

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT SUMATERA PRIMA FIBREBOARD**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

ST NABILA GAZHRINT

NPM. 2021502014

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024**



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS		
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SUMATERA PRIMA FIBREBOARD		
Nama Mahasiswa	:	ST Nabila Gazhrint
NPM	:	2021502014
Program Studi	:	Manajemen Program Magister
Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia
Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 30 Januari 2024		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR., CLMA NIDN 0228047001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumatera Prima Fibreboard
Nama Mahasiswa : ST Nabila Gazhrint
NPM : 2021502014
Program Studi : Manajemen Program Magister

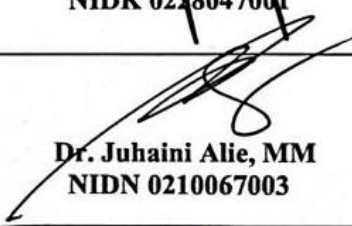
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,


Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDK 0218047001

Anggota Komisi Penguji I



Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,
CMarcom.
NIDN 0007077501

Disahkan oleh:

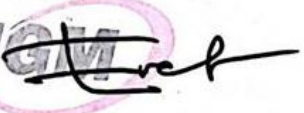
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI




Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SUMATERA PRIMA FIBREBOARD

Nama Mahasiswa : ST Nabila Gazhrint
NPM : 2021502014
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 05 Februari 2023


Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,


Dr. Dr. Tien Yustini., M.Si, CRR., CLMA
NIDN 0228047001

Anggota Komisi Penguji I,


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji II,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN 0007077501


Palembang, 05 / 02 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI




Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602

Palembang, 05 / 02 / 2024
Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : ST Nabila Gazhrint

NPM : 2021502014

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul ;

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumatera Prima Fibreboard

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Januari 2024

Yang Menyatakan,



ST Nabila Gazhrint

2021502014

DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumatera Prima Fibreboard

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi

manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Januari 2024

Yang Mendeklarasikan,



ST Nabila Gazhrint

2021502014

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel gaya kepemimpinan, komunikasi, lingkungan kerja terhadap variabel kinerja karyawan secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan teknik kuantitatif. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, di mana dalam penelitian ini terdapat statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan data yang telah terkumpul tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk generalisasi. Penelitian ini dilakukan di PT Sumatera Prima Fibreboard, Ogan Ilir Indralaya. Populasi penelitian ini adalah 412 karyawan, diambil menjadi sampel sebanyak 203 karyawan. Pengolahan data menggunakan *tools* analisis SPSS 26. Pengujian data menggunakan uji t, bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t hitung 5.309 > t tabel = 1.97, terdapat pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan, dengan sebesar 4.445 > t tabel = 1.97, lingkungan kerja memengaruhi terhadap kinerja karyawan dengan t hitung sebesar 2.990 > t tabel = 1.97 dan gaya kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh dengan F hitung 184,485 > F tabel 2,649. Hasil penelitian adalah gaya kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sumatera Prima Fibreboard baik secara parsial maupun simultan, Strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Sumatera Prima Fibreboard dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan *leadership* lebih lanjut kepada pemimpin perusahaan agar mendapat pengarahan mengenai gaya kepemimpinan yang tepat, pelatihan komunikasi untuk seluruh karyawan dan perlu adanya minimalisir dampak serta perbaikan fasilitas maupun lingkungan yang kurang nyaman bagi karyawan agar dapat mengurangi adanya penurunan kinerja karyawan.

Kata Kunci ; gaya kepemimpinan, komunikasi, lingkungan kerja, dan kinerja

ABSTRACT

The specific aim of the research is to obtain analysis results on the influence of leadership style, communication and work environment variables on employee performance variables partially or simultaneously. The research method uses quantitative techniques. This research is descriptive research, where in this research there are statistics that are used to analyze data by describing the data that has been collected without intending to make conclusions that apply to generalizations. This research was conducted at PT Sumatra Prima Fibreboard, Ogan Ilir Indralaya. The population of this study was 412 employees, a sample of 203 employees was taken. Data processing uses SPSS analysis tools 26. Data testing uses the t test, that leadership style influences employee performance with t count 5,309 > t table = 1.97, there is an influence of communication on employee performance, with 4,445 > t table = 1.97, the work environment influences on employee performance with t count of 2,990 > t table = 1.97 and leadership style, communication and work environment have an influence with F count of 184,485 > F table 2,649. The results of the research are that leadership style, communication and the work environment have a positive and significant effect on the performance of PT Sumatra Prima Fibreboard employees, both partially and simultaneously. Strategies to improve the performance of PT Sumatra Prima Fibreboard employees can be carried out by providing further leadership training to company leaders so that they receive direction. regarding appropriate leadership styles, communication training for all employees and the need to minimize impacts and improve facilities and environments that are less comfortable for employees in order to reduce the decline in employee performance.

Keywords ; leadership style, communication, work environment, and performance

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikannikmat, rahmat dan hidayah serta tuntunan kepada semua umat manusia termasuk kepada penulis yang pada akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja di PT Sumatera Prima Fibreboard” dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan mengingat keterbatasan ilmu, kemampuan, sarana, waktu, dan keterbatasan – keterbatasan lain yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran merupakan hal yang penulis harapkan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih atas sumbangan pemikiran, dorongan, semangat dan bantuan yang telah diberikan baik langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Rektor Universitas Indo Global Mandiri Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. beserta seluruh jajarannya yang memberi perhatian besar pada proses penyelesaian studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M. beserta seluruh jajarannya yang memberi perhatian besar pada proses penyelesaian studi penulis.

3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri, Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si. beserta seluruh jajarannya yang memberi perhatian besar pada proses penyelesaian studi penulis.
4. Pembimbing Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri, Ibu Dr. Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si., CIRR., CLMA yang selalu memberi perhatian, memotivasi dan bersikap bijak atas setiap kendala yang penulis hadapi.
5. Seluruh Staf Pengajar yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri dimana ilmu yang didapat sangat bermanfaat bagi proses penyusunan tesis ini.
6. Manajer HR PT Sumatera Prima Fibreboard yang telah memberikan izin, mendorong dan memberikan motivasi untuk kelancaran pelaksanaan perkuliahan dan penyusunan tesis di Universitas Indo Global Mandiri.
7. Para responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner dan memberikan saran serta masukannya untuk peningkatan pelayanan kepada penulis.
8. Staf dan karyawan Sekretariat Magister Universitas Indo Global Mandiri yang telah membantu kelancaran administrasi.
9. Rekan-rekan kerja di PT Sumatera Prima Fibreboard, teman-teman kuliah, dan sahabat-sahabat saya yang tulus membantu, penuh kesabaran menemani penulis melewati masa-masa sulit selama penyusunan tesis.

10. Penulis ingin menghaturkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesarbesarnya kepada Keluarga dan Saudara-saudaraku atas kasih sayang, cinta, perhatian, pengertian, doa dan dorongan yang tiada henti – hentinya hingga terselesaikannya penyusunan tesis ini.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Palembang, 22 Januari 2024

ST Nabila Gazhrint

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
HALAMAN MOTTO	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Kinerja	22
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	27
2.1.5 Komunikasi	30
2.1.6 Lingkungan Kerja	37
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	46
2.4 Hipotesis	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.2 Metode	47
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49

3.6	Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	49
3.7	Rencana Analisis Data	52
3.8	Metode Analisis Data.....	52
3.8.1	Analisis Statistik Deskripif	52
3.8.2	Pengujian Kuesioner	52
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Gambaran Objek Penelitian	57
4.2	Karakteristik Responden	57
4.3	Analisis Statistik Deskripif	63
4.4	Uji Instrumen Penelitian	66
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.7	Pengujian Hipotesis.....	76
4.8	Analisis dan Pembahasan.....	79
BAB V	PENUTUP	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Implikasi Manajerial	84
5.3	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88