



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KECAMATAN  
(SIPAK) SECARA ONLINE PADA DINAS KOMINFO KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**TAHARA LOKANANTA**

**2016.21.0036**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG**

**2023**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KECAMATAN  
(SIPAK) SECARA ONLINE PADA DINAS KOMINFO KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan program Strata-1 Pada  
Program Studi Sistem Informasi**

**TAHARA LOKANANTA**

**2016.21.0036**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG**

**2023**

# HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Sistem Informasi Verifikasi Pengambilan Mata Kuliah Kerja Praktek dan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang

Oleh:


Tahara Lokananta  
2016.21.0036

Pembimbing I,

  
K. Ghazali, M.Kom  
NIK: 1999.01.0009

Palembang, 03 Agustus 2023

Pembimbing II,

  
Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs  
NIK: 2017.01.0231

Menyetujui,

FAKULTAS ILMU  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
Rudi Herlansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.  
NIK: 2022.01.0315

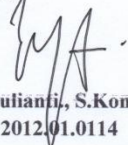
## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Senin tanggal 24 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 24/07/2023

Penguji 1



Evi Yulianti, S.Kom., M.SI  
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2



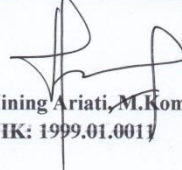
Mariska Putri Pratiwi, S.SI., M.IT  
NIK: 2019.01.0278

Penguji 3



K. Ghazali, M.Kom  
NIK: 1999.01.0009

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom  
NIK: 1999.01.0011

## SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

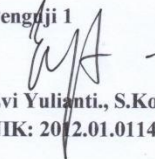
Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Tahara Lokananta  
NPM : 2016210036  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kecamatan  
(SIPAK) Secara Online Pada Dinas Kominfo Kota  
Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan  
SKRIPSI.


Palembang, 06 Agustus 2023

Penguji 1




Evi Yulianti., S.Kom., M.SI  
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2



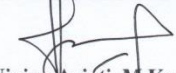
Mariska Putri Pratiwi, S.SI., M.IT  
NIK: 2019.01.0278

Penguji 3



K. Ghazali, M.Kom  
NIK: 1999.01.0009

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom  
NIK: 1999.01.0011

## ABSTRAK

Surat menyurat merupakan salah satu jenis pelayanan yang terpenting yang ada di setiap kantor kecamatan. Demikian halnya yang terjadi pada kantor kecamatan semua wilayah Palembang. Terdapat sejumlah jenis surat yang biasanya dilayani oleh kecamatan seperti surat pernyataan, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan serbaguna, surat keterangan domisili, surat keterangan berkelakuan baik, surat keterangan usaha dan beberapa surat-surat lainnya. Pada saat pelaksanaannya terdapat kendala yaitu para Kaur Umum harus mengetik isi surat secara manual. Hal ini bisa menghambat kinerja pelayanan surat keterangan di kecamatan dan menyebabkan penumpukan antrian warga yang akan membuat surat keterangan. Selain itu, pengarsipan yang masih manual menggunakan buku menjadi masalah tersendiri. Pengarsipan secara manual dengan buku beresiko terjadi kehilangan data, misalnya apabila terjadi kebakaran, buku terselip, hilang dan sebagainya. Dari permasalahan tersebut perlu dikembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut, utamanya pada kegiatan pelayanan surat menyurat pada kantor kecamatan dipalembang. Metode pengembangan yang diterapkan pada penelitian ini adalah dengan pengembangan metode *web engineering*. Dengan tahapan analisis, desain, implementasi dan perawatan sistem. Pada penelitian ini menghasilkan aplikasi SIPAK yang mampu membantu pihak kantor kecamatan dalam menyediakan pelayanan pembuatan surat keterangan secara mandiri dan berbasis *web (online)*.

Kata Kunci: Pelayanan Surat Keterangan, Kecamatan, *Web Engineering*

## **ABSTRACT**

*Correspondence is one of the most important types of services available at each sub-district office. The same thing happened to sub-district offices throughout the Palembang area. There are a number of types of letters that are usually served by sub-districts such as power of attorney, birth certificate, death certificate, certificate of incapacity, multipurpose certificate, certificate of domicile, certificate of good behavior, business certificate and several other letters. At the time of its implementation, there were obstacles, namely the Head of General Affairs had to type the contents of the letter manually. This can hamper the performance of certificate services in the sub-district and cause many queues of residents to make certificates. In addition, manual archiving using books is a separate problem. Archiving manually with books risks losing data, for example in the event of a fire, the book is tucked away, lost and so on. From these problems it is necessary to develop a web-based information system that can provide solutions to overcome these problems, especially in the activities of correspondence services at the sub-district office in Palembang. The development method applied in this study is the web engineering development method. With the stages of system analysis, design, implementation and maintenance. In this study resulted in the SIPAK application which is able to assist the sub-district office in providing services for making certificates independently and web-based (online).*

*Keywords: Certificate Service, District, Web Engineering*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur Peneliti Panjatkan Kepada Allah SWT, karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik, tepat pada waktunya. Skripsi yang penulis buat dengan Judul Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kecamatan (SIPAK) Secara Online Pada Dinas Kominfo Kota Palembang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini Kepada :

1. Dr. Marzukie Alie, S.H, M.M, Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng., Ph.D Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Nining Ariati, M.Kom, Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. K.Ghazali, M.Kom, Dosen Pembimbing 1.
5. Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs. Dosen Pembimbing 2.
6. Bapak H. Edison, S.Sos, M.Si selaku Kepala Dinas Kominfo Kota Palembang.
7. Ibu Andalusia, S.Pd., MM. selaku Kepala Bidang Pengelolaan E-Government Dinas Kominfo Kota Palembang.
8. Untuk Ibu Saya yang saya cintai dan rindukan, kakak saya Riyan Prasetyo dan Sandy Noverdi yang telah mendukung dan mendoakan selama pengerjaan skripsi ini.
9. Novia Agatha Putri, seseorang yang telah memberikan banyak tenaga, dukungan, kebahagiaan dan motivasi selama penyusunan skripsi.
10. Hoirun Nisyah, Kristin Rahmalah selaku sahabat saya yang selalu memberi semangat sehingga dapat terselesaikan penyusunan skripsi ini terima kasih atas dukungannya.
11. Terkhusus untuk Jennie Blackpink yang telah menghibur saya saat kelelahan menulis skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan skripsi ini nantinya. Penulis juga berharap agar penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 19 Juli 2023

Tahara Lokananta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 Pelayanan.....	6
2.3 Administrasi.....	6
2.4 Kecamatan.....	7
2.5 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.....	7
2.6 E-Government.....	8
2.7 Flowchart.....	9
2.8 UML (Unified Modelling Language).....	11

2.8.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	12
2.8.2 <i>Activity Diagram</i> .....	13
2.8.3 <i>Squence Diagram</i> .....	14
2.8.4 <i>Class Diagram</i> .....	17
2.9 <i>Web Enginering</i> .....	18
2.10 <i>Website</i> .....	20
2.11 PHP (Personal Home Page).....	20
2.12 Xampp.....	21
2.13 MySQL.....	23
2.14 Penelitian Terdahulu.....	24
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Tentang Dinas Kominfo Kota Palembang.....	27
3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kominfo Kota Palembang.....	27
3.1.2 Keterangan Lambang Dinas Kominfo Kota Palembang.....	28
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Kominfo Kota Palembang.....	30
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kota Palembang.....	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	37
3.2.1 <i>Customer Communication</i> .....	39
3.2.2 <i>Planning</i> .....	41
3.2.3 <i>Perancangan (Modelling)</i> .....	45
<b>BAB 4 Hasil Pembahasan.....</b>	<b>59</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	59
4.2 Hasil Implementasi Sistem.....	59
4.3 Pengujian <i>Black Box</i> .....	66
4.4 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	68
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Web Engineering</i> .....	19	
Gambar 3.1 Gedung Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang .....	28	
Gambar 3.2 Lambang Dinas Kominfo Kota Palembang	Struktur Organisasi .....	28
Gambar 3.3 Struktur Organisasi .....	25	
Gambar 3.4 Tahapan Penelitian <i>Web Engineering</i> .....	38	
Gambar 3.5 Flowchart Sistem yang Berjalan.....	43	
Gambar 3.6 Use Case Diagram Sistem Usulan .....	46	
Gambar 3.7 Activity Diagram Registrasi.....	47	
Gambar 3.8 Activity Diagram Login .....	48	
Gambar 3.9 Activity Diagram Mengajukan Surat.....	48	
Gambar 3.10 Activity Diagram Cek Kelengkapan Berkas .....	49	
Gambar 3.11 Activity Diagram Validasi .....	49	
Gambar 3.12 Activity Diagram TTE .....	50	
Gambar 3.13 Squence Diagram Registrasi .....	50	
Gambar 3.14 Squence Diagram Login.....	51	
Gambar 3.15 Squence Diagram Buat Surat .....	51	
Gambar 3.16 Squence Diagram Cek Kelengkapan Berkas.....	52	
Gambar 3.17 Squence Diagram Validasi .....	52	
Gambar 3.18 Squence Diagram TTE.....	53	
Gambar 3.19 Class Diagram Sistem Usulan .....	53	
Gambar 3.20 Halaman Registrasi.....	54	
Gambar 3.21 Halaman Login .....	55	
Gambar 3.22 Halaman Buat Surat .....	56	
Gambar 3.23 Halaman Berkas.....	56	
Gambar 3.24 Halaman Berkas Operator, Kasi, Sekcam, Camat .....	57	
Gambar 3.25 Halaman Validasi Berkas .....	57	
Gambar 3.26 Halaman tanda Tangan Elektronik .....	58	
Gambar 4.1 Halaman Login Kecamatan.....	59	
Gambar 4.2 Halaman Beranda Kecamatan.....	60	

Gambar 4.3 Halaman Pengguna Kecamatan.....	60
Gambar 4.4 Halaman Tambah Pengguna Kecamatan.....	61
Gambar 4.5 Halaman Pendaftaran.....	61
Gambar 4.6 Halaman Login Warga.....	62
Gambar 4.7 Halaman Beranda Warga.....	62
Gambar 4.8 Halaman Ubah Password.....	63
Gambar 4.9 Halaman Pengajuan Berkas.....	63
Gambar 4.10 Halaman Buat Berkas.....	64
Gambar 4.11 Halaman Verifikasi Berkas.....	64
Gambar 4.12 Halaman Tanda Tangan Elektronik.....	65
Gambar 4.13 Halaman Lihat Surat Dari Kecamatan.....	65

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Flowchart .....	9
Tabel 2.2 Simbol Use Case Diagram .....	13
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram.....	14
Tabel 2.4 Simbol Squence Diagram .....	15
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram .....	17
Tabel 2.6 Folder Penting Xampp.....	22
Tabel 2.7 penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Hasil Interview .....	40
Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan Pengguna .....	45
Tabel 4.1 Pengujian Semua Akses dari Kecamatan .....	66
Tabel 4.2 Pengujian Semua Akses dari Warga .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xvi
Lampiran 2 SURAT IZIN PENELITIAN .....	xvii
Lampiran 3 SURAT BALASAN SURVEI .....	xviii
Lampiran 4 KARTU BIMBINGAN .....	xix
Lampiran 5 SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xxi

