

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JAYA MASAWAN PUTRA
SEJAHTERA KANTOR PUSAT LEMABANG KOTA
PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

**EKO WIJAYA PUTRA UTAMA
NPM. 2021502005**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024**



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang

Nama Mahasiswa : Eko Wijaya Putra Utama
NPM : 2021502005
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 29 Januari 2024

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si. NIDN. 0007077501 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Tien Yustini, M.Si. NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Hj. Luis Marnisah, MM. NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang
Nama Mahasiswa : Eko Wijaya Putra Utama
NPM : 2021502005
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,
CMarcom.
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji I

Dr. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji II

Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR
NIDN. 0005096301

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang

Nama Mahasiswa : Eko Wijaya Putra Utama
NPM : 2021502005
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 31 Januari 2024

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Tien Yustini.,M.Si. CIRR.,CLMA
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Hj. Luis Marpisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301

Palembang, 31 / 01 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

Palembang, 31 / 01 / 2024

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : EKO WIJAYA PUTRA UTAMA
NPM : 2021502005

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JAYA MASAWAN PUTRA SEJAHTERA
KANTOR PUSAT LEMABANG KOTA PALEMBANG.

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 31 / JANUARI / 2024
Yang Membuat Pernyataan



EKO WIJAYA PUTRA UTAMA
NPM. 2021502005

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JAYA MASAWAN PUTRA SEJAHTERA
KANTOR PUSAT LEMABANG KOTA PALEMBANG.

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 31/ Januari / 2024
Yang Mendeklarasikan



**EKO WIJAYA PUTRA UTAMA
NPM. 2021502005**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang”**

Tesis ini disusun sebagai memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Ekonomi Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Penulis sangat menyadari di dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis.

Peneliti juga menyampaikan terima kasih banyak atas bantuan dan izinnya dari Bapak Adam Sautin Masawan yang telah memberi izin agar dapat dilakukannya penelitian tesis ini di PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang, serta kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian Program Studi Ilmu Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang, yaitu:

1. Bapak Dr. Marzuki Alie, M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom selaku Ketua Program Studi dan sekaligus Dosen Pembimbing Tesis yang telah senantiasa memberikan bimbingan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan akademik selama menempuh studi di Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom, Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR, Ibu Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA, Bapak Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA, Bapak Dr. Juhaini Alie, MM, Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore.,MM, bapak Dr. Marzuki Alie, MM, Bapak Dr. Herri Setiawan, M.Kom dan Prof. Dr. Erry Yulian T. Adesta, PhD, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada Penulis.
6. Bapak dan Ibu staf dan pegawai pada Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kesalahan sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar tesis ini dapat menjadi lebih baik. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak. Demikian, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 10 Januari 2024
Penulis



Eko Wijaya Putra Utama
NPM. 2021502005

Tesis dengan judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang.

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Etos Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi berjumlah 200 orang dengan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT JMPS Kantor Pusat Lemabang, disiplin kerja berpengaruh kinerja karyawan PT JMPS Kantor Pusat Lemabang dan etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang dan secara bersama-sama lingkungan kerja, disiplin kerja dan etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT JMPS Kantor Pusat Lemabang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Kinerja Karyawan.

Thesis with the title : The Influence of the Work Environment, Work Discipline and Work Ethic on the Performance of PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Employees, Lemabang Head Office, Palembang City.

ABSTRACT

The aim of the research is to find out whether the work environment, work discipline and work ethic influence employee performance at PT Jaya Masawan Putra Sejahtera, Lemabang Head Office, Palembang City. This type of research is quantitative. The population was 200 people with sampling using saturated samples. Data analysis techniques use descriptive statistical tests, instrument quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of the research state that the work environment influences the performance of PT JMPS Lemabang Head Office employees, work discipline influences the performance of PT JMPS Lemabang Head Office employees and work ethic influences the performance of PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Lemabang Head Office employees, Palembang City and together the work environment , work discipline and work ethic influence the performance of PT JMPS Lemabang Head Office employees.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Ethics, Employee Performance.

Halaman Persembahan

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Tesis ini Penulis mempersembahkannya kepada :

- 1. Kedua Orang Tua dan Tita Narjelina yang senantiasa mendukung saat melakukan penulisan pada penelitian ini hingga selesai.**
- 2. PT Jaya Masawan Putra Sejahtera, khususnya Pak Adam Sautin Masawan yang telah memberikan izin agar dapat dilakukannya penelitian pada JM Kantor Pusat Lemabang.**
- 3. Yayasan, Rektorat, Dekanat dan Pak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom Selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi.**
- 4. Rekan-Rekan Kemudi Guang Zhao Sumsel, Siswa (Chasya dan Deasty) Serta Sahabat saya Dessy yang telah banyak mendukung dalam melakukan penulisan Tesis ini.**

HALAMAN MOTTO

Tidak Usah Takut Gagal.

Bekerjalah Semaksimal Mungkin dan Percayalah
Bahwa Semua Jerih Payah Kita Akan Diperhitungkan
Oleh Tuhan

-Merry Riana-

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
HALAMAN MOTTO	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Manajemen	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	11

2.1.1.2	Fungsi Manajemen	12
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.3	Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.4	Tahapan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3	Lingkungan Kerja	18
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.3.3	Jenis Lingkungan Kerja	21
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	23
2.1.4	Disiplin Kerja	24
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	24
2.1.4.2	Tujuan Disiplin Kerja	25
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
2.1.4.4	Hal-Hal yang Menunjang Disiplin Kerja.....	28
2.1.4.5	Pelaksanaan Disiplin Kerja	29
2.1.4.6	Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.5	Etos Kerja	31
2.1.5.1	Pengertian Etos Kerja	31
2.1.5.2	Ciri-Ciri Etos Kerja	32
2.1.5.3	Karakteristik Etos Kerja	33
2.1.5.4	Indikator Etos Kerja.....	34
2.1.6	Kinerja	36
2.1.6.1	Pengertian Kinerja	36
2.1.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
2.1.6.3	Kriteria Kinerja.....	40
2.1.6.4	Indikator Kinerja.....	41

2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	54
3.6 Rancangan Analisis Data	58
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
3.6.2 Uji Kualitas Instrumen.....	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum.....	63
4.2 Karakteristik Responden	65
4.2.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Bagian Kerja	65
4.2.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.2.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.2.6 Deskripsi Variabel Penelitian	68
4.2.6.1 Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	69
4.2.6.2 Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja	70
4.2.6.3 Deskripsi Data Variabel Etos Kerja	71
4.2.6.4 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan	72

4.3 Uji Instrumen Penelitian	73
4.3.1 Hasil Uji Validitas	73
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas	75
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	75
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	77
4.4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.5 Uji Hipotesis	80
4.5.1 Hasil Uji t	80
4.5.2 Hasil Uji F.....	82
4.5.3 Hasil Koefisien Determinasi	82
4.6 Analisis dan Pembahasan.....	83
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang ..	83
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang ..	85
4.6.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang ..	87
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Masawan Putra Sejahtera Kantor Pusat Lemabang Kota Palembang	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	94
5.3 Implikasi Manajerial	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	55
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	66
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (LK).....	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (DK).....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Etos Kerja (EK)	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (KK)	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tesis	107
Lampiran 2 Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	109
Lampiran 3 Hasil Olah Data	113
Lampiran 4 <i>Curriculum Vitae</i>	123
Lampiran 5 Permintaan Izin Penelitian	124
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian	125
Lampiran 7 Surat Penunjukkan Pembimbing Tesis	12

