

TESIS

**Pengaruh Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kabupaten Penukal
Abab Lematang Ilir**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

NAMA : SYARIF HIDAYATTULLAH

NPM : 2020501046

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG**

2023



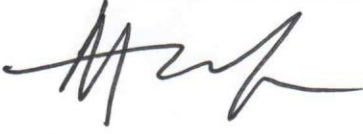
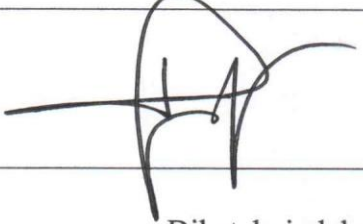

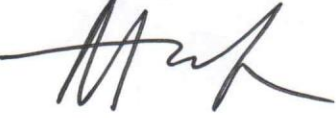
PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

**Pengaruh Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai di
Kementerian Agama Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir**

Nama Mahasiswa : Syarif Hidayattullah
NPM : 2020501041
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 11 Agustus 2023**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Pembimbing Pendamping	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,CMarcom NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini.,M.Si,CIRR.,CLMA NIDN 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
<p>Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI</p>  <p>Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP</p>		<p>Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</p>  <p>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,</p>



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir
Nama Mahasiswa : Syarif Hidayattullah
NPM : 2020501041
Program Studi : Manajemen Program Magister

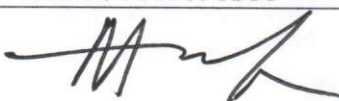
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA, CIQnR.
NIDK. 0005096301

Anggota Komisi Penguji I


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM.,CMarcom
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II

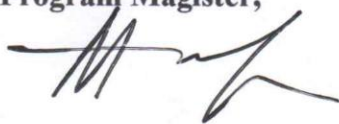

Dr. Tien Yustini.,M.Si,CIIR.,CLMA
NIDN. 0228047001

Pembimbing Pendamping


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,
FAKULTAS EKONOMI


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

**Pengaruh Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai di
Kementerian Agama Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir**

Nama Mahasiswa : Syarif Hidayattullah
NPM : 2020501041
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM Program Magister

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis


Palembang, 16 Agustus 2023
**Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,**


**Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA,
CIQnR.
NIDN. 0005096301**

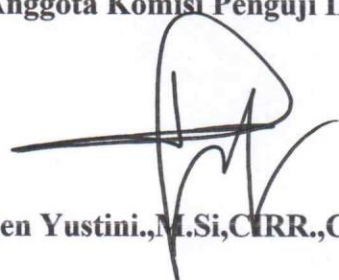
Palembang, 16 Agustus 2023
Pembimbing Pendamping,


**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Anggota Komisi Penguji I,


**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM.,CMarcom
NIDN. 0007077501**

Anggota Komisi Penguji II,


**Dr. Tien Yustini.,M.Si,CIQR.,CLMA
NIDN. 0228047001**

Palembang, 16 Agustus 2023
Dekan Fakultas Ekonomi,


FAKULTAS EKONOMI




**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN. 0204128602**

Palembang, 16 Agustus 2023

**Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,**


**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : SYARIF HIDAYATTULLAH

NPM : 2020501041

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

**PENGARUH MOTIVASI, PENDIDIKAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PENUKAL ABAB
LEMATANG ILIR**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 16 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



SYARIF HIDAYATTULLAH
NPM. 2020501041

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**PENGARUH MOTIVASI, PENDIDIKAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PENUKAL ABAB
LEMATANG ILIR**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 16 Agustus 2023
Yang Mendeklarasikan



**SYARIF HIDAYATTULLAH
NPM. 2020501041**

Abstrak

Kinerja pegawai Kementerian Agama di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir dari segi pelayanan mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, akan tetapi peningkatan kinerja tidak secara langsung menunjukkan adanya peningkatan kinerja pegawai. Masalah kinerja pegawai yang dihadapi kementerian Agama Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Dalam upaya peningkatan kinerja pegawai yang diharapkan, maka dipandang perlu melakukan penelitian yang menguji dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif, yang didefinisikan sebagai investigasi sistematis terhadap fenomena dengan mengumpulkan data yang dapat diukur dengan melakukan Teknik statistik. Pada penelitian ini menggunakan variable bebas dan variable terikat, adapun variable terikat adalah kinerja pegawai sedangkan variable bebas terdiri dari Variabel Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukan Variabel Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai dengan nilai Fhitung sebesar 18,252 lebih besar dari FTabel sebesar 2,507 ($18,252 > 2,507$) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 kurang dari 0,05 ($0,000 < 0,05$), yang berarti adanya pengaruh secara bersama-sama antara Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi terhadap Kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Motivasi, Pendidikan, Komunikasi

Abstract

The performance of religious affairs ministry employees in Penukal Abab Lematang Ilir district in terms of service has increased from year to year, but the increase in performance does not directly indicate an increase in employee performance. Employee performance problems faced by the Ministry of Religious Affairs of Penukal Abab Lematang Ilir Regency. In an effort to improve expected employee performance, it is considered necessary to conduct research that tests and analyzes factors that affect employee performance.

This study uses Quantitative methods, which are defined as systematic investigations of phenomas by collecting data that can be measured by performing statistical techniques. In this research using independent variables and dependent variables, the dependent variable is employee performance while the free variable consists of Motivation, Education and Communication Variables.

The results of this study show that the Motivation, Education and Communication Variables simultaneously or together have a positive and significant influence on employee performance with a $F_{\text{calculate}}$ value of 18.252 greater than F_{Table} of 2.507 ($18.252 > 2.507$) and a significance value of 0.000 less than 0.05 ($0.000 < 0.05$), which means that there is a joint influence between Motivation, Education and Communication on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Motivation, Education, Communication

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia Nya, Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul “**Pengaruh Motivasi, Pendidikan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir**”. Sholawat dan salam juga penulis haturkan kepada Rasulullah S.A.W yang telah membawa manusia dari masa kegelapan kepada masa yang terang menerang seperti saat ini.

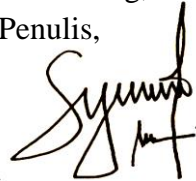
Ucapan terima kasih penulis sampaikan atas diselesaikan tesis ini, kepada :

1. Bapak Dr. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamsari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Palembang dan Bapak Dr. M. Wadud, SE., M.Si., CF., CDM., CmarcomSi selaku Kaprodi Manajemen Progam Magister dan Penguji saya
3. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR dan Bapak Dr. Juhaini Alie, MM selaku Pembimbing Pendamping saya. Dan Ibu Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA, selaku Penguji saya.
4. Bapak Dr. H. Deni Priasnyah., S.Ag, M.Pd.I selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pali beserta Karyawan dan Staf Kementerian Agama Kabupaten Pali,
5. Istri Tercinta Frisca Dwi Prisilia dan Anak-Anak kebanggan saya M. Sultan Alfatih dan M. Zain Alhafidz.
6. Bapak-Bapak, Ibu-ibu dosen, Staf dan pegawai baik Progam Studi Ilmu Manajemen Progam Sarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah memfasilitasin penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon masukan dari segala pihak demi kesempurnaan tesis ini dan saya pribadi mengucapkan terimakasih.

Palembang, 24 November 2023

Penulis,



Syarif Hidayatullah

NPM. 2020501041

Halaman Persembahan

Tesis ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT yang telah mencurahkan Anugrah-Nya sehingga tesis ini selesai dengan baik dan Rasulullah yang telah memberika Shafaatnya selalu kita harapkan.

Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan support yang tidak pernah berenti kepada penulis.

Istriku dan Anak Anakku tercinta yang mewarni hidup kami, alhamdulillah salah satu keberkah dari Allah yang sangat besar dihidup kami.

Keluarga besar dan Saudara yang telah mendoakan dan mendukung

Berkat doa dan dukungan kalian yang membuat penulis dapat menyelesaikan tesis ini, Alhamdulillah.

Motto :

“Bergerak dengan keikhlasan serta ketulusan, Mengabdikan kepada Masyarakat adalah diatas segala-galanya salam dua jari”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN NON PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
HALAMAN MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktisi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Pengertian Kementerian Agama	10
2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja	12

2.1.4 Pengertian Pendidikan	13
2.1.5 Pengertian Komunikasi	15
2.2 Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Kerangka Penelitian	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III Metode Penelitian	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.2.1 Data Primer.....	26
3.2.2 Data Skunder	27
3.3 Lokasi dan Sampel	27
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4.1 Populasi Peneletian.....	27
3.4.2 Sampel Penelitian	28
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Uji Instrumen Peneletian.....	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.1 Uji Normalitas	36
3.8.2 Uji Linearitas	36
3.8.3 Uji Homogenitas.....	37
3.8.4 Uji Multikoleniaritas	37
3.9 Rancangan Analisi Data.....	38
3.9.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	38
3.9.2 Analisis Stastistika Inferensial	38
3.10 Rancangan Uji Hipotesis.....	39
3.10.1 Uji t.....	39
3.10.2 Uji f.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA	43
4.1 Gambaran Umum Kementerian Agama Kab.Pali	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden	45
4.2.1.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Klamin (Gender)	45
4.2.1.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	45
4.2.1.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.2.2 Deskripsi Responden.....	47
4.2.2.1 Deskripsi Data Variabel Kinerja (KP).....	47
4.2.2.2 Deskripsi Data Variabel Motivasi (MV)	48
4.2.2.3 Deskripsi Data Variabel Pendidikan (PD).....	50
4.2.2.4 Deskripsi Data Variabel Komunikasi (KK)	51
4.2.3 Hasil Uji Kuantitatif	52
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	52
4.2.3.2 Hasil Uji Realiabilitas	56
4.2.4 Hasil Uji Pelanggaran Asumsi Klasik	57
4.2.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas	57
4.2.4.2 Hasil Uji Heteroskedatisitas	58
4.2.4.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	60
4.2.4.4 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.2.5 Hasil Uji Regresi	62
4.2.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.5.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R)	65
4.2.5.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	67
4.2.6.1 Hasil Uji-t.....	67
4.2.6.2 Hasil Uji-f.....	69
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	70
4.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	70
4.3.2 Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.3.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	72

4.3.4 Motivasi, Pendidikan & Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	73
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
5.3 Implikasi Manajerial	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2. Rencana Penerimaan Hipotesis	42
Tabel 4.1. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2. Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Statistik Deskripsi Kinerja (KP).....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskripsi Komunikasi (MV)	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskripsi Pendidikan (PD)	51
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskripsi Komunikasi (KK).....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja (KP).....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Motivasi (MV)	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Pendidikan (PD).....	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Komunikasi (KK).....	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas dan Terikat	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Statistik Multikolinieritas	58
Tabel 4.14. Hasil Uji Metode Glejser	59
Tabel 4.15. Hasil Uji Metode Durbin-Watson	60
Tabel 4.16. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 4.17. Hasil Unstandardized Coefficients.....	62
Tabel 4.18. Hasil Unstandardized Coefficients.....	63
Tabel 4.19. Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R).....	65

Tabel 4.20. Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R).....	65
Tabel 4.21. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 4.22. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.23. Hasil Uji t-hitung	67
Tabel 4.24. ANOVA (Hasil Uji F-hitung)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir	44