

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA
DUA PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh:

**NESYA PUTRI ALFIAN
NPM. 2020520050**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Palembang.

Nama Mahasiswa : Nesya Putri Alfian

NPM : 2020520050

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si

Pembimbing II : Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA

Tanggal Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Palembang, 26 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Pembimbing II,



Leriza Desitama Anggraini,
SE., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

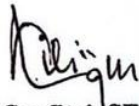
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh:


Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Palembang
Nama : Nesya Putri Alfian
NPM : 2020520050
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Dosen Penguji I : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Dosen Penguji II : 
Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102


Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Nesya Putri Alfian
NPM : 2020520050
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Palembang

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Dosen Penguji I : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Dosen Penguji II : 
Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Palembang, Januari 2024
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nesya Putri Alfian

NPM : 2020520050

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar- benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 07 Februari 2024


Nesya Putri Alfian
NPM. 2020520050

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota Palembang”. Peneliti bersyukur karena dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan sebagai Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) di Universitas Indo Gobal Mandiri.

Skripsi ini dapat peneliti selesaikan dengan baik dengan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, SE., MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan penuh kepada peneliti dari awal penyusunan skripsi hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan penuh kepada peneliti dari awal penyusunan skripsi hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

7. Seluruh staff perpustakaan, staff administrasi dan staff lainnya di Universitas Indo Global Mandiri yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh pengemudi Ojek *Online* yang sudah bersedia menjadi responden sebagai sampel dalam skripsi ini.
9. Orang Tua saya, Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta doa terbaik untuk peneliti agar senantiasa sukses dunia dan akhirat.
10. Keluarga saya, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi.
11. Sahabat saya Erika Febrian yang membantu dari awal penentuan judul skripsi dan memberikan dukungan baik moril maupun moral.
12. Pasangan saya Julio Sintanu Sigentar Alam atas segala niat dan usaha untuk memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun moral.
13. Teman-teman akuntansi Angkatan 2020 atas segala bentuk dukungan dan bantuan yang diberikan.

Palembang, Januari 2024
Peneliti

Nesya Putri Alfian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh tingkat pendapatan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada pengemudi ojek *online* di kota Palembang. Rancangan penelitian ini yaitu menggunakan penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data diperoleh lewat penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang tercatat aktif dalam Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang berjumlah 393.122. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 100 wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang bekrteria sebagai pengemudi ojek *online* Gojek/Grab/Maxim. Teknik analisis data terdiri dari uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji f dan uji t yang diolah dengan *software* SPSS v.26. Metode Penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa Tingkat Pendapatan (X1) dan Sanksi Perpajakan (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada ojek *online* di Kota Palembang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan ajaran dan pertimbangan bagi pemerintah maupun wajib pajak.

Kata Kunci: Tingkat Pendapatan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of income level and tax sanctions on taxpayer compliance for two-wheeled motorized vehicles among online motorcycle taxi drivers in the city of Palembang. This research design uses quantitative research with data collection obtained through distributing questionnaires. The population in this study is Motor Vehicle Taxpayers who are registered as active in the Regional Revenue Agency of South Sumatra Province, totaling 393,122. The sample used in the research was 100 two-wheeled motorized vehicle taxpayers who had the criteria to be Gojek/Grab/Maxim online motorcycle taxi drivers. Data analysis techniques consist of data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, f tests and t tests which are processed with SPSS v.26 software. The research method used is multiple linear regression analysis. The research results prove that Income Level (X1) and Tax Sanctions (X2) have a significant effect on taxpayer compliance for two-wheeled motorized vehicles on online motorcycle taxis in Palembang City. It is hoped that this research can be used as teaching material and consideration for the government and taxpayers.

Keywords: *Income Level, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance for Two-Wheeled Motorized Vehic*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5. Gambaran Umum Perusahaan	10
1.5.1. PT. Gojek Indonesia	10
1.5.2. PT. Grab Indonesia	11
1.5.3. PT. Teknologi Perdana Indonesia (Maxim)	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Teori Asuransi	15
2.1.2. Teori Atribusi	15
2.1.3 Tingkat Pendapatan	17

2.1.4	Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.6	Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.2	Penelitian terdahulu.....	22
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hipotesis.....	31
2.4.1	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	31
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor Roda Dua	32
2.4.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Ojek <i>Online</i> di Kota Palembang.	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.4.	Batasan Penelitian.....	34
3.5.	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5.1	Jenis Data	35
3.5.2	Sumber Data.....	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Studi Kepustakaan	35
3.6.2.	Kuesioner (angket)	36
3.7.	Populasi dan Sampel.....	36
3.7.1.	Populasi Penelitian	36
3.7.2.	Sampel Penelitian.....	37
3.8.	Teknik Analisis Data.....	38
3.9.	Uji Kualitas Data	39
3.9.1.	Uji Validitas	39
3.9.2.	Uji Reliabilitas.....	39
3.10.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.10.1.	Uji Normalitas	40

3.10.2. Uji Multikolinieritas	41
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas	41
3.11. Uji Regresi Linear Berganda	42
3.12. Uji Hipotesis	42
3.12.1. Uji Parsial (t-Test).....	42
3.12.2. Uji Simultan (Uji F)	43
3.12.3 Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.13. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Karakteristik Responden.....	47
4.1.1.1 Usia.....	47
4.1.1.2 Tingkat Pendidikan	48
4.1.1.3 Provider Ojek <i>Online</i>	48
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.1.2.1 Uji Validitas	48
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	51
4.1.3.1 Uji Normalitas	51
4.1.3.2 Uji Multikolinieritas	52
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.1.5. Uji Hipotesis	55
4.1.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	55
4.1.5.2 Uji Simultan (F)	57
4.1.6. Koefisien Determinasi	58
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek Online di Kota Palembang..	59
4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek <i>Online</i> di Kota Palembang..	61

4.2.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Pengemudi Ojek <i>Online</i> di Kota Palembang	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
Daftar Pustaka		68
Lampiran.....		72

DAFTAR TABEL

	Hlm.
Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor R2 di Kota Palembang Tahun 2020- 2022.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah WP Aktif & Tidak Aktif.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Kategori Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Provider Ojek Online.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan (X1).....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X2).....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan WP Kendaraan Bermotor R2 (Y)...	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (t).....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (F).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.14 Ikhtisar Hasil Analisis Data.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	69
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	71
Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian Dari KESBANGPOL.....	72
Lampiran 4. Surat Persetujuan Penelitian Dari BAPENDA.....	73
Lampiran 5. Kuesioner.....	74
Lampiran 6. Hasil Kuesioner.....	79
Lampiran 7. Hasil Uji Penelitian oleh SPSS v. 26.....	88