

TESIS

**PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR,  
PENDAPATAN DAN PENGAWASAN SUPERVISOR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
MAGANG BAKTI BCA KCU MASJID LAMA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

Trevinata Bella

NPM. 2021502015

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2024**



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, PENDAPATAN DAN PENGAWASAN  
SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI  
BCA KCU MASJID LAMA

Nama Mahasiswa : Trevinata Bella  
NPM : 2021502015  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis  
Pada Tanggal 30 Januari 2024

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Ketua Komisi Penguji	
02	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

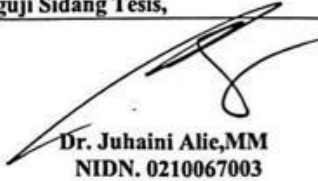
Judul : PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, PENDAPATAN DAN  
PENGAWASAN SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI BCA KCU MASJID  
LAMA

Nama Mahasiswa : Trevinata Bella  
NPM : 2021502015  
Program Studi : Manajemen Program Magister


Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

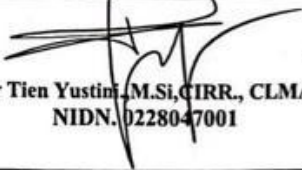
Ketua Komisi Penguji /  
Pembimbing Utama

  
Dr. Juhaini Alie, MM  
NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji I

  
Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR  
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji II

  
Dr Tien Yustina, M.Si, CIRR., CLMA  
NIDN. 0228047001

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, PENDAPATAN DAN PENGAWASAN  
SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI BCA  
KCU MASJID LAMA

Nama Mahasiswa : Trevinata Bella  
NPM : 2021502015  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 30 Januari 2024

Ketua Komisi Penguji/  
Pembimbing,

  
Dr. Juhaini Alie, MM

NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji I,



Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR  
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji II,



Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA  
NIDN. 0228047001

Palembang, / / 2023

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602

Palembang, 5/02/2023

Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, PENDAPATAN DAN PENGAWASAN SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI BCA KCU MASJID LAMA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perkembangan karir, pendapatan, dan pengawasan supervisor memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan magang bakti BCA KCU MASJID LAMA. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan magang bakti BCA KCU MASJID LAMA yang berjumlah 100 orang. Metode sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh karena pengambilan sampel pada seluruh karyawan. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir dan pengawasan supervisor berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan pendapatan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Perkembangan Karir, Pendapatan, Pengawasan Supervisor, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, INCOME AND SUPERVISOR SUPERVISION ON JOB SATISFACTION OF BCA KCU BAKTI APPRENTICE EMPLOYEES MASJID LAMA.***

*This study aims to determine whether career development, income, and supervisor supervision have an influence on job satisfaction of BCA KCU MASJID LAMA bakti intern employees. The population in the study were all apprentice employees of BCA KCU MASJID LAMA, totaling 100 people. The sample method used in this study is the saturated sample method because of sampling all employees. This study uses multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that career development and supervisor supervision have a significant effect on job satisfaction while income has no significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Career Development, Income, Supervisor Supervision, JobSatisfaction*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah hidup penulis. Tak lupa, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Keluarga Tercinta, Ayah (Sugiono) dan Ibu (Yenni Rafika), beserta adik-adikku tersayang (Della Anggelita, Valentino, Christopher) dan Rendy Yakub yang selalu memberikan suport baik materi maupun non materi, untuk kedua orang tuaku “terimakasih senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan kasih sayang tanpa batas. Keluarga adalah sumber kekuatan dan inspirasi penulis dalam menempuh perjalanan menulis skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing terima kasih yang tak terhingga Dr. Juhaini Alie, MM atas bimbingan, arahan, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama penulisan tesis ini. Ilmu dan pengalaman yang diberikan akan menjadi bekal berharga bagi perkembangan penulis di masa depan.
3. Terima kasih kepada PT. Bank Central Asia Tbk, khususnya cabang Masjid Lama atas kerjasama dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

Semua pihak yang telah turut serta mendukung dan berkontribusi dalam penulisan tesis ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Terima kasih,

Palembang, Februari 2024

Trevinata Bella  
NPM. 2021502006



## **HALAMAN MOTTO**

- Melanjutkan pendidikan S2 ini adalah healing terbaik dalam menyembuhkan patah hati.
- Menulis Tesis itu membangun karakter, setiap halaman adalah petualangan terbaru, dan setiap katanya adalah kemenangan.
- Tesis itu seperti kopi, pahit tapi mendalam. Meski rasa payahnya terasa, tapi setiap halaman adalah tambahan gula untuk hidup yang lebih manis.

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : Trevinata Bella  
NPM : 2021502015

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

### **PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, PENDAPATAN DAN PENGAWASAN SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI BCA KCU MASJID LAMA**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 5 / 2 / 2024  
Yang Membuat Pernyataan



**Trevinata Bella**  
**NPM. 2021502015**

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS  
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR, PENDAPATAN DAN PENGAWASAN  
SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MAGANG BAKTI BCA  
KCU MASJID LAMA**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 5 / 2 / 2024  
Yang Mendeklarasikan



**Trevinata Bella  
NPM. 2021502015**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala limpahan kasih dan karunia-Nya yang selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan pada tesis dengan judul **“Pengaruh Perkembangan Karir, Pendapatan Dan Pengawasan Supervisor Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Magang Bakti BCA KCU Masjid Lama”** Penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian, sebelum proposal tesis ini akan menjadi penulisan tesis yaitu salah satu persyaratan menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Dua (S2) pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan tesis ini adalah mengetahui pengaruh dari pengembangan karir, pendapatan dan pengawasan supervisor terhadap kepuasan kerja pegawai sehingga pegawai dapat memberikan kontribusi kinerja yang baik dengan tingkat kepuasan yang tinggi. Dalam penyusunan tesis ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan tesis ini tidak lain berkat dukungan, do'a, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Terima kasih atas segala Rahmat serta Karunia-Mu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Dr. Muhammad Wadud., SE.,M.Si.,CF.,CDM.,CMC.,CME selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Dr. Juhaini Alie. MM., sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bantuan, bimbingan serta dukungannya selama proses penulisan tesis ini.

5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah membantu selama proses administrasi.
6. Orang tua dan saudara yang telah memberikan do'a, dukungan, motivasi dan tidak pernah bosan memberikan nasehat yang berguna dalam kehidupan penulis
7. Sahabat serta orang terdekat yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi kepada penulis selama proses pembuatan tesis ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan bantuan dan dukungannya hingga tesis ini dapat selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Besar harapan penulis bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan tambahan dan menjadi sebuah karya yang bermanfaat. Semoga Tuhan Yang Maha Esa, memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan oleh banyak pihak sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Palembang, Januari 2024

Trevinata Bella  
NPM. 2021502015

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....</b>	<b>viii</b>
<b>DEKLARASI HAK CIPTA.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>10</b>
2.1 Pengembangan Karir .....	10
2.1.1 Indikator pengembangan Karir .....	13
2.2 Pendapatan .....	13
2.2.1 Indikator Pendapatan .....	14
2.3 Pengawasan Supervisor .....	15
2.3.1 Indikator Pengawasan .....	15
2.4 Kepuasan Kerja Karyawan .....	16
2.4.1 Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	17
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
2.4.3 Dimensi kepuasan Kerja .....	20
2.4.4 Indikator Kepuasan kerja .....	22
2.5 Penelitian Terdahulu .....	24
2.6 Kerangka Berfikir .....	28
2.7 Hipotesis .....	28

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	30
3.1 Metode Penelitian .....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan sampel .....	31
3.3.1 Populasi .....	31
3.3.2 Sampel .....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4.1 Metode Wawancara .....	32
3.4.2 Metode Observasi .....	32
3.4.3 Metode Kuesioner .....	33
3.4.4 Metode Studi Pustaka .....	33
3.5 Jenis Data .....	33
3.5.1 Data Primer .....	33
3.5.2 Data Skunder .....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
3.7 Metode Analisis Data .....	35
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian .....	36
3.7.1.1 Uji Validitas .....	36
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	38
3.7.2.2 Uji Linearitas .....	38
3.7.2.3 Uji Heteroskedasitas .....	39
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	39
a. Persamaan Regresi Linear Berganda .....	39
b. Uji F .....	40
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
d. Uji T .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.2 Deskripsi Responden .....	44
1. Jenis Kelamin .....	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	45

4.3.1 Uji Validitas .....	45
---------------------------	----



4.3.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.1 Uji Normalitas .....	50
4.4.2 Uji Heterokedasitas .....	51
4.4.3 Uji Multikolinearitas .....	52
4.4.4 Uji Linearitas .....	53
4.5 Pengujian Hipotesis .....	54
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.5.2 Uji F (Simultan) .....	55
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.5.4 Uji T (Parsial) .....	57
4.6 Pembahasan dan Hasil .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	74
5.3 Implementasi manajerial .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

