

**PENGARUH SIKLUS PENDAPATAN LISTRIK PRABAYAR,  
PELANGGAN PASCABAYAR, PENJUALAN LISTRIK  
TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI  
(Survey Pada Pelanggan PT Hayelora Powerindo)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**Arasyathi Aprianoputri**

**NPM.2020520033**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Siklus Pendapatan Listrik Prabayar, Pelanggan Pascabayar, Penjualan Listrik Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi  
Nama : Arasyathi Aprianoputri  
NPM : 2020520033  
Program Studi : Akuntansi  
Pembimbing I : Dr. H. Harsi Romli, MM., AK., CA AK., CA  
Pembimbing II : Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA  
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Palembang, 29 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Harsi Romli, MM., AK., CA AK.,  
CA  
NIDN. 8815640017



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak.,  
CA  
NIDN. 0216028202

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Siklus Pendapatan Listrik Prabayar, Pelanggan Pascabayar, Penjualan Listrik Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Pelanggan Pt Hayelora Powerindo)  
**Nama** : Arasyathi Aprianoputri  
**NPM** : 2020520033  
**Program Studi** : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



**Dr. H. Harsi Romli, MM., Ak., CA**  
NIDN. 8815640017

**Penguji I** :



**Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak**  
NIDN. 0225058701

**Penguji II** :



**Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak,CA.,CTA.,ACPA.,  
CPA.,CAPM.,CAPF**  
NIDN. 0217067202

Disahkan Oleh,

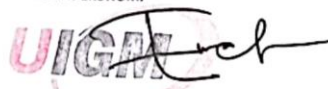
**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak,CA.,ASEAN CPA**  
NIDN. 0206129102

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

Nama : Arasyathi Aprianoputri

NPM : 2020520033

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Siklus Pendapatan Listrik Prabayar, Pelanggan Pascabayar, Penjualan Listrik Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Pelanggan Pt Hayclora Powerindo)

Ketua Peguji :



Dr. H. Harsi Romli, MM., Ak., CA

NIDN 8815640017

Penguji I :



Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak

NIDN 0225058701

Penguji II :



Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA

.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF

NIDN 0217067202

Palembang, 29 Januari 2024

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE., M. Acc, Ak., CA, ASEAN CPA

NIDN 0206129102

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Arasyathi Aprianoputri

NPM: 2020520033

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.

Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbeneran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 4 Februari 2024

  
METERAI  
TEMPEL  
DD2AKX520591435  
Arasyathi Aprianoputri

NPM. 2020520033

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mengikuti seminar proposal. Proposal ini membahas tentang “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Siklus Pendapatan Listrik Prabayar dan Pelanggan Pascabayar Terhadap Penjualan Listrik (Survey Pada PT. Hayelora Powerindo, Cabang PT. PLN (Persero) Rayon Ampera Palembang”. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi di Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan listrik prabayar berpengaruh terhadap penjualan listrik di PT Hayelora Powerindo Cabang PT PLN Rayon Ampera. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penelitian lainnya dapat menjadi referensi bagi penelitian lain yang terkait dengan pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi yang baik dapat meningkatkan kinerja perusahaan, dalam hal ini penjualan listrik.

Tidak lupa penuh ucap terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu baik moril maupun materi yang tiada henti sehingga dapat terselesaikan penulisan proposal usulan penelitian. Ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat berupa kekuatan dan kelancaran dalam bertindak dan berpikir untuk penyusunan proposal.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, SE., M. Acc, Ak., CA, ASEAN CPA Selaku Ketua Kaprodi Akuntansi.
4. Bapak Dr. H. Harsi Romli, MM., Ak., CA Selaku dosen pembimbing I.

5. Ibu Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II.
6. Orang tua dan saudara saya selalu memberikan doa, semangat dan dukungan materi dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan mahasiswa akuntansi yang telah membantu dan memberikan semangat dalam pembuatan proposal skripsi ini khususnya dinda.
8. Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi
9. Adzana Shaliha selaku seorang yang sangat menginspirasi dan tiba-tiba ditinggal grad bagi penulis yang selalu memberikan semangat tiada henti.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melakukan dan menyelesaikan proposal ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan semoga sangat mengharapkan agar usulam penelitian ini bermanfaat bagi kita semua dan dapat menjadi acuan dalam pelaksanaan penelitian.

Palembang 25 Januari 2024

Penulis



Arasyathi Aprianoputri

NPM 2020520033

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian Deskriptif Kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pemahaman Pengaruh Siklus Pendapatan Listrik Prabayar, Pelanggan Pascabayar, Penjualan Listrik Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi di PT Hayelora Powerindo. Sampel terpilih sebanyak 100 responden. Data penelitian ini di peroleh dari kuesioner (data primer) melalui link google form kemudian teknik hasil analisis data dengan bantuan Structural Equation Model (SEM-PLS). Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah pelanggan prabayar dan pascabayar di Kecamatan Sukarame Kota Palembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Siklus Pendapatan Listrik Prabayar tidak signifikan terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dengan data nilai *path coefficient* -0,092 (negatif), nilai *t-statistic* 0,702 <1,96, dan nilai *p-values* tidak memenuhi syarat yaitu 0,483 >0,05. Sedangkan Pelanggan Pascabayar berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi data diketahui bahwa nilai *path coefficient* 0,535 (positif), nilai *t-statistic* 3.991 >1,96, dan nilai *p-values* memenuhi syarat yaitu 0,000 <0,05. Penjualan Listrik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dengan data diketahui bahwa nilai *path coefficient* 0,465 (positif), nilai *t-statistic* 2.985 (>1,96), dan nilai *p values* memenuhi syarat yaitu 0,003 (<0,05).

*Kata kunci: Siklus Pendapatan Listrik Prabayar, Pelanggan Pascabayar, Penjualan Listrik, Sistem Informasi Akuntansi*



## ABSTRACT

*This research is a quantitative descriptive research which aims to understand the influence of the Prepaid Electricity Revenue Cycle, Postpaid Customers, and Electricity Sales on the Implementation of the Accounting Information System at PT Hayelora Powerindo. The selected sample was 100 respondents. The data for this research was obtained from a questionnaire (primary data) via a Google Form link and then data analysis techniques using the Structural Equation Model (SEM-PLS). The population and sample in this research are prepaid and postpaid customers in Sukarame District, Palembang City. The results of this research indicate that the Prepaid Electricity Revenue Cycle variable is not significant for the Implementation of the Accounting Information System with path coefficient data of -0.092 (negative), t-statistic value of 0.702 < 1.96, and p-values that do not meet the requirements, namely 0.483 < 0.05. Meanwhile, Postpaid Customers have a positive and significant influence on the Implementation of the Accounting Information System. The data shows that the path coefficient value is 0.535 (positive), the t-statistic value is 3,991 > 1.96, and the p-values meet the requirements, namely 0.000 < 0.05. Electricity sales have a positive and significant effect on the implementation of the Accounting Information System with the data showing that the path coefficient value is 0.465 (positive), the t-statistic value is 2,985 (> 1.96), and the p value meets the requirements, namely 0.003 (< 0.05).*

*Keywords: Prepaid Electricity Revenue Cycle, Postpaid Customers, Electricity Sales, Accounting Information System*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis: .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis:.....	16
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	19
2.2.1 Siklus Pendapatan Listrik Prabayar .....	25
2.2.2 Aktivitas Dasar Siklus Pendapatan .....	27
2.2.3 Pelanggan Pascabayar .....	28
2.2.4 Penjualan Listrik.....	30
2.2.5 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.2.6 Fungsi yang terkait .....	32

2.2.7 Dokumen yang terkait.....	33
2.2.8 Risiko Pelaksanaan Siklus Pendapatan.....	34
2.2.9 Catatan Akuntansi.....	35
2.2.10 Perusahaan Listrik Negara.....	36
2.3 Flowchart.....	37
2.4 Penelitian Terdahulu.....	39
2.5 Kerangka Pemikiran.....	46
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	46
2.7 Hipotesis.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	51
3.2 Objek Penelitian.....	51
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
3.4 Batasan Penelitian.....	52
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.7 Populasi dan Sampel.....	56
3.8 Teknik Analisis.....	58
3.8.1 Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS).....	58
3.8.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
3.8.2.1 Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ).....	59
3.8.2.2 Validitas Diskriminan ( <i>Dicriminant Validity</i> ).....	59
3.8.2.3 <i>Composite Reliability</i> .....	60
3.8.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	60
3.8.3.1 R-Square (R2).....	60
3.8.2.3 <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	60
3.8.4 Original Sample.....	60
3.8.5 Uji Hipotesis.....	61
3.8.6 Uji t- <i>Statistic</i> .....	61
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.2 Profil Responden.....	68

4.3	Hasil Penelitian.....	70
4.8.5	Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
4.3.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	71
4.3.2.1	Connvergent Validity .....	72
4.3.2.2	Validitas Diskriminan ( <i>Dicriminant Validity</i> ) .....	73
4.3.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	77
4.3.3.1	Nilai R-Square .....	77
4.3.3.2	Nilai Predictive Relevance (Q2) .....	78
4.3.4	Uji Hipotesis .....	79
4.3.5	Uji Path Coefficient.....	80
 <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>85</b>
5.2	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran .....	85
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	86
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>1</b>
	Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi .....	1
	Lampiran 2 Surat Penelitian .....	2
	Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	3
	Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner .....	7
	Lampiran 5 Karakteristik Respoden.....	17
	Lampiran 6 Dokumentasi .....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelanggan Pascabayar dan Pra Bayar .....	8
Tabel 1.2 Data Omset UI Pendapatan Palembang .....	9
Tabel 2.1 Flowchart .....	37
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	56
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	62
Tabel 4.1 Frekuensi Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.2 Frekuensi Pendidikan .....	69
Tabel 4.3 Tabel Pelanggan Pascabayar dan Prabayar .....	70
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loading Factor</i> .....	72
Tabel 4.5 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	74
Tabel 4.6 <i>Cross Loading</i> .....	75
Tabel 4.7 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	76
Tabel 4.8 Nilai <i>R-Square Adjusted</i> .....	78
Tabel 4.9 Nilai <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	17
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 4.1 Proses Siklus Pendapatan Listrik Prabayar.....	64
Gambar 4.2 Proses Layanan Pelanggan Pascabayar .....	66
Gambar 4.3 Proses Penjualan Listrik .....	67
Gambar 4.4 Outer Model.....	71
Gambar 4.5 Hasil Proses Bootstrapping.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi.....	1
Lampiran 2 Surat Penelitian .....	2
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	3
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner .....	7
Lampiran 5 Karakteristik Responden .....	17
Lampiran 6 Dokumentasi .....	18