

TESIS

**PENGARUH *CORE VALUE* ASN BERAKHLAK, LINGKUNGAN
KERJA, PENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS ASN
DI TVRI SUMATERA SELATAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

ARI SURYADARMA, S.T

NPM : 2021501001

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2023**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH *CORE VALUE* ASN BERAKHLAK, LINGKUNGAN
KERJA, PENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS ASN
DI TVRI SUMATERA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Ari Suryadarma
NPM : 2021501001
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 21 Juli 2023

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN. 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : **PENGARUH *CORE VALUE* ASN BERAKHLAK,
LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN TERHADAP
KUALITAS ASN
DI TVRI SUMATERA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Ari Suryadarma
NPM : 2021501001
Program Studi : Manajemen Program Magister

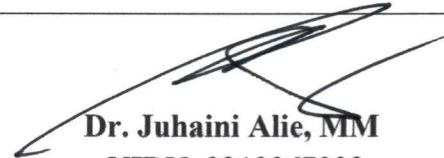
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

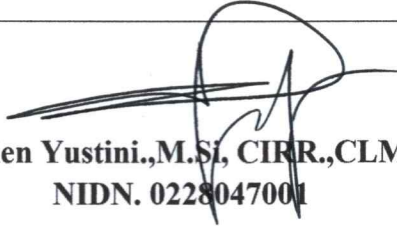
Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji I


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA
NIDN. 0228047001

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH *CORE VALUE* ASN BERAKHLAK, LINGKUNGAN
KERJA, PENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS ASN
DI TVRI SUMATERA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Ari Suryadarma
NPM : 2021501001
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

**Palembang, 28 Juli 2023
Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,**

**Dr. Hj. Luis Marjisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301**

Anggota Komisi Penguji I,

**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Anggota Komisi Penguji II,

**Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA
NIDN. 0228047001**

**Palembang, 28 /7/ 2023
Dekan Fakultas Ekonomi,**

FAKULTAS EKONOMI

**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602**

**Palembang, 28 / 7 / 2023
Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,**

**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI;

NAMA LENGKAP : ARI SURYADARMA, ST

NPM : 2021501001

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS
SAYA YANG BERJUDUL ;

**PENGARUH *CORE VALUE* ASN BERAKHLAK, LINGKUNGAN
KERJA, PENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS ASN
DI TVRI SUMATERA SELATAN**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PENYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 28 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Ari Suryadarma, ST

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI TESIS
TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS IGM**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA
KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL;

**PENGARUH *CORE VALUE* ASN BERAKHLAK,
LINGKUNGAN KERJA, PENDIDIKAN TERHADAP
KUALITAS ASN
DI TVRI SUMATERA SELATAN**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN
TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM
MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG;
UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN
MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN
SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 28 Juli 2023

Yang mendeklarasikan,



Ari Suryadarma, ST

KATA PENGANTAR

“Focus on making yourself better, not on thinking that you are better”

---Bohdi Sanders

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, penelitian yang berjudul **“Pengaruh Core Value ASN BerAKHLAK, Lingkungan Kerja, Pendidikan terhadap Kualitas ASN di TVRI Sumatera Selatan”** telah berhasil diselesaikan. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, para sahabat, dan para pengikutnya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Istri ku Rachmalia,ST atas segala motivasi, perhatian, doa dan dorongan semangat terutama saat-saat berada di titik nadir dalam keputus-asaan serta kehilangan arah dalam mencari tujuan. Terima kasih telah menyediakan telinga untuk mendengar, bahu untuk bersandar, dan lisan yang menenangkan. Terima kasih telah menjadi teman diskusi dan menjadi sahabat sejati dalam menjalani kehidupan ini. *I can't do it without you.*
2. Anak-anak ku; Jihan, Syakira, Karenina, dan Nadine, atas semua tingkah lucu kalian yang menghibur, telah menjadi obat dan penyemangat untuk tetap kuat menjalani segala tantangan. *I will do everything for you.*
3. Orang tua ku yang selalu mendoakan dan memberikan support tanpa batas. *I dedicated this for you.*

4. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing akademik, dosen perkuliahan, dan dosen pembimbing tesis.
5. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si, atas saran, arahan, dan masukan selama perkuliahan dan penulisan tesis.
6. Ibu Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA dan Bapak Dr. Juhaini Alie, MM, selaku dosen penguji dan dosen pengajar selama perkuliahan dan penulisan tesis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu Manajemen.
8. Kepala Stasiun TVRI Sumatera Selatan selaku mentor atas saran dan masukan selama dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
9. Seluruh Pejabat Struktural dan Fungsional di lingkungan TVRI Sumatera Selatan dan rekan-rekan di TVRI Sumatera Selatan khususnya bidang Teknik yang memberikan dukungan moral dan turut berpartisipasi dalam pengambilan data.
10. Rekan-rekan seangkatan, senasib, dan sepenanggungan, selama masa perkuliahan di Program Studi Magister Manajemen UIGM.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang berkelanjutan.

Palembang, 28 Juli 2023

Penulis,

Ari Suryadarma

NPM. 2021501001

Tesis Dengan Judul : Pengaruh *Core Value* ASN BerAKHLAK, Lingkungan Kerja, Pendidikan Terhadap Kualitas ASN di TVRI Sumatera Selatan ; Ari Suryadarma, NPM. 2021501001, Pembimbing Utama Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR, MM 2023.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ada tidaknya pengaruh dari penerapan budaya kerja / *Core value* ASN BerAKHLAK, Lingkungan Kerja, dan Pendidikan terhadap peningkatan Kualitas kinerja ASN di TVRI Sumatera Selatan. Manfaat penelitian ini adalah dalam rangka pengembangan keilmuan serta mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan dan sebagai bahan masukan bagi TVRI Sumatera Selatan dalam meningkatkan kualitas ASN.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *Core Value*, Lingkungan Kerja, dan Pendidikan. Sementara variabel terikat adalah Kualitas kerja. Metode Penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif Deskriptif Inferensial. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 91 responden dengan menggunakan 43 pernyataan yang diambil dari Indikator Definisi Operasional masing-masing variabel. Metode analisis menggunakan uji F dan uji t untuk mencari signifikansi pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat, dan dilakukan uji asumsi klasik dengan metode analisis regresi.

Hasil penelitian membuktikan hipotesa bahwa terdapat pengaruh parsial signifikan pada variabel bebas *Core value* dan lingkungan kerja terhadap variabel terikat Kualitas ASN. Sementara variabel Pendidikan tidak berpengaruh secara parsial signifikan terhadap Kualitas ASN. Meskipun demikian, ketiga variabel bebas berpengaruh secara simultan terhadap variabel terikat.

Kata kunci : *Core Value*, Lingkungan Kerja, Pendidikan, Kualitas ASN, Kuantitatif.

Thesis with the title : The Influence Of ASN Core Value BerAKHLAK, Working Environment, Education To The Quality Of ASN On Tvri South Sumatra; Ari Suryadarma, NPM.2021501001, Main Advisor Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR, MM 2023.

ABSTRACT

This research aims to examine whether there is an influence of the application of work culture / ASN BerAKHLAK Core value, Work Environment, and Education on improving the quality of ASN performance at TVRI South Sumatra. The benefits of this research are in the context of scientific development as well as supporting sustainable development goals and as input for TVRI South Sumatra in improving the quality of ASN.

The independent variables in this study are Core Value, Work Environment, and Education. While the dependent variable is performance quality. The research method used is Quantitative Descriptive Inferential. This research was conducted by distributing questionnaires to 91 respondents using 43 statements taken from the Operational Definition Indicators of each variable. The analysis method uses the F test and t test to find the significance of the influence between the independent variables on the dependent variable, and the classical assumption test is carried out by using regression analysis method.

The results of the study prove the hypothesis that there is a significant partial effect on the independent variables of Core value and work environment on the dependent variable ASN Quality. While the Education variable has no significant partial effect on ASN Quality. However, the three independent variables simultaneously affect the dependent variable.

Keywords: *Core Value, Work Environment, Education, ASN Quality, Quantitative.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Do the right things and Do the things right”

Saya persembahkan tesis ini untuk Televisi Republik Indonesia. Semoga Televisi Republik Indonesia mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusianya sehingga dapat menjadi Lembaga Penyiaran kelas dunia dan terus mengedukasi masyarakat di era transformasi digital.

HALAMAN MOTTO

*JADILAH DIRI SENDIRI
MESKI HARUS MENGHADAPI SEMUA SENDIRI*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
HALAMAN MOTTO	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1 Tinjauan Teori	22
2.1.1 Teori Manajemen	22

2.1.2	Teori Manajemen SDM	23
2.1.3	Teori Kinerja	25
2.1.4	Teori Budaya Kerja.....	26
2.1.5	Teori Lingkungan Kerja.....	34
2.1.6	Teori Pendidikan	35
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
2.4	Hipotesis.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Batasan Penelitian.....	43
3.2	Metode Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Jenis Data	45
3.4.1	Data Primer	45
3.4.2	Data Sekunder	46
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	46
3.5.1	Observasi.....	46
3.5.2	Kuesioner	46
3.5.3	Dokumentasi.....	47
3.6	Definisi Operasional	47
3.7	Rencana Analisis Data	51

3.7.1 Uji Signifikansi.....	51
3.7.2 Uji Asumsi	51
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum TVRI	55
4.1.2 Karakteristik Responden.....	56
4.1.2.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin.....	56
4.1.2.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	56
4.1.2.3 Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	57
4.1.2.4 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja	57
4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
4.1.3.1 Uji Validitas	58
4.1.3.2 Uji Validitas Variabel X_1 <i>Core Value</i>	59
4.1.3.3 Uji Validitas Variabel X_2 Lingkungan Kerja	60
4.1.3.4 Uji Validitas Variabel X_3 Pendidikan.....	61
4.1.3.5 Uji Validitas Variabel Y Kualitas ASN	62
4.1.3.6 Uji Reliabilitas.....	62
4.1.4 Deskripsi variabel penelitian	63
4.1.4.1 Distribusi Frekuensi Variabel X_1 <i>Core Value</i>	63
4.1.4.2 Distribusi Frekuensi Variabel X_2 Lingkungan Kerja	65
4.1.4.3 Distribusi Frekuensi Variabel X_3 Pendidikan	67
4.1.4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kualitas ASN	68

4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.5.1 Uji Normalitas	69
4.1.5.2 Uji Linearitas.....	73
4.1.5.3 Uji Multikolinearitas.....	80
4.1.5.4 Uji Heteroskedastisitas	81
4.1.6 Uji Hipotesis	82
4.2 Analisa dan Pembahasan.....	85
4.2.1 Hipotesis Pertama (H_1)	85
4.2.2 Hipotesis Kedua (H_2).....	87
4.2.3 Hipotesis Ketiga (H_3).....	89
4.2.4 Hipotesis keempat (H_4).....	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Implikasi Manajerial	94
5.3 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	