

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMUDAHAN *DIGITAL PAYMENT* DAN SIKAP KEUANGAN PRIBADI TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (STUDI PADA UMKM KECAMATAN ALANG-ALANG LEBAR PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**URMIA EVITA  
NPM. 2020520070**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan *Digital Payment* dan Sikap Keuangan Pribadi Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)

Nama : Urmia Evita

NPM : 2020520070

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA

Pembimbing II : Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA

Tanggal Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Palembang, 05 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0216028202

Pembimbing II,

Leriza Desitama Anggraini, SE.,  
M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA

NIDN. 0206129102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama Anggraini,

SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA

NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

Endah Dewi Purnamasari,

SE.,MM.,CFP

NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan *Digital Payment* dan Sikap Keuangan Pribadi Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)

Nama : Urmia Evita

NPM : 2020520070

Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Pengaji : 

**Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA**  
**NIDN. 0216028202**

Pengaji I : 

**Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak**  
**NIDN. 0213089401**

Pengaji II : 

**Dr. Hj. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA.,**  
**ACPA., CPA., CAPM., CAPF**  
**NIDN. 0217067202**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

  
**Leriza Desy Anggraini,**  
**SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA**  
**NIDN. 0206129102**

FAKULTAS EKONOMI

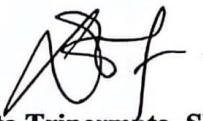
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Endah Dewi Purnamasari,**  
**SE.,MM.,CFP**  
**NIDN. 0204128602**

## LEMBAR REVISI

Nama : Urmia Evita  
NPM : 2020520070  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan *Digital Payment* dan Sikap Keuangan Pribadi Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)

Ketua Penguji :



**Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA**  
**NIDN. 0216028202**

Penguji I :



**Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak**  
**NIDN. 0213089401**

Penguji II :



**Dr. Hj. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA.,**  
**ACPA., CPA., CAPM., CAPF**  
**NIDN. 0217067202**

**Palembang, 05 Februari 2024**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA**  
**NIDN. 0206129102**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Urmia Evita

NPM : 2020520070

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 6 Februari 2024



**Urmia Evita  
NPM. 2020520070**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-nya lah sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan Digital Payment dan Sikap Keuangan Pribadi Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah”. Dalam penulisan proposal skripsi ini peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Sehingga proposal skripsi dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzukie Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri.
4. Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran dan memberikan kritik maupun saran selama proses penyusunan proposal skripsi.
5. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran dan memberikan kritik maupun saran selama proses penyusunan proposal skripsi.

6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perusahaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri.
8. Orang Tua ku, Ibu dan Ayah ku tercinta, Kakak dan Adik tercinta serta keluarga ku tersayang terima kasih telah mensupport dan memberikan doa yang tiada hentinya.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman Akuntansi 2020 yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2024  
Penyusun

Urmia Evita

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, kemudahan *digital payment* dan sikap keuangan pribadi terhadap peningkatan pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer yang di dapat dari kuesioner yan disebarluaskan melalui angket atau kertas. Objek pada penelitian ini adalah Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kecamatan Alang-Alang Lebar. Populasi yang digunakan adalah seluruh UMKM yang berada di Kecamatan Alang-Alang Lebar yang berjumlah 2685. Penentuan sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Berdasarkan data di atas, maka jumlah sampel yang di ambil pada penelitian ini sebanyak 96 UMKM. Metode yang digunakan yaitu *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan ( $X_1$ ), digital payment ( $X_2$ ), dan sikap keuangan pribadi ( $X_3$ ) berpengaruh positif terhadap variabel peningkatan pendapatan ( $Y$ ).

**Kata Kunci:** Literasi Keuangan, *Digital Payment*, Sikap Keuangan Pribadi, Pendapatan, Usaha Mikro Kecil dan Menengah

## **ABSTRACT**

*This research is a quantitative study which aims to determine the influence of financial literacy, ease of digital payments and personal financial attitudes on increasing the income of Micro, Small and Medium Enterprises in Alang-Alang Lebar District, Palembang. The data used in this research is primary data obtained from questionnaires distributed via questionnaires or paper. The object of this research is Micro, Small and Medium Enterprises in Alang-Alang Lebar District. The population used was all MSMEs in Alang-Alang Lebar District, totaling 2685. The sample was determined using the Slovin formula. Based on the data above, the number of samples taken in this research was 96 MSMEs. The method used is bootstrapping. The research results show that the variables financial literacy ( $X_1$ ), digital payments ( $X_2$ ), and personal financial attitudes ( $X_3$ ) have a positive effect on the income increase variable ( $Y$ ).*

**Keywords:** Financial Literacy, Digital Payments, Personal Financial Attitudes, Income, Micro, Small and Medium Enterprises

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Gambaran Umum UMKM.....	12
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	14
2.2 Literasi Keuangan.....	15
2.2.1 Pengertian Literasi Keuangan .....	15
2.2.2 Aspek - Aspek Literasi Keuangan .....	16
2.2.3 Indikator Literasi Keuangan .....	17
2.2.4 Dimensi dalam Literasi Keuangan.....	17
2.3 <i>Digital Payment</i> .....	18
2.3.1 Pengertian <i>Digital Payment</i> .....	18
2.3.2 Jenis- jenis Digital Payment .....	19
2.3.3 Indikator Digital Payment.....	20
2.3.4 Kelebihan dan Kelemahan Digital Payment.....	21
2.4 Sikap Keuangan Pribadi .....	22
2.4.1 Pengertian Sikap Keuangan Pribadi .....	22
2.4.2 Konsep Sikap Keuangan .....	23
2.4.3 Indikator Sikap Keuangan .....	24
2.5 Pendapatan.....	25
2.5.1 Pengertian Pendapatan .....	25
2.5.2 Indikator Pendapatan .....	26
2.5.3 Jenis – Jenis Pendapatan .....	26
2.5.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan .....	27
2.5.5 Hakikat Pendapatan .....	28
2.5.6 Pengukuran Pendapatan.....	28

2.6	Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	29
2.6.1	Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	29
2.6.2	Tujuan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	30
2.6.3	Klasifikasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	31
2.6.4	Ciri-Ciri usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	31
2.6.5	Jenis - Jenis Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	32
2.6.6	Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	33
2.7	Penelitian Terdahulu .....	33
2.8	Kerangka Pemikiran .....	39
2.9	Hipotesis .....	40
2.9.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Peningkatan Pendapatan.....	40
2.9.2	Pengaruh Kemudahan Digital Payment Terhadap Peningkatan Pendapatan .....	41
2.9.3	Pengaruh Sikap Keuangan Pribadi Terhadap Peningkatan Pendapatan .....	42
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>44</b>
3.1	Ruang lingkup Penelitian.....	44
3.2	Objek Penelitian.....	44
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.4	Batasan Penelitian.....	45
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.7	Populasi dan Sampel.....	47
3.7.1	Populasi.....	47
3.7.2	Sampel .....	47
3.8	Teknik Analisis .....	48
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.8.2	<i>Analisis Structural Equation Modeling- Partial Least Square (SEM-PLS)</i> .....	51
3.8.3	Uji Hipotesis .....	56
3.8.4	Koefisien Korelasi (R <sup>2</sup> ) .....	57
3.9	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	60
4.1.1	Hasil Deskriptif Data Responden .....	60
4.1.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	61
4.1.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
4.1.4	Uji Hipotesis .....	68
4.2	Pembahasan .....	70
4.2.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	70
4.2.2	Pengaruh <i>Digital Payment</i> Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	71

4.2.3 Pengaruh Sikap Keuangan Pribadi Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1    Kesimpulan.....	76
5.2    Saran .....	77
5.3    Keterbatasan Penelitian .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	84
1.    Kartu Bimbingan.....	84
2.    Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	85
3.    Surat Balasan dari Kesbangpol Palembang .....	86
4.    Surat Balasan Izin Penelitian dari dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang .....	87
5.    Lampiran Data UMKM dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang .....	88
6.    Kuesioner Penelitian .....	89
7.    Hasil Kuesioner.....	93
8.    Data Pendukung Lainnya.....	104

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah dan Skala UMKM per Kecamatan Di Kota Palembang Tahun 2023 .....	7
Tabel 2.1 Kriteria UMKM .....	33
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	46
Tabel 3.2 Interpestasi Koefisien Korelasi (R2).....	57
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden .....	60
Tabel 4.2 <i>Outer Loading Factor</i> .....	63
Tabel 4.3 <i>Cross Loading</i> .....	64
Tabel 4.4 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	66
Tabel 4.6 R-Square dan R-Square Adjusted .....	67
Tabel 4.7 $Q^2 predict$ .....	68
Tabel 4.8 <i>Path coefficients</i> .....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 3.1 Model dasar SEM Pls Variabel Eksogen Literasi Keuangan, Digital Payment, dan Sikap Keuangan Pribadi terhadap Variabel Endogen Peningkatan Pendapatan UMKM.....	52
Gambar 4.1 Model SmartPLS Variabel Literasi Keuangan ( $X_1$ ), Digital Payment ( $X_2$ ), Sikap Keuangan Pribadi ( $X_3$ ), dan Peningkatan Pendapatan (Y) .....	62
Gambar 4.2 <i>Output Bootstrapping</i> .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan .....	84
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	85
Lampiran 3 Surat Balasan Dari Kesbangpol Palembang .....	86
Lampiran 4 Surat Balasan izin Penelitian dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang .....	87
Lampiran 5 Lampiran Data UMKM dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang .....	88
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 7 Hasil Kuesioner .....	93
Lampiran 8 Data Pendukung Lainnya .....	104