

**PENGARUH LOYALITAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PERUMDA AIR MINUM TIRTA RANDIK
MUSI BANYUASIN**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh:

MEILA PUSPA PIURA

NPM. 2020510017

KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin
Nama : Meila Puspa Piura
NPM : 2020510017
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
Pembimbing II : Yeni, S.E., M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Palembang, 29 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Yeni, S.E., M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin
Nama : Meila Puspa Piura
NPM : 2020510017
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



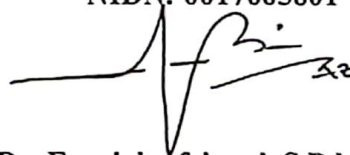
Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

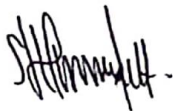
Penguji II :



Dr. Fauziah afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Meila Puspa Piura
NPM : 2020510017
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN : 0017065801

Penguji II :



Dr. Fauziah afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN : 0225047302

Palembang, 29 Januari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meila Puspa Piura
NPM : 2020510017
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 29 Januari 2024



Meila Puspa Piura
NPM. 2020510017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas nikmat yang telah Allah berikan kepada penulis dan pembimbing yang mana penulis diberi kesempatan dan semoga diberi juga keberkahan olehnya dalam melaksanakan penulisan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Loyalitas Dan Displin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin”**.

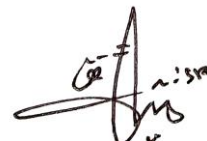
Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak sekali kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian isi mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dari pihak terkait untuk menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan tepat waktu, maka dari itu penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H, Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global mandiri dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M. Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global mandiri.
4. Ibu Yeni, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. H. Hamid Halin., M.Si selaku Dosen Penguji I pada sidang skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si selaku Dosen Penguji II pada sidang skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

8. Seluruh Staf dan Karyawan pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin yang telah memberi dukungan kepada penulis.
9. Bapak Lisi Suryadi dan Ibu Reli Murti selaku dua orang terkasih penulis yang tidak henti-hentinya mengingatkan penulis untuk tetap sabar dalam menjalankan proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Keempat saudara penulis selaku *support system* yang baik, yaitu Aditya Puja Lelita, Ulpa Rizki Amanda, Irena Septian Tena dan Stefani Dara Ruenda.
11. Seluruh keluarga besar dari Bapak Hamdi dan Bapak Sudirman yang senantiasa mendo'akan penulis untuk diberikan yang terbaik dalam memperoleh gelar sarjana.
12. Seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2020 terkhusus kepada Mega Mutiara, Tasya Adelia, Alliya Tri Kusuma Dewi, Lita Amalia, Lipa Aprilia, Dwi Andini Febrianti, Vera Veronica dan Herfinda Prameswari yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman alumni PONPES Ash-Shiddiqiyah yang selalu menghibur penulis untuk tetap sabar dalam menjalankan proses penulisan proposal ini.

Harapan penulis, semoga apa yang tersaji didalam proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Palembang, 29 Januari 2024



Meila Puspa Piura
NPM. 2020510017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh loyalitas dan disiplin kerja secara parsial dan simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi banyuasin. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan pada penelitian adalah sebanyak 188 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PERUMDA Air Minum Tirta randik Musi banyuasin. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji F. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan alat intrumen variabel penelitian digunakan uji validitas dan reabilitas pada SPSS versi 25.

Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai signifikan loyalitas sebesar $0,000 < 0,05$ dan $0,003 < 0,05$ untuk variabel disiplin kerja, yang berarti secara parsial loyalitas dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PERUMDA Air Minum Tirta randik Musi Banyuasin. Hasil analisis uji F dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara simultan loyalitas dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin sebesar 21,7% (Sig.F $0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik loyalitas dan disiplin kerja maka akan semakin tinggi pula produktivitas kerja yang dihasilkan oleh karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin.

Kata Kunci: Loyalitas, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This research aims to find out how loyalty and work discipline partially and simultaneously influence employee work productivity at PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin. This research uses quantitative analysis methods. The sample used in the research was 188 respondents. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to employees of PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and F test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and feasibility of the research variable instruments, validity and reliability tests in SPSS version 25 are used.

The results of the t test analysis of this research obtained a significant loyalty value of $0.000 < 0.05$ and $0.003 < 0.05$ for the work discipline variable, which means that partially loyalty and work discipline have a positive and significant effect on employee work productivity at PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin. The results of the F test analysis and coefficient of determination show that simultaneously loyalty and work discipline have a positive and significant influence on employee work productivity at PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin by 21.7% (Sig.F $0.000 < 0.05$). This shows that the better the loyalty and work discipline, the higher the work productivity produced by PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin employees.

Keywords: Loyalty, Work Discipline, Work Productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR REVISI.....	vi
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian.....	9
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 <i>Human Resource Management</i>	27
2.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	28
2.1.2 Indikator Loyalitas.....	31
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	32
2.2 Disiplin Kerja.....	34
2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	34
2.2.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja Karyawan.....	35
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	36
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	38
2.3 Produktivitas Kerja.....	38
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	38
2.3.2 Indikator Produktivitas Kerja.....	40
2.3.3 Faktor-Faktor dan Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	41
2.4 Penelitian Terdahulu.....	43
2.5 Kerangka Pemikiran.....	49
2.6 Hipotesis.....	50
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	52
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
3.2 Objek Penelitian.....	53
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
3.4 Batasan Penelitian.....	53
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.7 Populasi dan Sampel.....	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	57

3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.2 Karakteristik Responden	69
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan jabatan	70
4.3 Analisis Deskriptif.....	71
4.3.1 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Loyalitas	71
4.3.2 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Disiplin Kerja.....	72
4.3.3 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Produktivitas Kerja	73
4.4 Analisis Hasil Penelitian	74
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data	74
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.4.4 Hasil Uji Korelasi	82
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis	84
4.5 Pembahasan	86
4.5.1 Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja	86
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	88
4.5.3 Pengaruh Loyalitas dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	91
BAB KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
Daftar Pustaka.....	97
Lampiran	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Pada PERUMDA Air Minum Tirta Randik Musi Banyuasin	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	66
Tabel 3.2 Skala Alternatif	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Tentang Loyalitas (X_1)	71
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Tentang Disiplin Kerja (X_2)	72
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Tentang Produktivitas Kerja (Y)	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R)	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji T)	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	77
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot Residual	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	101
Lampiran 2 Surat Izi Penelitian Dari Fakultas	102
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan	103
Lampiran 4 Kuesioner	104
Lampiran Hasil Analisis Data dan Data Pendukung Lainnya	119