

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RS AK GANI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh:

**TASYA ADELIA
NPM. 2020510024**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rs Ak Gani Palembang
Nama : Tasya Adelia
NPM : 2020510024
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin, M.Si.
Pembimbing II : Emilda, SE., M.BA., CFP.
Tanggal Ujian Skripsi : 1 Februari 2024

Palembang, 05 Februari 2024

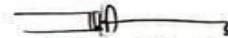
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin, M.Si.
NIDN. 0017065801

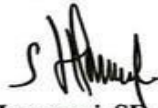
Pembimbing II,



Emilda, SE., M.BA., CFP.
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP.,
AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rs Ak Gani Palembang
Nama : Tasya Adelia
NPM : 2020510024
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si.
NIDN.0017065801

Penguji I :



Yeni, SE., M.Si.
NIDN.0204017801

Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si.
NIDN.0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Tasya Adelia
NPM : 2020510024
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rs Ak Gani Palembang

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si.
NIDN : 0017065801

Penguji I :



Yeni, SE., M.Si.
NIDN : 0204017801

Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si.
NIDN : 0225047302

Palembang, 05 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya Adelia

NPM : 2020510024

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Februari 2024



Tasya Adelia

NPM 2020510024

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rs Ak Gani Palembang” Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri. Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H, Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Drs. H Hamid Halin, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I
5. Emilda S.E., M.BA., CFP. Selaku Dosen Pembimbing II
6. Yeni, S.E., M.Si. Selaku Dosen Penguji I
7. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si. Selaku Dosen Penguji II
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

9. Kedua Orang tua yang paling saya sayangi, Bapak Aulia dan Ibu Yurnita serta Kakak Andri yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doa-doanya. orangtua motivator terbesar saya untuk terus melangkah meraih mimpi-mimpi akan masa depan.
10. Terima kasih untuk sahabatku tercinta Alliya Tri Kusuma Dewi, Meila Puspa Piura, Herfinda Prameswari, Shinta Diana Putri, Mega Mutiara, Dwi Andini Febrianti, Lifa Aprilia dan Lita Amalia yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, semangat, perhatian terhadap penulis.
11. Terima Kasih untuk sahabatku yang paling kusayangi Evi Tantriani, Tiara Anggraini, Nurul Agustina yang sejak dari 12 tahun yang lalu tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun dan selalu memberikan saya motivasi untuk masa depan penulis.
12. Seluruh teman – teman seperjuangan angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis

Mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis tentu skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan masukan yang bermanfaat dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, 05 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tasya'.

Tasya Adelia

2020510024

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya menciptakan suasana yang mendukung aktivitas sumber daya manusia saat bekerja agar tingkat kesalahan dalam perawatan (*medical error*) dapat diupayakan sekecil mungkin, meningkatkan kinerja karyawan, rumah sakit perlu melakukan beberapa cara misalnya menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi para perawat, memberikan beban kerja yang layak sehingga mengurangi stress kerja terhadap perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat pada Rs Ak Gani Palembang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif Teknik pengambilan sampel yang dilakukan penulis penelitian ini menggunakan sampel non-probabilistik yaitu sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Stress Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perawat RS. Ak Gani Palembang. sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi stress kerja terhadap kinerja perawat. Berdasarkan hasil uji parsial didapatkan nilai Hasil uji-t dari variabel Beban Kerja signifikan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel beban kerja terhadap kinerja perawat. Berdasarkan hasil dari uji-t atau secara parsial lingkungan kerja signifikan maka dapat disimpulkan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja perawat. Variabel stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja perawat. Maka disimpulkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari variabel stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat pada Rs Ak Gani Palembang.

Kata kunci : stress kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja perawat

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of creating an atmosphere that supports human resource activities when working so that the level of errors in nurses (medical error) can be pursued as small as possible, improving employee performance, hospitals need to do several ways such as creating a comfortable work environment for nurses, providing a decent workload so as to reduce work stress for nurses. This study aims to determine how the effect of work stress, workload, and work environment on nurse performance at Ak Gani Hospital Palembang. This research is a type of quantitative research. The sampling technique carried out by the authors of this study uses non-probabilistic samples, namely saturated samples. The sample in this study was 95 people. The results showed that the variable Work Stress had a positive and significant effect on the performance of hospital nurses. Ak Gani Palembang. So it can be concluded that there is a positive and significant influence between the perception of work stress on nurse performance. Based on the partial test results, the value of the t-test results is obtained from the signification workload variable. So it can be concluded that there is a positive and significant influence between workload variables on nurse performance. Based on the results of the t-test or partially the work environment significance, it can be concluded that the work environment has a positive and significant effect between work environment variables on nurse performance. The variables of work stress, workload and work environment simultaneously have a positive and significant effect on nurse performance variables. So it was concluded that there was a significant influence of work stress variables, workload, and work environment on the performance of nurses at Ak Gani Hospital Palembang.

Keywords: work stress, workload, work environment, nurse performance

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR REVISI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Gambaran Umum Perusahaan | 8 |
| 1.5.1 Profil Perusahaan | 8 |
| 1.5.2 Visi Misi Perusahaan | 9 |
| 1.5.3 Struktur Organisasi | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 35 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 35 |
| 2.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 36 |
| 2.1.2 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia | 37 |
| 2.2 Kinerja Perawat..... | 38 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja Perawat | 38 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja Perawat | 39 |
| 2.2.3 Indikator Kinerja Perawat..... | 41 |
| 2.3 Stress Kerja..... | 41 |
| 2.3.1 Pengertian Stress Kerja | 41 |
| 2.3.2 Indikator-Indikator Stress Kerja | 43 |
| 2.4 Beban Kerja | 43 |
| 2.4.1 Pengertian Beban Kerja..... | 43 |
| 2.4.2 Faktor-Faktor Beban Kerja | 45 |
| 2.4.3 Indikator Beban Kerja | 45 |
| 2.5 Lingkungan Kerja | 46 |
| 2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 46 |
| 2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja..... | 47 |
| 2.5.3 Manfaat Lingkungan Kerja..... | 47 |
| 2.5.4 Indikator Lingkungan Kerja | 48 |

| | |
|--|-----------|
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 49 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran | 57 |
| 2.8 Hipotesis | 58 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 59 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 59 |
| 3.2 Objek Penelitian..... | 59 |
| 3.3 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 59 |
| 3.4 Batasan Penelitian | 60 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 60 |
| 3.5.1 Sumber Data | 60 |
| 3.5.2 Populasi | 60 |
| 3.5.3 Sampel..... | 61 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 61 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 62 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 63 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Berganda | 63 |
| 3.6.4 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 3.6.5 Uji Parsial (Uji t)..... | 65 |
| 3.6.6 Uji Simultan (Uji F) | 65 |
| 3.6.7 Koefisien Determinasi (Uji R ²) | 66 |
| 3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 66 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 69 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian | 69 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif | 72 |
| 4.1.3 Analisis Hasil Penelitian | 75 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik..... | 80 |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda | 84 |
| 4.1.6 Uji Hipotesis | 86 |
| 4.2 Pembahasan | 89 |
| 4.2.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat..... | 89 |
| 4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat | 90 |
| 4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat | 91 |
| 4.2.4 Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat | 92 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 93 |
| 5.2 Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN | 96 |