

**PENGARUH E-BILLING, E-FILING DAN E-SPT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



DISUSUN OLEH :

ADIN DANA RIRA

Npm. 2020520067

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI TAHUN 2023**

Lembar pengesahan

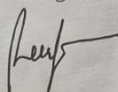
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh E-Billing, E-Filing dan SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)
Nama Mahasiswa : Adin Dana Rira
NPM : 2020520067
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Reny Aziatul Pebriani, SE.,M.Si.,Ak
Pembimbing II : Aris Munandar, SE., M.Si.,MM
Tanggal Seminar : 24 Januari 2024

Palembang, 25 Januari 2024

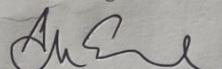
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Reny Aziatul Pebriani,
SE.,M.Si.,Ak
NIDN 0228029103

Pembimbing II,



Aris Munandar, SE., M.Si.,MM
NIDN 0224057901

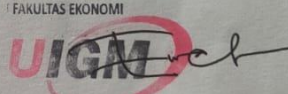
Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi,



Leriza Desitama Anggraini, SE.,
M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi,
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0213109401

Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

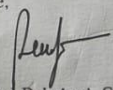
Judul : Pengaruh E-Billing, E-Filing dan SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)
Nama Mahasiswa : Adin Dana Rira
NPM : 2020520067
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji

:


Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
NIDN 0228029103

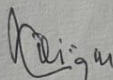
Penguji I

:

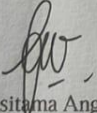

Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN 0225058701

Penguji II

:


Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN 0006026102

Ketua Program Studi Akuntansi,


Leriza Desitama Anggraini,
SE., M.Acc., Ak., CA.,
ASEAN CPA
NIDN 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0213109401

Pernyataan Keaslian Skripsi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adin Dana Rira
NPM : 2020520067
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Januari 2024

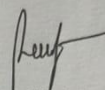


Lembar Revisi

LEMBAR REVISI

Nama : Adin Dana Rira
NPM : 2020520067
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh E-Billing, E-Filing dan SPT Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)

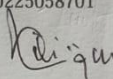
Ketua Penguji :


Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
NIDN 0228029103

Penguji I :



Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN 0225058701

Penguji II :


Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN 0006026102

Palembang, 25 Januari 2024

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN 0206129102

Kata pengantar

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah, Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “pengaruh *e-billing*, *e-filing*, dan e-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus KPP Pratama Palembang Ilir Timur)” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) program studi Akuntansi fakultas ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna baik dari segi teknis maupun segi ilmiahnya yang semua itu disebabkan dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sehingga dapat dijadikan masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan penulis agar menjadi lebih baik.

Penulis skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Dekan Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku ketua program studi akuntansi fakultas ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., AK selaku pembimbing (1) yang telah memberikan bimbingan motivasi dan semangat demi kelancaran penulisan skripsi.
5. Bapak Aris Munandar, SE., M.Si., MM selaku pembimbing (2) yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan semangat demi kelancaran penulisan skripsi.
6. Orang tua saya tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, semangat, do'a dan bantuan material.
7. Kak alex dan Puan yang telah membantu dan membiayai saya hingga selesai.
8. Pakngah saya yang selalu menuruti apa saja permintaan saya.
9. Kakak, iyay dan adik saya yang selalu memberikan dukungan dan uang jajan kepada saya.
10. Teman hantu kampus saya yang selalu menemani dan membantu saya dalam proses penulisan skripsi ini.

11. Untuk keluar besar Hasan terimakasih sudah selalu mengangkat dan memberikan semangat serta harapan untuk lanjut.
12. Terakhir untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini dan menahan rasa lelah karena harus bekerja mencari cuan.

Palembang, 24 Januari 2024
Penyusun,

Adin Dana Rira

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *E-Billing*, *E-Filing* dan E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar diKPP Pratama Palembang Ilir Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar diKPP Pratama Palembang Ilir Timur. Sampel yang dipakai sebanyak 100 responden. Data yang diperoleh dari kuesioner yang disebar langsung kepada responden.

Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penerapan sistem *E-Billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak; (2) penerapan sistem *E-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan (3) penerapan E-SPT berpengaruh dan bersignifikansi terhadap kepatuhan wajib pajak .

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, *E-Billing*, *E-Filing* dan E-SPT

ABSTRAK

The aim of this research is to analyze the influence of E-Billing, E-Filing and E-SPT on taxpayer compliance. This research was conducted on individual taxpayers registered at KPP Pratama Palembang Ilir Timur. The population in this study are individual taxpayers registered at KPP Pratama Palembang Ilir Timur. The sample used was 100 respondents. Data obtained from questionnaires distributed directly to respondents.

This research shows that (1) the implementation of the E-Billing system has no effect on taxpayer compliance; (2) the implementation of the E-Filing system has an effect on taxpayer compliance and (3) the implementation of E-SPT has an effect and is significant on taxpayer compliance

Keywords: Taxpayer Compliance, E-Billing, E-Filing, E-SPT

DAFTAR ISI

Lembar pengesahan	2
Lembar Persetujuan	3
Pernyataan Keaslian Skripsi	4
Lembar Revisi	5
Kata pengantar	6
ABSTRAK	8
DAFTAR ISI	10
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan penelitian.....	22
1.3 Tujuan penelitian	22
1.4 Manfaat penelitian	23
1.5. Gambaran Umum Perusahaan.....	24
BAB II	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Landasan Teori	25
2.1.1 Teori Acceptance Model (TAM)	25
2.1.2 kepatuhan wajib pajak.....	27
2.1.3 E-BILLING	30
2.1.4 E-FILING.....	31
2.1.5 E-SPT	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
<i>Sumber: Diolah oleh penulis (2023)</i>	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3.1 Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikir	38
2.4 Hipotesis Penelitian	39
2.4.1 <i>E-billing, E-filing</i> dan E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak.	39
2.4.2 <i>E-billing</i> berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.....	39
2.4.3 E-filing terhadap kepatuhan wajib pajak	40
2.4.4 E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak.....	40
BAB III	42

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Jenis Dan Sumber Data	43
3.4.1 Jenis Data	43
3.4.2 Sumber Data.....	43
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Metode Analisis Data	44
3.6 Uji Intrumen Penelitian	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Uji Asusmi Klasik	47
3.7.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.3 Uji Multikoloneraritas.....	48
3.8 Penguji Hipotesis	48
3.9 Definisi Operasional Variabel	50
3.9.1 Variabel Penelitian.....	50
3.9.2 Definisi Operasional Variabel.....	51
BAB IV	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Karakteristik Responden	54
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reabilitas	58
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh E-Billing, E-Filing dan E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak	69
4.3.2 pengaruh <i>E-Billing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Palembang Ilir Timur	71
4.3.3 Pengaruh <i>E-Filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Palembang Ilir Timur.....	72
4.3.4 Pengaruh E-SPT terhadap kepatuhan wajib pajak.....	73
BAB V.....	75
5.1 kesimpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
Pekerjaan	97
Pendidikan	97
Correlations	98
Correlations	98
Correlations	99
Correlations	100
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	102
Coefficients^a	104
Model Summary^b.....	105
Coefficients^a	105
2. Hasil uji simultan (uji F)	105
ANOVA^a.....	105