



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN
KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK
BERBASIS WEB PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**DIAN ABRI ADI
2021.21.0119P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN
KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK
BERBASIS WEB PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Sata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

**DIAN ABRI ADI
2021.21.0119P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN KEKERASAN
TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK BERBASIS *WEB* PADA
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA PALEMBANG.

Oleh :

Dian Abri Adi

NPM : 2021.21.0119P

Palembang, 8 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK.2003.01.0040

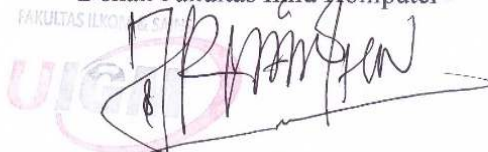


Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK.2018.01.0249

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

FAKULTAS ILMU KOMPUTER



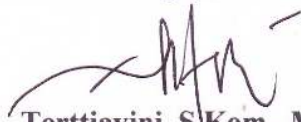
Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK.2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Rabu tanggal 24 bulan Juli tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

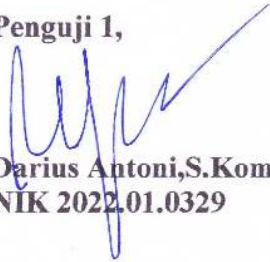
Palembang, 2 Agustus 2023

1. Ketua Penguji,



Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK 2003.01.0040

2. Penguji 1,



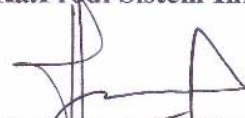
Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK 2022.01.0329

3. Penguji 2,



Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK 2021.01.0303

Mengetahui,
Ka.Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom
NIK. 1999010011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Dian Abri Adi

NPM : 2021210119P

Judul Skripsi: Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak berbasis web pada Dinas pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Kota Palembang.

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 2 Agustus 2023

Ketua Penguji,

Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK 2003.01.0040

Penguji I,

Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK 2022.01.0329

Penguji II,

Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK 2021.01.0303

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom
NIK 1999.01.0011

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak berbasis web pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Kota Palembang

Tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Kota Palembang, dimana pelayanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak masih dikelola secara manual dan tidak *terdatabase* oleh pihak instansi. Hal tersebut menyulitkan baik dari masyarakat maupun dari pihak instansi. Masyarakat mendatangi pihak instansi lalu mengisi form pengaduan untuk melakukan pengaduan. Dapat disimpulkan sistem yang sedang berjalan tersebut tidak efektif dan efisien. Sistem Informasi ini terdiri dari tiga *user* yaitu pelapor, admin dan kepala UPTPPPA. Admin memberikan tindak lanjut dari data kasus yang masuk, melihat dan mencetak data kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak, Pengunjung melihat grafik dan informasi kontak instansi dan melakukan *registrasi*. Pelapor mengisi data kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak. Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak ini dibangun menggunakan metode *Waterfall* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta sistem database *MySQL*. Sistem Informasi ini akan menghasilkan laporan data kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak berdasarkan tahun. Dengan dibuatnya Sistem Informasi ini, diharapkan dapat mempermudah Masyarakat dan Instansi dalam hal pelayanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengaduan, Perempuan dan anak

ABSTRACT

Web-based Information System for Complaints of Violence Against Women and Children Services at the Palembang City Child Protection Women's Empowerment Service

The purpose of writing this thesis is to create an Information System for Complaints of Violence Against Women and Children at the Women's Empowerment and Child Protection Service in Palembang City, where services for complaints of violence against women and children are still managed manually and are not databased by the agency. This makes it difficult for both the community and the agency. The community came to the agency and filled out a complaint form to make a complaint. It can be concluded that the current system is not effective and efficient. This information system consists of three users, namely reporter, admin and head of UTPPPA. Admin provides follow-up on incoming case data, views and prints data on cases of violence against women and children, Visitors sees graphs and agency contact information and registers. Reporter fills in data on cases of violence against women and children. This Information System for Complaints of Violence Against Women and Children Services was built using the Waterfall method and using the PHP programming language and MySQL database system. This information system will generate data reports on cases of violence against women and children by year. With the creation of this Information System, it is hoped that it will make it easier for the Community and Agencies in terms of serving complaints of violence against women and children.

Keywords : Information System, Complaints, Women and Children

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian ini dengan topik “Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak berbasis web pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Kota Palembang ”. Laporan ini merupakan hasil pengamatan dan pembelajaran langsung di lapangan.

Tidak lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Proposal Kerja Praktek ini kepada:

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Nining Ariati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Terttiavini, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing I dan Ibu Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing II
4. Bapak Rendriansyah, S.Kom selaku Kepala UPT PPA di Dinas PPPA Kota Palembang yang turut membantu memberikan data yang penulis butuhkan.
5. Ibu Suryati, S.Si., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kedua orang tuaku dan kepada Desi Maulinda, Dzikra Andean Aliffa dan M.Dzian Akmaladi penyejuk hati hidupku.
7. Segenap dosen dan karyawan Universitas Indo Global Mandiri.
8. Teman-teman seperjuangan Universitas Indo Global Mandiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Kerja Praktek ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Kerja Praktek ini nantinya. Penulis juga berharap agar Kerja Praktek ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Dian Abri Adi, 2023

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Pengesahan Skripsi	i
Halaman Persetujuan Dewan Penguji	ii
Halaman Keterangan Revisi Skripsi	iii
Halaman Abstrak	iv
Halaman Abstract.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode yang digunakan	5
1.6 Ruang Lingkup	6
1.7 Sistematika Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori umum	8
2.1.1. Sistem.....	8
2.1.2. Informasi.....	8
2.1.3. Sistem Informasi	9
2.1.4. Pengertian Pelayanan.....	9
2.1.5. Pengertian Pengaduan.....	10
2.1.6. Pengertian Kekerasan	10
2.1.7. Pengertian Perempuan	10
2.1.8. Pengertian Anak.....	10

2.2 Teori Khusus	11
2.2.1. Website	11
2.2.2. Metode Waterfall	11
2.2.3. <i>Flowchart</i> Sistem.....	13
2.2.4. <i>Use Case Diagram</i>	15
2.2.5. <i>Class Diagram</i>	17
2.2.6. <i>Activity Diagram</i>	18
2.3 Teori Program.....	19
2.3.1. Pengertian Basis Data	19
2.3.2. XAMPP.....	19
2.3.3. <i>MySQL</i>	20
2.3.4. <i>Black Box Testing</i>	21
2.3.5. PHP	21
2.3.6. <i>Literatur Review</i> (Penelitian Terdahulu).....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan Penelitian	35
3.2 Metode Pengumpulan data	36
3.3 Analisis Sistem	37
3.3.1. Analisis sitem yang Berjalan	37
3.3.2. Analisis sistem yang diusulkan.....	38
3.4 Desain Sistem	
3.4.1. Use Case Diagram	39
3.4.2. Activity Diagram	40
3.4.3. Class Diagram.....	43
3.4.4. Desain	45
3.5 Struktur Organisasi Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak....	54
3.6 Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	54
3.7 Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak... 56	
3.7.1. Visi.....	56
3.7.2. Misi	56
3.8 <i>Mapping</i> kekerasan terhadap perempuan dan anak.....	57

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.2 Hasil <i>Coding</i>	63
4.2.1. Struktur Menu.....	63
4.3 Pembahasan.....	64
4.3.1. Halaman registrasi.....	64
4.3.2. Halaman <i>Login</i>	65
4.3.3. Halaman pengaduan.....	66
4.3.4. Halaman identitas korban.....	67
4.3.5. Halaman identitas pelaku.....	68
4.3.6. Halaman pengaduan berdasarkan pendidikan.....	69
4.3.7. Halaman pengaduan berdasarkan lokasi.....	70
4.3.8. Halaman pengaduan berdasarkan umur korban.....	71
4.3.9. Halaman laporan.....	72
4.4 Pengujian sistem <i>Black Box</i>	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT BALASAN SURVEY

KARTU BIMBINGAN/KONSULTASI

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2.5 <i>Literatur Review</i>	22
Tabel 4.1 Hasil pengujian pada <i>user</i> masyarakat atau pelapor	74
Tabel 4.2 Hasil pengujian pada <i>user</i> admin	75
Tabel 4.1 Hasil pengujian pada <i>user</i> UPT PPA	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model <i>Waterfall</i>	12
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2. <i>Flowchart</i> sistem yang berjalan	37
Gambar 3.3. <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan	38
Gambar 3.4. <i>Use Case Diagram</i>	39
Gambar 3.5. <i>Activity Diagram</i> Daftar	40
Gambar 3.6. <i>Activity Diagram</i> Login	41
Gambar 3.7. <i>Activity Diagram</i> Input Laporan	41
Gambar 3.8. <i>Activity Diagram</i> Proses Laporan	42
Gambar 3.9. <i>Activity Diagram</i> Laporan	43
Gambar 3.10. <i>Class Diagram</i>	44
Gambar 3.11. Halaman <i>Login</i>	45
Gambar 3.12. Halaman Daftar	46
Gambar 3.13. Halaman Pengaduan	47
Gambar 3.14. Halaman Identitas Korban	48
Gambar 3.15. Halaman Identitas Pelaku	49
Gambar 3.16. Halaman pengaduan berdasarkan pendidikan	50
Gambar 3.17. Halaman pengaduan berdasarkan lokasi	51
Gambar 3.18. Halaman pengaduan berdasarkan umur korban	52
Gambar 3.19. Halaman Laporan	53
Gambar 3.20. Struktur Organisasi	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Balasan Survei

Lampiran 3 Kartu Bimbingan/Konsultasi

Lampiran 4 Surat Pernyataan Tidak Plagiat

.