

**PENGARUH PROSES BISNIS DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI IMPLIKASI PADA
KINERJA ORGANISASI
(Survey Pada PT. Gojek Indonesia Palembang)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**HARIYANI
NPM. 2020520077**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Proses Bisnis dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi pada Kinerja Organisasi (Survey Pada PT. Gojek Indonesia Palembang)

Nama : Hariyani

NPM : 2020520077

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Dr.H.Harsi Romli,MM.,Ak.,CA

Pembimbing II : Dr.Hj.Lesi Hertati,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Palembang, 01 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr.H.Harsi Romli,MM.,Ak.,CA

NIDN. 8815640017

Pembimbing II,



Dr.Hj.Lesi Hertati,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF

NIDN. 0217067202

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Proses Bisnis dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi pada Kinerja Organisasi (Survey Pada PT. Gojek Indonesia Palembang).
Nama : Hariyani
NPM : 2020520077
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr.H.Harsi Romli,MM.,Ak.,CA
NIDN. 8815640017

Penguji I :



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si.Ak., CA
NIDN. 0216028202

Penguji II :



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hariyani

Npm : 2020520077

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 01 Februari 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METAL TEMPEL', and 'EGALX08651449'.

Hariyani
NPM. 2020520077

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Hariyani
NPM : 2020520077
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Bisnis dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi pada Kinerja Organisasi (Survey Pada PT. Gojek Indonesia Palembang).

Ketua Penguji :



Dr.H.Harsi Romli,MM.,Ak.,CA
NIDN: 8815640017

Penguji I :



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si.Ak., CA
NIDN : 0216028202

Penguji II :



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN : 0206129102

Palembang, 31 Januari 2024
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Dan Bisnis Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi pada Kinerja Organisasi”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Bapak Dr.H. Harsi Romli,MM.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Dr.Hj. Lesi Hertati,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Orang tua, Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 26 Januari 2024

Penyusun,



Hariyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Proses Bisnis dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi pada Kinerja Organisasi pada PT. Gojek Indonesia di Palembang. Sampel terpilih sebanyak 100 responden. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (data primer). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda. Hasil analisis data dengan bantuan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa H₁: variabel Proses Bisnis berpengaruh positif signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan H₂: variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Sedangkan H₃: variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi berpengaruh positif signifikan pada Kinerja Organisasi. Dengan demikian, bahwa variabel (X₁) proses bisnis t hitung > t tabel atau 2.085 > 1.66088, dengan sig. < 0.1 atau 0.040 < 0.1, dan variabel (X₂) budaya organisasi t hitung > t tabel atau 7.811 > 1.66088, dengan sig. < 0.1 atau 0.000 < 0.1, yang artinya variabel proses bisnis berpengaruh positif signifikan dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa proses bisnis berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel efektivitas sistem informasi akuntansi implikasi pada kinerja organisasi atau variabel Y terhadap Z dengan demikian, bahwa variabel Y terhadap Z dengan demikian, bahwa variabel (Y) efektivitas sistem informasi akuntansi t hitung > t tabel atau 3.900 > 1.66088, dengan sig. < 0.1 atau 0.000 < 0.1 nilai df adalah 100 sampel – 4 variabel. Maka, dapat disimpulkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi implikasi berpengaruh positif signifikan pada kinerja organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi implikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Proses Bisnis, Budaya Organisasi, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Business Processes and Organizational Culture on the Effectiveness of Accounting Information Systems. Implications for Organizational Performance at PT. Gojek Indonesia in Palembang. The selected sample was 100 respondents. This research data was obtained from a questionnaire (primary data). The analysis technique used in this research is the multiple linear regression method. Results of data analysis with the help of Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Version 26. The results of this research show that H_1 : the Business Process variable has a significant positive effect on the Effectiveness of the Accounting Information System and H_2 : the Organizational Culture variable has a significant positive effect on the Effectiveness of the Accounting Information System. Meanwhile, H_3 : the variable Accounting Information System Effectiveness Implications has a significant positive effect on Organizational Performance. Thus, the variable (X_1) business process t count $> t$ table or $2.085 > 1.66088$, with sig. < 0.1 or $0.040 < 0.1$, and the variable (X_2) organizational culture t count $> t$ table or $7.811 > 1.66088$, with sig. < 0.1 or $0.000 < 0.1$, which means that the business process variable has a positive significant effect and organizational culture has a significant positive effect. This shows that business processes have a significant positive effect on the effectiveness of the accounting information system and organizational culture has a significant positive effect on the effectiveness of the accounting information system. Meanwhile, the variable effectiveness of the accounting information system has implications for organizational performance or variable Y towards Z , thus, variable Y towards Z means that variable (Y) effectiveness of the accounting information system t count $> t$ table or $3,900 > 1.66088$, with sig. < 0.1 or $0.000 < 0.1$ df value is $100 \text{ samples} - 4 \text{ variables}$. So, it can be concluded that the effectiveness of the accounting information system has a significant positive effect on organizational performance. This shows that the effectiveness of the accounting information system has a significant positive effect on organizational performance.

Keywords: Business Process, Organizational Culture, Accounting Information System, Organizational Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	3
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	4
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	7
<i>ABSTRACT</i>	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Theory Technology Acceptance Model (TAM)	14
2.1.2 The Theory of Business Enterprise.....	15
2.1.3 Proses Bisnis	16
2.1.4 Dimensi dan Indikator Proses Bisnis	18
2.1.5 Faktor-Faktor Proses Bisnis.....	19
2.1.6 Penyebab Kegagalan dalam Proses Bisnis.....	20
2.1.7 Budaya Organisasi	20
2.1.8 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	22
2.1.9 Penyebab Rusaknya Budaya Organisasi dalam Perusahaan.....	23
2.1.10 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	24
2.1.11 Dimensi dan Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	25
2.1.12 Kinerja Organisasi	25
2.1.13 Dimensi dan Indikator Kinerja Organisasi	26
2.1.14 Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	29
2.1.15 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	30

2.1.16 Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Kinerja Organisasi	31
2.1.17 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Kinerja Organisasi	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2 Objek Penelitian	42
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.4 Batasan Penelitian	43
3.5 Jenis dan Sumber Data	43
3.5.1 Jenis Data	43
3.5.2 Sumber Data	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44
3.7 Populasi dan Sampel	45
3.7.1 Populasi.....	45
3.7.2 Sampel	45
3.8 Teknik Analisis.....	47
3.8.1 Uji Validitas.....	47
3.8.2 Uji Reliabilitas	48
3.9 Uji Asumsi Klasik	48
3.9.1 Uji Normalitas.....	48
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	49
3.9.3 Uji Heterokedastisitas	49
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.9.5 Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	50
3.10 Pengujian Hipotesis	51
3.10.1 Uji Parsial (Uji t).....	51
3.11 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Hasil Penelitian.....	55
4.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	55
4.1.2. Visi dan Misi Gojek.....	55
4.1.3. Analisis Karakteristik Responden.....	58
4.2. Analisis Deskriptif.....	60
4.3. Uji Kualitas Data	61
4.3.1. Uji Validitas	61
4.3.2. Uji Reliabilitas	64
4.4. Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1. Uji Normalitas.....	66
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	67
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	68
4.5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.6. Uji Hipotesis.....	73
4.6.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	73
4.7. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	75
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.8.1. Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	78
4.8.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	79
4.8.3. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Implikasi pada Kinerja Organisasi	81
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Keterbatasan Peneliti	84
5.3. Saran	84
Daftar Pustaka	86
Lampiran	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel	44
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian	52
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama dalam Bekerja	60
Tabel 4.5 Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.6 Uji Validitas Proses Bisnis (X1)	62
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	63
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Organisasi (Z)	64
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Semua Variabel	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas K-S/Kolmogorov Smirnov	66
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas (Persamaan 1)	67
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas (Persamaan 2)	68
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Persamaan 1)	70
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Persamaan 2)	72
Tabel 4.17 Hasil Nilai Uji t (Persamaan 1)	73
Tabel 4.18 Hasil Nilai Uji t (Persamaan 2)	74
Tabel 4.19 Hasil Nilai Uji t (Persamaan 3)	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Persamaan 1)	75
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Persamaan 2)	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Persamaan 3)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Bisnis Utama Suatu Perusahaan	17
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Gojek Indonesia.....	57
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas (Persamaan 1).....	69
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas (Persamaan 2).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	90
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	91
Lampiran 3. Kuesioner	92
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	97
Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data.....	100
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	111