

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP TINGKAT  
PENJUALAN PADA UMKM KOPI  
DI KOTA PALEMBANG**



**Disusun Oleh:  
RAHMAD RIZKI  
NPM. 2020520011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 202**

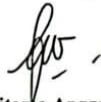
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan  
Pengendalian Internal Terhadap Tingkat Penjualan  
Terhadap UMKM Kopi di Kota Palembang  
Nama : Rahmad Rizki  
NPM : 2020520011  
Program Studi : Akuntansi  
Pembimbing I : Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc., Ak., CA.,  
ASEAN CPA  
Pembimbing II : Mutiara Kemala Ratu, S.E M.S.Ak., Ak.  
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Palembang, 30 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Leriza Desitama Anggraini, S.E.,  
M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Pembimbing II,



Mutiara Kemala Ratu, S.E M.S.Ak., Ak.  
NIDN. 0213089401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Tingkat Penjualan Terhadap UMKM Kopi di Kota Palembang  
**Nama** : Rahmad Rizki  
**NPM** : 2020520011  
**Program Studi** : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

**Penguji I** :



Andini Utari Putri, SE., M.Si., Ak  
NIDN. 0231059401

**Penguji II** :



Rafika Sari, SE., Msi., Ak  
NIDN. 0216038904

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Akuntansi**



Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI




Endah Dewi Purnamasari,  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602


**LEMBAR REVISI**

Nama : Rahmad Rizki  
NPM : 2020520011  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan  
Pengendalian Internal Terhadap Tingkat Penjualan Terhadap  
UMKM Kopi di Kota Palembang


**Ketua Penguji** :

  
Leriza Desitama Angraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN : 0206129102


**Penguji I** :

  
Andini Utari Putri, SE., M.Si., Ak  
NIDN : 0231059401

**Penguji II** :

  
Rafika Sari, SE., Msi., Ak  
NIDN : 0216038904

Palembang, 30 Januari 2024  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desitama Angraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmad Rizki

NPM : 2020520011

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi interpretasi serta penyertaan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas Indo Global Mandiri maupun perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidaksamaan dalam pernyataan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa gelar yang diperoleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 07 Februari 2024



Rahmad Rizki

NPM : 2020520011

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-nya lah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Tingkat Penjualan Pada UMKM Kopi Di Kota Palembang”. Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari pihak. Sehingga skripsi dapat terselesaikan tepat waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Marzukie Alie, SE.,MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini S.E., M.Acc., Ak., CA, ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri dan selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan dan memberikan kritik maupun saran selama proses penyusunan skripsi.
4. Mutiara Kemala Ratu, S.E., M.S.Ak., Ak. selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih telah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
5. Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
6. Kedua Orang Tua yang telah mensupport dan memberikan doa tiada hentinya.
7. Pasangan saya Dinda Shellamitha S.Ak yang selalu memberi dukungan dan bantuan setiap dibutuhkan.
8. Sahabat-sahabat saya S.K.N.D.L.Z team, dan 21 Vapestrore x Eksis yang selalu mendukung dan memberi semangat dengan cara mereka sendiri.
9. Nando, Herli, Resti, Meli yang senantiasa membantu dan menemani meskipun baru di penghujung semester.
10. Bapak/Ibu/Saudara pelaku UMKM Kopi Di Kota Palembang yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, 5 Januari 2024

Peneliti,

Rahmad Rizki

## **ABSTRAK**

Sistem Informasi Akuntansi adalah sebuah mekanisme yang di bentuk sedemikian rupa agar dapat mempermudah pekerjaan manusia dalam mencatat, memantau, dan merancang apapun. Dengan adanya SIA pengolahan sebuah data dapat menjadi lebih akurat dan lebih berguna untuk pengambilan Keputusan kedepannya. Penerapan SIA harus di iringi juga oleh penerapan Pengendalian Internal guna untuk membantu memantau penggunaan SIA menjadi lebih akurat dan dapat menghindari kecurangan yang terjadi. SIA dan Pengendalian Internal dapat jika diterapkan akan mempengaruhi Tingkat penjualan pada Sebuah UMKM. Maka dari itu dilakukan penelitian tentang Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian internal Terhadap Tingkat penjualan UMKM Kopi Di Kota Palembang. Hasil dari penelitian ini adalah SIA berpengaruh positif untuk membantu Tingkat penjualan di sebuah kedai kopi, dan dengan bantuan pengendalian internal yang secukupnya Tingkat penjualan pada UMKM kopi meningkat dengan baik.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Tingkat Penjualan

## **ABSTRACT**

*Accounting Information System is a mechanism designed to facilitate human work in recording, monitoring, and designing anything. With the presence of AIS, data processing can become more accurate and more useful for future decision making. The implementation of AIS must also be accompanied by the implementation of Internal Controls to help monitor the use of AIS more accurately and to avoid fraud. AIS and Internal Controls, if implemented, will affect the level of sales in a MSME. Therefore, research on the Implementation of Accounting Information Systems and Internal Controls on the Sales Level of Coffee MSMEs in Palembang City was conducted. The results of this study indicate that AIS has a positive effect on helping sales levels in a coffee shop, and with adequate internal controls, sales levels in coffee MSMEs increase well.*

**Keywords:** *Accounting Information System, Internal Controls, Sales Level*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI .....	v
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Teori <i>Stakeholder</i> .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Sistem Informasi Akuntansi .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi .....</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Pengendalian internal.....</b>	<b>15</b>
<b>2.5 Penjualan .....</b>	<b>16</b>
<b>2.6 UMKM.....</b>	<b>16</b>
<b>2.7 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>17</b>
<b>2.8 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>2.9 Hipotesis .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2. Objek Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3 Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Batasan Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>35</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.7 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>37</b>
<b>3.8 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Karakteristik Responden .....</b>	<b>46</b>
<b>4.2 Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
<b>4.3 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>50</b>
<b>4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>52</b>
<b>4.5 Uji Hipotesis .....</b>	<b>54</b>
<b>4.6 Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>56</b>
<b>4.7 Hasil Pembahasan .....</b>	<b>58</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>64</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Jumlah Kedai Kopi Di Kota Palembang .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Pedoman Penilaian Respon Subjek .....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	49
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	49
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	50
Tabel 4.6 Uji Realibilitas .....	50
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.8 Uji Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.9 Uji Pengaruh Simultan F .....	56
Tabel 4.10 Uji Pengaruh Parsial .....	57
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P PLOT .....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kartu Bimbingan.....	76
Lampiran 2: Kuisisioner Penelitian .....	77
Lampiran 3: Data Variabel SIA.....	83
Lampiran 4: Data Variabel Pengendaliam Internal .....	84
Lampiran 5: Data Variabel Tingkat Penjualan .....	85
Lampiran 6: Data Karakteristik Usia .....	86
Lampiran 7: Data Karakteristik Jenis Kelamin .....	87
Lampiran 8: Uji Validitas.....	87
Lampiran 9: Uji Realibilitas .....	89
Lampiran 10: Uji Asumsi klasik.....	90
Lampiran 11: Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 12: Koefisien detereminasi.....	92
Lampiran 13: Tabel R hitung .....	92
Lampiran 14: Tabel Distribusi T tabel.....	94
Lampiran 15: Tabel F.....	95
Lampiran 16: Hasil Cek turnitin.....	96