanya “kapan wisuda?”.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
15. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me times.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Skripsi dengan judul **“Pengawasan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan Dalam Mengembangkan Integrasi Transportasi Umum”** ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmad dan hidayah-Nya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Aji Windu Viatra, S.Sn., M.S.N. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Novia Kencana, S.IP., M.P.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan serta Staff dan Tata Usaha terimakasih atas didikannya selama ini.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang dengan penuh kesabaran dan pengorbanannya selalu memberikan dorongan, bantuan material maupun non material agar penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Semua Pegawai dan Staff Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan dan Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan telah banyak membantu dalam rangka penyusunan skripsi ini.
9. Semua teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini selama masa perkuliahan.



10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dijadikan implikasi selanjutnya bagi mahasiswa.

Palembang, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II TINJAUAN LITERATUR**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Posisi Penelitian .....	40
2.3 Landasan Teori .....	41
2.3.1 Teori Pengawasan .....	41
2.3.2 Teori Kebijakan Publik .....	46

2.4 Definisi Konsepsional.....	48
2.5 Definisi Operasional .....	50
2.6 Kerangka Pikir/ Road Map .....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	54
3.2 Unit Analisis .....	55
3.3 Data dan Sumber Data .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data .....	58

### **BAB IV OBJEK PENELITIAN**

4.1 Profil Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.....	61
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan .....	62
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan .....	62
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.....	66
4.2 Profil Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan .....	79
4.2.1 Visi dan Misi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Provinsi Sumatera Selatan ...	80
4.2.2 Struktur Organisasi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan .....	80
4.2.3 Tugas dan Fungsi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan .....	81

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Penyusunan Agenda.....	83
5.2 Formulasi Kebijakan.....	92
5.3 Adopsi Kebijakan .....	93
5.4 Implementasi Kebijakan .....	96
5.5 Penilaian Kebijakan .....	99
5.6 Penetapan Standar Pelaksanaan .....	100

5.7 Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	102
5.8 Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan .....	103

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	119
6.2 Saran .....	123

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **PEDOMAN WAWACARA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP MAHASISWA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**