

**EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA PALEMBANG DALAM  
PENANGANAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS  
(STUDI KASUS DI KOTA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Pemerintahan**



**Disusun Oleh:  
TETTI ASMARA  
(2019610014)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2023**

## **SKRIPSI**

### **Evaluasi Kebijakan Pemerintah Kota Palembang Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis (Studi Kasus Di Kota Palembang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Tetti Asmara  
NPM: 2019610014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 27 Juli 2023 dan diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

##### **Ketua Dewan Penguji**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P.  
NIDN. 0211039402

##### **Anggota Dewan Penguji I**



Novia Kencana, S.IP., M.P.A.  
NIDN. 0209119101

##### **Anggota Dewan Penguji II**



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.  
NIDN. 0225098601

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya**



**Aji Windu Viatra, M.Sn**  
NIDN. 0221017901

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Pemerintah Kota Palembang Dalam  
Penanganan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus di Kota  
Palembang)  
Nama Mahasiswa : Tetti Asmara  
NPM : 2019610014  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tanggal Seminar : 24 Juli 2023

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I**



M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P.  
NIDN. 0211039402

**Pembimbing II**



Novia Kencana, S.IP., M.PA.  
NIDN. 0209119101

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P  
NIDN. 0211039402

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tetti Asmara

NPM : 2018610016

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-I, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka
4. Skripsi ini oleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Palembang 26 Juli 2023



Tetti Asmara

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT dengan ridho dan kasih sayang-Nya. Skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai, dengan ini akan saya persembahkan Skripsi ini kepada: Kedua orang tua tersayang Papa (Mulyadi) dan Mama (Rina) yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan studiku. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kemuliaan dunia dan akhirat

Dosen-dosenku, pembimbing pertama tugas akhir Pak M. Qur'anul Kariem S.I.P., M.I.P dan Ibu Novia Kencana S.I.P., M.P.A. Selaku pembimbing kedua yang telah sabar membimbing saya yang penuh kekurangan ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT membalas jasa-jasamu dengan ilmu yang berkah dan bermanfaat

Adik-adikku (Kasi dan Iqbal) yang telah menjadi salah satu sumber semangatku untuk menyelesaikan studiku selama ini. Sahabatku terkasih yang telah berjuang bersama Sitta Desrilia, Mellya Permata Sari, dan Arleni Putri Ningrum. Terima kasih telah menjadi bagian dari keluarga tak sedarah yang telah menorehkan tinta emas di perjalanan hidupku kemudian Teman-temanku di perkuliahan, Sherly Anjeli, Tina Junita, Sindi Sahriyuni, Mayang Novelis , Tarisa Dwi Kencana , dan Vania Tri Amanda yang telah mengajarku arti kebersamaan, terima kasih telah memberikanku kesempatan untuk berjuang bersama kalian selama ini, suatu kehormatan dapat berbagi pengalaman yang belum pernah saya dapatkan sebelumnya..

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji serta syukur tak henti-henti penulis haturkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa atas izinnya lah penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Kebijakan Pemerintah Kota Palembang Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus di Kota Palembang) tepat dengan waktu yang telah direncanakan”.

Tujuan daripada pembuatan proposal penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Kebijakan Pemerintah Kota Palembang Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam memberikan semangat dan masukan sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Bapak Aji Windu Viatra, M.Sn sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P sebagai Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri sekaligus Dosen Pembimbing pembuatan skripsi saya dari awal hingga saat ini.
4. Ibu Novia Kencana, S.I.P., M.P.A selaku Dosen Pembimbing kedua saya
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis dan para mahasiswanya yang sangat berharga
6. Kedua Orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk penulis dalam menempuh pendidikan selama ini.

Walaupun telah penulis upayakan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penelitian ini, penulis sangat sadar dengan adanya kekurangan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membuat penelitian ini lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada pembaca dengan harapan semoga penelitian ini dapat berguna bagi seluruh pihak yang memiliki kepentingannya.

Palembang 1 April 2023

Penyusun



Tetti Asmara  
2019610014

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Posisi penelitian.....	19
2.3 Kerangka Teori.....	20
2.3.1 Teori Evaluasi Kebijakan.....	20
2.3.3 Teori Kesejahteraan Sosial .....	24
2.3.4 Kemiskinan Absolut.....	27
2.3.5 Kemiskinan Relatif .....	29
2.4 Definisi Konsep.....	31

2.5 Definisi Operasional .....	33
2.6 Alur Pemikiran .....	35
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metodologi Penelitian/Jenis Penelitian.....	37
3.2 Unit Analisis dan Informan/Narasumber Penelitian.....	37
3.3 Data dan Sumber Data.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	41
3.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	42
3.7 Rencana Luaran Skripsi .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>PROFIL LEMBAGA.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Palembang.....	45
4.1.2 Struktur Organisasi .....	47
4.1.3 Tugas dan Fungsi Bidang Dinas Sosial.....	48
<b>BAB V.....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Konsep Kebijakan Tim Penjangkauan.....	55
5.2 Indikator Eksplanasi .....	58
5.3 Indikator Kepatuhan .....	62
5.4 Indikator Audit .....	64
5.5 Indikator Akunting.....	66
5.6 Kategori Indikator Kemiskinan Absolut dan Kemiskinan Relatif .....	70
5.6.1 Indikator Kemiskinan Absolut.....	70
5.2.2 Indikator Kemiskinan Relatif .....	73
<b>BAB VI.....</b>	<b>76</b>
<b>KESIMPULAN &amp; SARAN.....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan .....	76



6.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>84</b>
1.1 Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara .....	84
1.2 Lampiran Curriculum Vitae .....	86
1.3 Lampiran Hasil Cek Plagiasi.....	87

## **DAFTAR TABEL**

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Gelandangan dan pengemis yang terjaring 5 tahun terakhir di Kota Palembang	7
2.1	Definisi Operasional	34
3.1	Daftar Informan	39
3.2	Rencana Pelaksanaan pembuatan dan penelitian skripsi	43
3.3	Rencana Luaran Skripsi	44

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Jumlah penduduk miskin di Kota Palembang Tahun 2015-2019	5
1.2	Manusia Gerobak menggelandang di stasiun LRT	8
2.1	Alur Pemikiran	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul
1.	Pedoman wawancara
2.	Curriculum Vitae
3.	Hasil Cek Plagiasi
4.	Dokumentasi Penelitian
5.	Surat Pernyataan Melakukan Penelitian

**HALAMAN REVISI**

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Pemerintah Kota Palembang  
Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis  
(Studi Kasus Di Kota Palembang)

Nama Mahasiswa : Tetti Asmara

NPM : 2019610014

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 01 September 2023

Disetujui Oleh,

Tanda Tangan

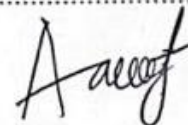
(Ketua Dewan Penguji)  
M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P  
NIDN. 0211039402



(Penguji II)  
Novia Kencana, S.I.P., M.PA  
NIDN. 0209119101



(Penguji II)  
Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A  
NIDN.0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu

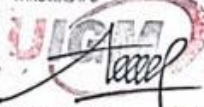
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan

Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P  
NIDN. 0211039402

dan Budaya  
FAKULTAS IPG



Aji Windu Viatra, M.Sn  
NIDN. 0221017901