

**PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PENERAPAN E-TAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survei Pada Restoran Di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh :

RAFIFA RAHMAHTULLAH

NPM. 2020520020

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
(Survei Pada Restoran di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang)

Nama Mahasiswa : Rafifa Rahmahtullah

NPM : 2020520020

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Dr. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF

Pembimbing II : Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Palembang, 31 Januari 2024

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF
NIDN.0217067202

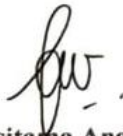
Pembimbing II,



Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN.0225058701

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN.0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh,

Judul Skripsi : Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
(Survei Pada Restoran di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang)
Nama Mahasiswa : Rafifa Rahmahtullah
NPM : 2020520020
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :

**Dr. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA.,
ACPA., CPA., CAPM., CAPF
NIDN.0217067202**

Penguji I :

**Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN.0006026102**

Penguji II :

**Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN.0224057901**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

**Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak.,
CFP CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102**

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,
NIDN.0204128602**

LEMBAR REVISI

Nama : Rafifa Rahmahtullah
NPM : 2020520020
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
(Survei Pada Restoran di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang)

Ketua Penguji :



Dr. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA.,
ACPA., CPA., CAPM., CAPF
NIDN:0217067202

Penguji I :



Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN:0006026102

Penguji II :



Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN:0224057901

Palembang, 31 Januari 2024
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN.0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rafifa Rahmahtullah

NPM : 2020520020

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh Data, Informasi, Interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang saya sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 01 Februari 2024



Rafifa Rahmahtullah
NPM.2020520020

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, karunia, dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk, dan nasehat yang diberikan dari permulaan sampai terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo GlobalMandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Lesi Hertati SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF selaku Dosen Pembimbing I. Terima Kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, dan memberikan kritik maupun saran selama proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II. Terima Kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, dan memberikan kritik maupun saran selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak selaku Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
8. Seluruh staf Biro, staf tata usaha, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri.
9. Kedua Orang Tuaku tercinta, Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang tiada hentinya sampai saat ini.
10. Seluruh Keluarga besar tercinta, Mbak, Abang, dan Adek yang selalu membantu serta memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi.
11. Seluruh Sahabatku tercinta, Gantada, Laras, Jule, Atull dan kak Nisak, yang sudah setia menemani dan mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi ini serta membantu dan mendukung penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
12. Seluruh Keluarga besar Ikatan Bujang Gadis Universitas IGM dan Kelurahan Dua Puluh Ilir tiga, yang telah mendukung penulis dalam penyusunan skripsi.
13. Seluruh teman-teman seperjuanganku yang telah berjuang bersama selama penyusunan skripsi dan perkuliahan ini.
14. Terakhir dan terkhusus untuk diriku sendiri, Terimakasih sudah berjuang dan

bertahan sejauh ini dan dapat menyelesaikan Skripsi dan Perkuliahan sampai akhir dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang dapat membantu untuk perbaikan dimasa yang mendatang. Dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Januari 2024

Penulis

Rafifa Rahmahtullah

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak restoran yang terdiri dari beberapa pengaruh seperti Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer yang didapat dari kuesioner yang disebarakan melalui angket atau kertas. Objek pada penelitian ini adalah Restoran di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Sebanyak 54 Restoran yang menjadi Populasi dalam penelitian. Penentuan Sample ditentukan berdasarkan dengan menggunakan rumus slovin. Data yang diperoleh dari kuesioner diolah dengan menggunakan program SPSS dengan analisis regresi linier berganda. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: (1) Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang dan (2) Peraturan Perpajakan, Sanksi Parpajakan, dan Penerapan E-tax secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang.

Kata Kunci : Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Penerapan E-tax dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research is a quantitative study which aims to determine restaurant taxpayer compliance which consists of several influences such as Tax Regulations, Tax Sanctions, and E-tax Implementation. The data used in this research is primary data obtained from questionnaires distributed via questionnaire or paper. The objects of this research are restaurants in Ilir Barat I District, Palembang City. A total of 54 restaurants are the population in the research. Sample determination is determined based on using the Slovin formula. Data obtained from the questionnaire was processed using the SPSS program with multiple linear regression analysis. The research results show that: (1) Tax Regulations, Tax Sanctions, and Implementation of E-tax partially have a positive and significant effect on Restaurant Taxpayer Compliance in Ilir Barat I District, Palembang City and (2) Tax Regulations, Tax Sanctions, and Application E-tax simultaneously influences Restaurant Taxpayer Compliance in Ilir Barat I District, Palembang City.

Keywords: Tax Regulations, Tax Sanctions, Implementation of E-tax and Compliance Taxpayer.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Akademis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Atribusi	16
2.1.2 Pajak.....	19
2.1.2.1 Pajak Pusat	20
2.1.2.2 Pajak Daerah.....	20
2.1.2.3 Pajak Daerah Provinsi	21
2.1.2.4 Pajak Daerah Kabupaten/Kota	21
2.1.3 Pajak Restoran.....	22
2.2.1.3 Objek Pajak Restoran	22

2.1.3.2	Subjek Pajak Restoran.....	22
2.1.3.3	Wajib Pajak Restoran.....	23
2.1.3.4	Tarif Pajak Restoran.....	23
2.1.3.5	Perhitungan Pajak Restoran.....	25
2.1.4	Peraturan Perpajakan.....	25
2.1.5	Sanksi Perpajakan.....	27
2.1.6	Penerapan E-tax.....	28
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.8	Pengaruh Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	32
2.1.9	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran ..	34
2.1.10	Pengaruh Penerapan E-tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	36
2.1.11	Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	37
2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.3	Kerangka Pemikiran	46
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	48
3.2	Objek Penelitian	48
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.4	Batasan Penelitian.....	49
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5.1	Jenis Data	49
3.5.2	Sumber Data	49
3.6	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.1	Kuesioner	50
3.7	Populasi dan Sample	50
3.7.1	Populasi	50
3.7.2	Sample.....	51
3.8	Teknik Analisis	52
3.8.1	Uji Keabsahan Data.....	53
3.8.1.1	Uji Validitas	54
3.8.1.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	55

3.8.2.1 Uji Normalitas	55
3.8.2.2 Uji Lineartitas.....	56
3.8.2.3 Uji Multikolinearsitas.....	56
3.8.2.4 Uji Heterokedastisitas	56
3.8.3 Pengujian Hipotesis	58
3.8.3.1 Uji t.....	58
3.8.3.2 Uji F	59
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	63
4.1.2 Deskriptif Data	66
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.3.1 Uji Normalitas	69
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	71
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	72
4.1.4 Analisis Regresi Dengan Linier Berganda.....	73
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	75
4.1.5.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	75
4.1.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	76
4.1.5.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	76
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 Pengaruh Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.2.3 Pengaruh Penerapan E-tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
4.2.4 Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	11
Tabel 2.1	23
Tabel 2.2	28
Tabel 3.1	51
Tabel 3.2	52
Tabel 3.3	53
Tabel 3.4	60
Tabel 4.1	63
Tabel 4.2	64
Tabel 4.3	64
Tabel 4.4	65
Tabel 4.5	65
Tabel 4.6	67
Tabel 4.7	67
Tabel 4.8	69
Tabel 4.9	71
Tabel 4.10	72
Tabel 4.11	74
Tabel 4.12	75
Tabel 4.13	76
Tabel 4.14	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	46
Gambar 4.1	70
Gambar 4.2	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KARTU BIMBINGAN.....	92
Lampiran 2 KUESIONER PENELITIAN.....	94
Lampiran 3 HASIL KUESIONER	98