

**Analisis Efektivitas Penerimaan PBB Sebelum Dan Sesudah Adanya  
Program Pemutihan Dari Pemerintahan Daerah  
(Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi ( S.Ak)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh :**

**KURNIA PUTRI WULANDARI**

**NPM.2018520079**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penerimaan PBB Sebelum dan Sesudah Adanya Program Pemutihan dari Pemerintahan Daerah Kota Palembang ( Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)

Nama : **Kurnia Putri Wulandari**

NPM : **2018520079**

Program Studi : **Akuntansi**

Pembimbing I : **Vhika Meiriasari,SE.,M.Si.,Ak**

Pembimbing II : **Aris Munandar,SE.,M.Si.,MM**

Tanggal Ujian Skripsi : **16 Agustus 2023**

Palembang, 25Agustus,2023

Disetujui Oleh,

PembimbingI,

Vhika Meiriasari,SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0225058701

PembimbingII,

Aris Munandar,SE.,M.Si.,MM  
NIDN. 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama  
Anggraini,SE.,M.Acc.,CA.,ASEANCPA  
NIDN. 0206129102

Plt Dekan Fakultas Ekonomi

Shafiera Lazuardi,SE.,M.Sc.,CFP.,AFA  
NIDN. 0204128602

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penerimaan PBB Sebelum dan Sesudah Adanya Program Pemutihan dari Pemerintahan Daerah Kota Palembang ( Studi Kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)  
Nama : Kurnia Putri Wulandari  
NPM : 2018520079  
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Pengaji :

  
Vhika Meiriasari,SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0225058701

Pengaji I :

  
Leriza Desitama  
Anggraini,SE.,M.Acc.,CA.,ASEANCPA  
NIDN. 0206129102

Pengaji II :



Drs. R.M Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN. 0229106101

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desitama  
Anggraini,SE.,M.Acc.,CA.,ASEANCPA  
NIDN. 0206129102

Plt Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

  


Shafiera  
Lazuarni,SE.,M.Sc.,CFP.,AFA  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

Nama : Kurnia Putri Wulandari  
NPM : 2018520079  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penerimaan PBB Sebelum dan Sesudah Adanya Program Pemutihan dari Pemerintahan Daerah Kota Palembang (studi kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)

Ketua Pengaji :

Vhika Meiriasari,SE.,M.Si.,Ak  
NIDN : 0225058701

Pengaji I :

Leriza Desitama  
Anggraini,SE.,M.Acc.,CA.,ASEANCPA  
NIDN : 0206129102

Pengaji II :

Drs. R.M Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN : 0229106101

Palembang, 24 Agustus 2023  
Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama Anggraini,SE.,M.Acc.,CA.,ASEANCPA  
NIDN. 0206129102

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kurnia Putri Wulandari

Npm : 2018520079

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. seluruh data,informasi,interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini,kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan pengamatan , penelitian , pengelolaan ,serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya Ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik,baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang 15 Agustus 2023



Kurnia Putri Wulandari

Npm.2018520079

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “analisis efektivitas penerimaan PBB Sebelum dan Sesudah adanya program pemutihan dari Pemerintahan Daerah Kota Palembang (studi kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)” Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala segala penyertaan-Nya kepada penulis dari awal masa perkuliahan hingga kini penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan telah memberikan banyak sekali kenikmatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu
2. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
4. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CS., ASEAN CPA Ketua Program Studi Akuntansi
5. Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak., MM., PIA., CA., CRSR
6. Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I, yang sabar

memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan proposal skripsi.

7. Aris Munandar, SE., M.Si.,MM selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunanproposal skripsi
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
9. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuananya selamaini.
10. Teruntuk mama tercinta ibu Hj.Nelly Sofiah,SH telah membesarkanku,mendidik dan tidak pernah lelah memberikan dukungan,materi,atas segala kasih sayang, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
11. Terimakasih untuk keluarga besar atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
12. Terimakasih teruntuk Alm.Papa Imron Basnan,SE.,MM telah memotivasi , dukungan,mendidik dan doa untuk penulis, skripsi ini didedikasikan
13. Terimakasih untuk kak riko,yuk mia,yuk pipit dan kak akmal atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis
14. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

15. Terimakasih untuk sahabat-sahabat penulis Ririn Tri Utami,Fitria Destina, Mahpita Juniarti,Sri Kanti, Dewi Sarina,Putri Suryani Islamiah, Teh Ira Nurul Adhani terimakasih dukungan dan doa kepada penulis.
16. Terimakasih untuk idolaku King Nassar telah menghibur Penulis selama mengerjakan skripsi ini dengan lagu dan hiburannya, terimakasih juga video ucapan semangat kepada penulis.
17. Terimakasih untuk keponakan adek dinda, nabila, alfian, runa ,zahra dan baby azlan atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
18. Terimakasih untuk diriku sendiri karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada dititik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Agustus 2023

Penyusun,

Kurnia Putri Wulandari

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Efektivitas Penerimaan PBB Sebelum dan Sesudah Adanya Program Pemutihan dari Pemerintahan Daerah Kota Palembang Penelitian ini dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif menggunakan data realisasi PBB Kota Palembang dari tahun 2017-2022 .Pengambilan data realisasi dengan menggunakan rumus Efektivitas dan menggunakan teknik uji beda,hasil penelitian ini menunjukkan perbedaan sebelum dan sesudah Adanya Program Pemutihan PBB dari Pemerintahan Daerah Kota Palembang.Data target dan realisasi PBB Sebelum pemutihan pajak (2017-2021) dan Sesudah pemutihan pajak (2022). Dari hasil perhitungan rasio Efektivitas menunjukkan dari tahun 2017-2022 memiliki nilai rata-rata 78,82% dan berada pada kriteria kurang efektif.

**Kata Kunci :** target & realisasi PBB , Efektivitas & pemutihan pajak

## **ABSTRAC**

This research aims to determine the analysis of the effectiveness of PBB revenue before and after the whitening program from the Palembang City Regional Government. This research was conducted at the Regional Revenue Agency of Palembang City. The type of research used is qualitative research using data on PBB realization for Palembang City from 2017-2022. Take Realization data using the Effectiveness formula and using different test techniques, the results of this research show differences before and after the PBB Whitening Program from the Palembang City Regional Government. PBB target and realization data Before tax whitening (2017-2021) and After tax whitening (2022) . The effectiveness ratio calculation results show that from 2017-2022 it has an average value of 78.82% and is in the less effective criteria.

**Keywords:** PBB target & realization, effectiveness & tax whitening

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I_ PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan.....	7
1.4    Manfaat .....	7
1.5    Gambaran Objek Penelitian .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Landasan Teori .....	10
2.1.1 Theory of planned behavior (TPB).....	10
2.1.2 Definisi Pajak.....	14
2.1.3 Fungsi Pajak.....	16
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	17
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) .....	19
2.1.6 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	19
2.1.7 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.1.8 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan .....	22
2.1.9 Pendapatan Asli Daerah.....	22
2.1.10 Pemutihan Pajak.....	28

2.1.11 Rumus Efektivitas .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Dokumentasi.....	45
3.5 Waktu dan TempatPenelitian.....	46
3.6 Batasan Penelitian.....	46
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.7.1 Jenis Data.....	46
3.7.2 Sumber Data .....	47
3.8 Populasi dan Sampel .....	47
3.9 Teknik Analisis Data.....	48
3.9.1 Uji Beda.....	48
3.10 Rumus Efektivitas .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Analisis Efektivitas.....	50
4.2 Analisis Data .....	53
4.2.1 Uji Beda (uji-t).....	53
4.2.2 Uji Efektivitas.....	54
4.3 Pembahasan .....	54
4.4 Foto Dokumentasi bersama Kepala Bidang PBB dan Staff PBB .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Ketetapan dan Realisasi PBB 2.1 Ketetapan dan realisasi PBB.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 3.10 Rasio Kriteria Efektivitas 1 .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 5.1.8 Rasio Kriteria Efektivitas .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.1 Interpretasi Nilai Efektivitas.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.1 Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Tahun 2017-2022 .....</b>	<b>53</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1.6 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 2.1.1 Model Diagram Struktur <i>Theory of Planned Behavior</i> .....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.4 dokumentasi bersama pegawai dan kepala bidang PBB .....</b>	<b>57</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>lampiran 1 Kartu bimbingan .....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran 2 Surat Penelitian dari Fakultas.....</b>	<b>65</b>