

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI BRI LIFE
PALEMBANG**



DISUSUN OLEH:

MEGA MUTIARA

2020510052

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2023/2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi BRI *Life* Palembang
Nama : Mega Mutiara
NPM : 2020510052
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
Pembimbing II : Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 29 Januari 2024

Palembang, 1 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si., AWP
NIDN. 0201079401

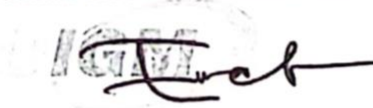
Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi BRI *Life* Palembang
Nama : Mega Mutiara
NPM : 2020510052
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



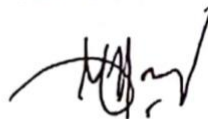
Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Mega Mutiara
NPM : 2020510052
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi BRI *Life* Palembang

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN : 0017065801

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN : 0202067802

Palembang, 1 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mega Mutiara

NPM : 2020510052

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 1 Februari 2024


C: C65ALX074672550
Mega Mutiara
NPM. 2020510052

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul Pengaruh *Work Life Balance* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi BRI *Life* Palembang. Shalawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi uswatun hasanah bagi kita semua. Aamiin. Dalam penelitian proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak sekali kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian isi mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dari pihak terkait untuk menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan tepat waktu, maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapa terimakasih kepada:

1. Dr. H, Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sekaligus dosen pembimbing 1.
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si., AWP selaku dosen pembimbing II.
5. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku ketua penguji proposal dan Yeni, S.E., M.Si selaku dosen penguji proposal I.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Kepada Kedua Orang Tua tersayang KMS. Syazili dan Lila Dewi Sulastri yang selalu mendukung dan mendoakan, senantiasa memfasilitasi kebutuhanku hingga mampu menjalin pendidikan sampai saat ini, selalu ada, yang kurepotkan, tak pernah berhenti mendoakan, menjadi motivasi dalam setiap langkah hidupku, yang dalam keringatnya mengalir semangatku dan dalam taat sujudnya tersirat do'a untukku.
8. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun penulis tidak tau keberadaanmu entah di bumi bagian mana. seperti kata Bj Habibie “ Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu yang jungkir balik pun saya yang dapat ”
9. Spesial bestieku satu ini Nur Astuti yang selalu *support* berbagai hal apapun itu dan selalu temeni aku disetiap keadaan..
10. Sahabatku seperjuangan Dwi, Finda, Meila, Tasya, Lia, Shinta, Rani selalu sayang, setia menghabiskan waktu bersama berbagai suka duka, selalu ada bertahan dengan penuh kesabaran untuk saling mendukung dan menguatkan disetiap keadaan.
11. Sahabatku Namira, Sri, Serlin, Amario, Asdyah dan Wayan yang juga menjadi bagian dari cerita dan selalu hadir di moment penting masa kuliahku, terimakasih banyak untuk semuanya.

12. Sahabatku tercinta Rizky, Kiki, Leah yang selalu ngasih semangat pasti bisa dan hadir di setiap momen gembira maupun duka yang di alami selama ini.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang sangat patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Harapan penulis, semoga apa yang tersaji didalam proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Palembang, 1 Februari 2024



Mega Mutiara
NPM 2020510052

ABSTRAK

Kinerja karyawan akan semakin meningkat jika karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja. Untuk menumbuhkan kepuasan kerja karyawan, Perusahaan harus mampu merespon kebutuhan-kebutuhan karyawan, antara lain kebutuhan secara psikis yakni *Work life balance*, dan gaya kepemimpinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *work life balance* dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Pada PT. Asuransi BRI Life Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif Penelitian ini populasi dan sampel yang diambil adalah seluruh karyawan PT. Asuransi Bri Life Palembang yang jumlah populasinya sebanyak 90 orang yang akan dijadikan sampel jenuh dalam penelitian ini. Hasil penelitian menyampaikan bahwa variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi BRI Life Palembang. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji secara parsial dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,099 > 1,988$), variabel *Work Life Balance* sangat penting dalam menjalankan sebuah perusahaan, variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Bri Life Palembang. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji secara parsial dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,489 > 1,988$). Koefisien determinasi 0,622 atau sebesar 62,2%. Nilai koefisien determinasi tersebut menunjukkan besarnya kontribusi yang diberikan pada variabel independen terhadap kinerja karyawan dan hubungan antara kedua variabel dalam kategori kuat.

Kata kunci : Kinerja karyawan, *work life balance*, gaya kepemimpinan

ABSTRACT

Employee performance will increase if employees feel satisfaction at work. To grow employee job satisfaction, the Company must be able to respond to employee needs, including psychological needs, namely Work-life balance, and leadership style. This study aims to understand how the influence of work-life balance and leadership style on employee performance at PT. BRI Life Palembang Insurance. This study uses quantitative research methods This research population and samples taken are all employees of PT. Asuransi Bri Life Palembang whose population is 90 people will be used as a saturated sample in this study. The results of the study conveyed that the Work Life Balance variable had a positive and significant effect on Employee Performance at PT. BRI Life Palembang Insurance. This is evidenced by a partial test value with a $t_{cal} > t_{table}$ value ($7,099 > 1,988$), the Work Life Balance variable is very important in running a company, the Leadership Style variable has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Bri Life Palembang Insurance. This is evidenced by the partial test value with the calculated value $> t_{table}$ ($4.489 > 1.988$). The coefficient of determination is 0.622 or 62.2%. The value of the coefficient of determination shows the amount of contribution made to the independent variable to employee performance and the relationship between the two variables in the strong category.

Keywords: Employee performance, work-life balance, leadership style

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Gambaran Umum Perusahaan.....	8
1.6. Visi Misi PT. Asuransi BRI <i>Life</i>	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Pengertian Manajemen	12
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3. <i>Work Life Balance</i>	14
2.3.1. Komponen-Komponen <i>Work Life Balance</i>	16
2.3.2. Faktor – Faktor <i>Work Life Balance</i>	16
2.3.3. Manfaat <i>Work Life Balance</i>	17
2.3.4. Indikator <i>Work Life Balance</i>	18
2.4. Gaya Kepemimpinan	19
2.4.1. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	21
2.4.2. Indikator Gaya Kepemimpinan	22
2.4.3. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	24
2.5. Pengertian Kinerja.....	25
2.5.1. Sasaran Kinerja	26
2.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.5.3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
2.6. Penelitian Terdahulu	29
2.7. Kerangka Pemikiran	34
2.8. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.3. Populasi	36

3.4.	Sampel.....	37
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6.	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.8.	Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Hasil Penelitian	46
4.2.	Karakteristik Responden	46
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	47
4.3.	Analisis Deskriptif.....	48
4.3.1.	Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang <i>Work Life Balance</i> (X_1)	48
4.3.2.	Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan (X_2)	49
4.3.3.	Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Kinerja Karyawan (Y)	50
4.4.	Analisis Hasil Penelitian	50
4.4.1.	Uji Validitas	50
4.4.2.	Uji Reliabilitas.....	52
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.4.5.	Uji Hipotesis	58
4.4.6.	Uji Koefisien Korelasi (Uji R)	60
4.4.7.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	61
4.5.	Pembahasan.....	62
4.5.1.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.5.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.5.3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1.	Kesimpulan	66
5.2.	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional	44
Tabel 3.3 <i>Rating Scale</i>	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	47
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Tentang <i>Work Life Balance</i> (X_1)	48
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan (X_2)	49
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.9 Model Persamaan Regresi.....	57
Tabel 4.10 Uji Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
VGambar 4.1 PP-Plot Uji Normalitas	53
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	76
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	87
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan	88
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	89
Lampiran Hasil Analisis Data dan Data Pendukung Lainnya.....	90