

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS CELIKAH KECAMAMATAN KAYUAGUNG KABUPATEN OKI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :
Monica Sapitri
NPM. 2019510134**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

HALAMAN JUDUL

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS CELIKAH KECAMATAN KAYUAGUNG KABUPATEN OKI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh :

Monica Sapitri

NPM. 2019510134

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI**

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Disipin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI
Nama : Monica sapitri
NPM : 2019510134
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA
Pembimbing II : Muhammad Bahrul Ulum,SE.,M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : Tanggal 18 Juli 2023

Palembang, 25 Juli 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA Muhammad Bahrul Ulum,SE.,M.Si

NIDN. 0225058402

Pembimbing II,

NIDN. 0201079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Disipin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI
Nama : Monica Sapitri
NPM : 2019510134
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Pengaji : Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA
NIDN.0225058402

Pengaji I : Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Pengaji II : Yeni,SE.,M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI
UGM
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Monica Sapitri
NPM : 2019510134
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI

Ketua Pengaji :

Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA
NIDN.0225058402

Pengaji I :

Shafiera Lazuarai, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Pengaji II :

Yeni,SE.,M.Si
NIDN. 0204017801

Palembang, 25 Juli 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuarai, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Sapitri
NPM : 2019510134
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ke tidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Juli 2023



Monica Sapitri

NPM. 2019510134

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA Selaku Dosen Pemimping I dan Ketua Penguji terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Muhammad Bahrul Ulum, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
7. Ibu Yeni, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberi masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
8. Bapak / Ibu Puskesmas yang telah memberikan izin dan membantu untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
10. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita.
11. Sahabatku, Anita dan Andini yang telah membantu, memberi dukungan dan semangat untuk mengerjakan skripsi.
12. Teman – teman Manajemen Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan untuk mengerjakan skripsi.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 04 Juni 2023

Penyusun,

Monica Sapitri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI. Dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan 80 responden. Teknis analisis data yang digunakan adalah model analisis regresi linear berganda, dengan uji t dan uji F. Sedangkan yang digunakan untuk melihat sejauh mana keakuriasan dan kelayakan alat intrumen penelitian (mengukur variabel) digunakan uji validitas dan reabilitas.

Hasil analisis uji t dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan ($\text{Sig.}t\ 0,021 < 0,05$, H_1 diterima), dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI ($\text{Sig.}t\ 0,001 < 0,05$, H_2 diterima). Hasil analisis uji F dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara simultan lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan sebesar 32,2 persen terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI ($\text{Sig.}F\ 0,000 < 0,05$, H_3 diterima). Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja fisik dan semakin tinggi disiplin kerja yang ada pada diri pegawai maka akan semakin baik dan tinggi pula kinerja yang dihasilkan oleh pegawai Puskesmas Celikah Kecamatan Kayuagung Kabupaten OKI.

Kata kunci: lingkungan kerja fisik, disiplin kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of the physical work environment and work discipline partially and simultaneously on the performance of employees at the Celikah Health Center, Kayuagung District, OKI Regency. In this study, it was collected by distributing questionnaires to 80 respondents. The data analysis technique used was a multiple linear regression analysis model, with the t test and F test. Meanwhile, validity and reliability tests were used to see the accuracy and feasibility of research instruments (measuring variables).

The results of the t-test analysis in this study show that partially the physical work environment has a significant effect ($\text{Sig.t } 0.021 < 0.05$, H1 is accepted), and work discipline has a significant effect on employee performance at the Celikah Health Center, Kayuagung District, OKI Regency ($\text{Sig.t } 0.001 < 0.05$, H2 is accepted). The results of the F test analysis and the coefficient of determination show that simultaneously the physical work environment and work discipline have a positive and significant effect of 32.2 percent on employee performance at the Celikah Health Center, Kayuagung District, OKI Regency ($\text{Sig.F } 0.000 < 0.05$, H3 is accepted). This shows that the better the physical work environment and the higher the work discipline that exists in the employees, the better and higher the performance produced by the employees of the Celikah Health Center, Kayuagung District, OKI Regency.

Keywords: physical work environment, work discipline, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Lingkungan Kerja Fisik	9
2.1.1. Faktor - Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	9
2.1.2. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.2. Disiplin Kerja	13
2.2.1. Faktor - Faktor Disiplin Kerja	13
2.2.2. Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.3. Kinerja Pegawai	15
2.3.1. Faktor - Faktor Kinerja Pegawai.....	16

2.3.2. Indikator Kinerja Pegawai	17
2.4. Penelitian Terdahulu	18
2.5. Kerangka Pemikiran	21
2.6. Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	23
3.2. Objek Penelitian	23
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.4. Batasan Penelitian	24
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5.1. Jenis Data.....	24
3.5.2. Sumber Data	25
3.6. Teknik Pengumpulan Data	25
3.7. Populasi dan Sampel.....	26
3.7.1. Populasi	27
3.7.2. Sampel.....	27
3.8. Teknik Analisis	29
3.8.1. Uji Asumsi Klasik	29
3.8.2. Uji Multiokolinearitas	30
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas	30
3.8.4. Uji Instrumen	31
3.8.5. Uji Validitas	31
3.8.6. Uji Reliabilitas	31
3.8.7. Uji Regresi Linear Berganda	32
3.8.8. Uji Parsial (Uji T).....	32
3.8.9. Uji Simultan (Uji F)	33
3.8.10. Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.9. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	33
3.9.1. Definisi Operasional.....	33
3.9.2. Pengukuran Variabel	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36

4.1. Karakteristik Responden.....	36
4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	36
4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	37
4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Bidang Kerja.....	38
4.1.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Masa Kerja.....	39
4.2 Uji Statistik Deskriptif Data Variabel.....	40
4.2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	41
4.2.2 Disiplin Kerja.....	48
4.2.3 Kinerja Pegawai	53
4.3 Uji Kualitas Data Instrumen Variabel.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.1 Uji Normalitas Data	66
4.4.2 Uji Multikolinearitas	68
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	71
4.5.1 Uji Model Persamaan Regresi	71
4.5.2 Uji Koefisien Korelasi (R).....	73
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.5.4 Uji F (Anova).....	75
4.6 Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	76
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
5.2.1 Secara Praktis.....	86
5.2.2 Secara Teoritis.....	87

DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Tenaga Kesehatan di Puskesmas Celikah dan Jejaring	27
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	33
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Variabel	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Bidang Kerja	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Jawaban Atas Pernyataan Lingkungan Kerja Fisik	42
Tabel 4.6 Jawaban Atas Pernyataan Disiplin Kerja	49
Tabel 4.7 Jawaban Atas Pernyataan Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Linear Ganda	72
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.17 Uji F	75
Tabel 4.18 Uji T	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Celikah	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	91
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	94
Lampiran 4. Kuesioner.....	95
Lampiran 5. Hasil Kuesioner X_1 , X_2 , X_3	98
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Variabel X_1	102
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Variabel X_2	103
Lampiran 8. Hasil Kuesioner Variabel Y	104
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel X_1	106
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel X_2	107
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Y	108
Lampiran 12. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linear Ganda	109
Lampiran 14. Daftar Nilai Statistik t-Tabel dan r-Tabel	112