

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETENSI SDM BUDAYA KERJA DAN  
DIGITALISASI TERHADAP KINERJA GURU PENDIDIKAN  
AGAMA ISLAM DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN  
MUARA ENIM**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh  
ALFAJAR NOPRIAWAN  
NPM. 2021502001

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2024**



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER





PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS		
<b>PENGARUH KOMPETENSI SDM BUDAYA KERJA DAN DIGITALISASI TERHADAP KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI KEMENTERIAN AGAMA KAB. MUARA ENIM</b>		
Nama Mahasiswa : Alfajar Nopriawan NPM : 202152001 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia		
Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 30 Januari 2024		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: PENGARUH KOMPETENSI SDM BUDAYA KERJA DAN DIGITALISASI TERHADAP KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI KEMENTERIAN AGAMA KAB. MUARA ENIM
Nama Mahasiswa	: Alfajar Nopriawan
NPM	: 202152001
Program Studi	: Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,	 Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN 0005096301
Anggota Komisi Penguji I	 Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501
Anggota Komisi Penguji II	 Dr. Juhaini Alie,MM NIDN. 0210067003
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPETENSI SDM BUDAYA KERJA DAN DIGITALISASI  
TERHADAP KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI KEMENTERIAN  
AGAMA KAB. MUARA ENIM

Nama Mahasiswa : Alfajar Nopriawan  
NPM : 202152001  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 03 Februari 2024

Ketua Komisi Penguji/  
Pembimbing,

Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR  
NIDN 0005096301

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Juhaini Alie, MM  
NIDN 0210067003

Palembang, / / 2023

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM,CFP  
NIDN 0204128602

Palembang, / / 2024

Ketua Program Studi Manajemen Program  
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : ALFAJAR NOPRIAWAN  
NPM : 202152001

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

**PENGARUH KOMPETENSI SDM BUDAYA KERJA DAN DIGITALISASI TERHADAP KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI KEMENTERIAN AGAMA KAB. MUARA ENIM**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 03 / 02 / 2024

Yang Membuat Pernyataan



**ALFAJAR NOPRIAWAN**  
NPM. 202152001

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS  
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

PENGARUH KOMPETENSI SDM BUDAYA KERJA DAN DIGITALISASI TERHADAP  
KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI KEMENTERIAN AGAMA KAB.  
MUARA ENIM

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang , 03 / 02 / 2024

Yang Mendeklarasikan



**ALFAJAR NOPRIAWAN**  
NPM. 202152001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan kerendahan hati mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan nikmat dan karunia-Nya, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Yayasan, Rektorat, Dekanat dan Dosen pembimbing
2. Orang Tua dan Adik-Adikku sebagai support system
3. Kantor Kementerian Agama Kab. Muara Enim
4. Teman – teman Magister Manajemen UIGM
5. Almamaterku Universitas Indo Global Mandiri Palembang

## **MOTO**

“Tidak ada orang yang bisa mengubah masa lalu, tetapi setiap orang bisa merubah masa depan.” - Colin Powell

"Dan barangsiapa yang bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri." (Luqman: 12)

“Keterbatasan bukan halangan, tetapi tantangan untuk menjadi lebih baik.”



## ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel Kompetensi SDM, Budaya Kerja, Digitalisasi terhadap kinerja secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan survey deskriptif dan verifikatif, pengumpulan data menggunakan beberapa metode teknik kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, di mana dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian ini adalah 738 Guru Pendidikan Agama Islam di Kementerian Agama Kabupaten Muara Enim, diambil menjadi sampel sebanyak 259 pegawai. teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif Pengolahan data menggunakan tools analisis SPSS 23. Hasil penelitian ini membuktikan Secara parsial kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Guru Pendidikan Agama Islam, Secara parsial budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Guru Pendidikan Agama Islam, Secara parsial digitalisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Guru Pendidikan Agama Islam dan Secara simultan kompetensi sumber daya manusia, budaya kerja dan digitalisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Guru Pendidikan Agama Islam dapat dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 487,964 lebih besar dari  $F_{tabel}$  sebesar 3,090. Pengaruh ketiga variabel ditunjukkan melalui nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 85,2% dan sisanya sebesar 14,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompetensi SDM, Budaya Kerja, Digitalisasi, Kinerja.

## **ABSTRACT**

The research objective is specifically to obtain the results of the analysis of the influence of HR Competency variables, Work Culture, Digitalization on performance partially or simultaneously. The research method uses descriptive and verification surveys, data collection using several methods of questionnaire techniques, interviews and documentation. This research is associative research, where in this study there are variables that are related and can affect other variables. The population of this study was 738 Islamic Religious Education Teachers at the Ministry of Religion of Muara Enim Regency, taken as a sample of 259 employees. data analysis techniques in this study using a quantitative approach Data processing using SPSS 23 analysis tools. The results of this study prove that partially human resource competence has a positive and significant effect on the performance of Islamic Religious Education Teachers, partially work culture has a positive and significant effect on the performance of Islamic Religious Education Teachers, partially digitalization has a positive and significant effect on the performance of Islamic Religious Education Teachers and simultaneously human resource competence, work culture and digitalization have a positive and significant effect on the performance of Islamic Religious Education Teachers as evidenced by the Fcount value of 487.964 greater than Ftable of 3.090. The influence of the three variables is shown through the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 85.2% and the remaining 14.8% is influenced by other variables not examined in this study.

Kata Kunci : HR Competencies, Work Culture, Digitalization, Performance.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmad, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul Pengaruh Kompetensi SDM, Budaya Kerja Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam di Kementerian Agama Kabupaten Muara Enim. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-2 (Strata Dua) Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. dan para Wakil Rektor;
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si. atas motivasi, bimbingan dan arahan, serta kemudahan pelayanan selama studi
4. Dosen Pembimbing Dr. Hj. Luis Marnisah, MM., CIQnR atas bimbingan, motivasi saran, arahan, kritik dan koreksinya dalam penulisan tesis ini.
5. Semua staf pengajar atau dosen dan semua staf TU Pascasarjana UIGM Palembang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan wawasan keilmuan dan kemudahan-kemudahan selama menyelesaikan studi.
6. Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Muara Enim Dr. H. Hasanudin, M.H.I , Kepala Seksi Pendidikan Agama Islam dan Keagamaan Islam, Ketua

Musyawarah guru mata pelajaran (MGMP) Pendidikan Agama Islam Kab. Muara Enim dan Guru – Guru Pendidikan Agama Islam Kab. Muara Enim yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dalam penelitian.

7. Orang Tua Tercinta, Alm. Ayah dan Ibu Serta Adik - Adik ku yang selalu mendoakan, memberikan motivasi untuk mengejar Pendidikan dan dukungan sehingga menjadi pendorong bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen yang selalu saling mendukung sama lain, membantu dan melakukan sharing dalam menyelesaikan tesis.

Tentunya dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang

Palembang, 3 Februari 2024

Penulis



Alfajar Nopriawan  
NPM. 2021502001

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME .....	v
DEKLARASI HAK CIPTA .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
MOTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen .....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.3 Kompetensi .....	13
2.1.4 Budaya Kerja .....	15
2.1.5 Digitalisasi .....	18
2.1.6 Kinerja .....	20
2.2 Kerangka Berpikir .....	23
2.2.1 Pengaruh Kompetensi SDM, Budaya Kerja dan Digitalisasi terhadap Kinerja .....	23
2.2.2 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja .....	24
2.2.3 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja .....	25
2.2.4 Pengaruh Digitalisasi terhadap Kinerja .....	26
2.2.5 Penelitian Sebelumnya .....	27
2.2.6 Hipotesa Penelitian .....	29
<b>BAB 3 METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.2 Populasi & Sample .....	31
3.1.1 Populasi .....	31
3.1.2 Sample .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4 Metode Pengumpulan data .....	33
3.4.1 Teknis Kuesioner .....	33
3.4.2 Teknik Wawancara .....	34

3.4.3 Teknis Dokumentasi .....	34
3.5 Konsep Dan Definsi Operasional Variabel .....	35
3.6 Rancangan Analisa Data .....	36
3.6.1 Metode Penelitian .....	36
3.6.2 Skala Pengukuran .....	37
3.6.3 Teknik Analisa Data .....	38
3.6.4 Teknis Analisis linier berganda .....	38
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	39
3.7.1 Pengujian Kuesioner .....	39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.7.3 Pengujian Hipotesis .....	40
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Kementerian Agama Kab. Muara Enim .....	43
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Agama Kab. Muara Enim .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kab. Muara Enim .....	45
4.2 Karakteristik Responden .....	45
4.2.1 Analisa Deskriptif .....	45
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	52
4.3.1 Uji Validitas .....	52
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.4.1 Uji Normalitas .....	54
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	55
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	56
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.5 Uji Hipotesis .....	57
4.5.1 Uji T .....	58
4.5.2 Uji F .....	60
4.5.3 Uji Determinasi .....	61
4.6 Analisis dan Pembahasan .....	62
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja .....	62
4.6.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja .....	63
4.6.3 Pengaruh Digitalisasi Terhadap Kinerja .....	64
4.6.4 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Budaya Kerja Dan Digitalisasi Terhadap Kinerja .....	67
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Implikasi Manajerial .....	70
5.3 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN 1 KARTU BIMBINGAN</b> .....	77
<b>LAMPIRAN 2 SURAT IZIN PENELITIAN DARI FAKULTAS</b> .....	78
<b>LAMPIRAN 3 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN</b> .....	79
<b>LAMPIRAN 4 KUESIONER</b> .....	80
<b>LAMPIRAN 5 HASIL OLAHDATA</b> .....	87
<b>LAMPIRAN 6 RIWAYAT HIDUP</b> .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indeks Penyelesaian Administrasi Guru Pendidikan Agama Islam Penggunaan Aplikasi SIAGA .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	Data Guru Pendidikan Agama Islam di Kementerian Agama Kabupaten Muara Enim .....	31
Tabel 3.2	Konsep Dan Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan .....	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Menurut Umur .....	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Menurut Status Pegawai .....	47
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Menurut Pengalaman Kerja.....	48
Tabel 4.6	Interval Tanggapan Responden .....	49
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Penelitian .....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Realibilitas .....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolineritas .....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.14	Hasil Uji t .....	59
Tabel 4.15	Hasil Uji F .....	60
Tabel 4.16	Hasil Uji Determinasi .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 3.1 Analisis Linear Berganda .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kab. Muara Enim .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimibngan .....	77
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	78
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan .....	79
Lampiran 4 Kuesioner .....	80
Lampiran 5 Hasil Kuesioner .....	87
Lampiran 6 Riwayat Hidup .....	121