

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI  
TERHADAP KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK DALAM  
PEMUNGUTAN PPN (SURVEY PADA DINAS PU BINA  
MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA  
SELATAN)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:  
M. REZA EKA PUTRA  
NPM 2021520065P**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

**Lembar Pengesahan:**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Wajib Pajak dalam Pemungutan PPN (Survey pada Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan)

Nama : M. Reza Eka Putra

NPM : 2021520065P

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Leriza Desitama Anggraini S.E.,M.Acc.,Ak.,CA, ASEAN CPA

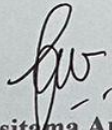
Pembimbing II : Vhika Meiriasari., SE.,M.Si.,Ak

Tanggal Ujian Skripsi : 02 Februari 2024

Palembang, 02 Februari 2024

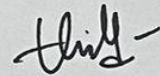
**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I,**



**Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN.0206129102**

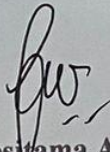
**Pembimbing II,**



**Vhika Meiriasari., SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0225058701**

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari,  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602**

## Lembar Persetujuan:

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Wajib Pajak dalam Pemungutan PPN (Survey pada Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan)

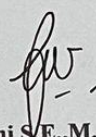
**Nama** : M. Reza Eka Putra

**NPM** : 2021520065P

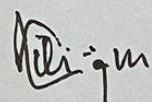
**Program Studi** : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.


**Ketua Penguji** :

  
Leriza Desitama Anggraini SE.,M.Acc.,Ak.,CA,ASEAN  
CPA  
NIDN.0206129102

**Penguji I** :


  
Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si  
NIDN.0006026102

**Penguji II** :

  
Drs.RM. Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN.0229106101


Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

  
Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI

  
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

Lembar Keaslian Skripsi:

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Reza Eka Putra  
NPM : 2021520065P  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan ada bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 5 Januari 2024



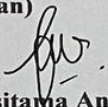
M. Reza Eka Putra  
NPM. 2021520065P

## Lembar Revisi

### LEMBAR REVISI

Nama : M. Reza Eka Putra  
NPM : 2021520065P  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : **Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Wajib Pajak dalam Pemungutan PPN (Survey pada Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan)**


Ketua Penguji :

  
**Leriza Desitama Anggraini,**  
**SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA**  
**NIDN : 0206129102**

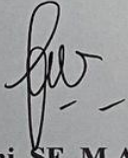
Penguji I :

  
**Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si**  
**NIDN.0006026102**

Penguji II :

  
**Drs.RM. Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS**  
**NIDN.0229106101**

**Palembang, 1 Februari 2024**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**

  
**Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA**  
**NIDN. 0206129102**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**  
Bekerja Keras  
Bergerak Cepat  
Bertindak Tepat

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Allah SWT
- Orang Tua dan Keluarga
- Guru dan Dosen
- Sahabat
- Almamater

## KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa‘atnya di akhirat nanti.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Wajib Pajak dalam Pemungutan PPN (Survey pada Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan)”**.

Skripsi ini tentunya jauh dari kata sempurna tapi penulis tentunya bertujuan untuk menjelaskan atau memaparkan penelitian di skripsi ini, sesuai pengetahuan yang diperoleh, baik dari jurnal-jurnal maupun sumber-sumber yang lain. Semoga semuanya memberikan manfaat bagi kita. Bila ada kesalahan tulisan atau kata-kata di skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Palembang, 5 Januari 2023

M. Reza Eka Putra  
NPM 2021520065P

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Wajib Pajak dalam Pemungutan PPN (Survey pada Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan)”** Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA., ASEAN CPA Selaku Dosen Pembimbing I Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
3. Vhika Meiriasari, SE.,M.Si.,Ak Selaku Dosen Pembimbing II Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
5. Seluruh staff tata usaha, staff perpustakaan dan staff keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuannya selama ini.
6. Orang tua, Papa dan Mama tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa disetiap keringat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan cita-cita



7. Teman-teman akuntansi Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dibutuhkan.

Palembang, Desember 2023

M.Reza Eka Putra

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas dan transparansi terhadap kepercayaan wajib pajak dalam pemungutan PPN. Dengan menggunakan sampel jenuh yang ada didalam Dinas PU Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan dengan menyebarkan kuesioner lalu hasil dari data tersebut diolah kembali menggunakan SPSS dengan bantuan Mircrosoft Excel. Hasil penelitian ini menunjukkan dimana variabel akuntabilitas dan transparansi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap variable kepercayaan wajib pajak.

*Kata kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Kepercayaan Wajib Pajak*

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the effect of accountability and transparency on taxpayer trust in VAT collection. By using saturated samples in the South Sumatra Province Public Works and Spatial Planning Service by distributing questionnaires then the results of the data were processed again using SPSS with the help of Microsoft Excel. The results of this research show that the variables of accountability and transparency have a simultaneous and partial effect on the variable of taxpayer trust.

*Keywords: Accountability, Transparency, Taxpayer Trust*

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : M.REZA EKA PUTRA  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 13 Juni 2000  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Ariodillah III RT 33 RW11 NO 39  
Nomor Telepon : 081273258631  
Email : [mrezaekaputra1306@gmail.com](mailto:mrezaekaputra1306@gmail.com)

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA	2018-2021
SMA NEGERI 3 PALEMBANG	2015-2018
SMP NEGERI 19 PALEMBANG	2012-2015
SD MUHAMMADIYAH 14 PALEMBANG	2006-2012

### **PENGALAMAN KERJA**

STAFF CREW WEDDING ORGANIZER

STAFF CREW EVENT ORGANIZER

STAFF DINAS PU BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA  
SELATAN

### **PRESTASI**

RUNNER UP PIALA OPD PEMERINTAHAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Gambaran Umum Penelitian.....	5
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Theory of Planed Behavior sebagai Teori Umum (Grand Theory) .....	8
2.2 Pengertian Pajak.....	9

2.3 Fungsi Pajak.....	10
2.4 Penggolongan Pajak.....	11
2.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.6 Akuntabilitas dan Transparansi dalam permasalahan terkait Perpajakan.....	12
2.7 Kepercayaan Mempengaruhi Wajib Pajak.....	13
2.8 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.9 Subjek PPN.....	17
2.10 Objek PPN .....	18
2.11 Sistem Pajak Pertambahan Nilai.....	19
2.12 Faktur pajak .....	20
2.13 Penelitian Terdahulu .....	21
2.14 Kerangka Berpikir.....	24
2.15 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Deskriptif Kuantitatif.....	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.2.1 Subjek Penelitian.....	26
3.2.2 Objek Penelitian .....	27
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3.1 Tempat Penelitian.....	27
3.3.2 Waktu Penelitian .....	27
3.4 Sumber Data.....	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.7 Teknik Analisa Data .....	31
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	32
3.7.3 Uji Instrument .....	33
3.7.3.1 Uji Validitas.....	33
3.7.3.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.7.4.1 Uji Normalitas .....	34
3.7.4.2 Uji Multikolinieritas .....	35
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	36
3.7.6 Uji F.....	36
3.7.7 Uji t.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
4.2 Hasil Uji Instrument.....	39
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	39
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	41
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	41
4.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	44
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	45

4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.5.1 Hasil Uji T Partial .....	46
4.5.2 Hasil Uji F Simultan.....	47
4.6 Hasil Uji Kolerasi .....	48
4.6.1 Hasil Uji Koefisien Kolerasi .....	48
4.6.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	49
4.7 Pembahasan .....	50
4.7.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Wajib Pajak.....	50
4.7.2 Pengaruh Transparansi terhadap Kepercayaan Wajib Pajak.....	50
4.7.3 Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Kepercayaan Wajib Pajak...	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Daftar Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel .....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Akuntabilitas(X1).....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Transparansi (X2) .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Wajib Pajak (Y).....	41
Tabel 4.6 Output SPSS Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.7 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4.8 Output SPSS Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.9 Output SPSS Regresi Linear Berganda .....	45
Tabel 4.10 Output SPSS Uji T Partial .....	47
Tabel 4.11 Output SPSS Uji F Simultan .....	48
Tabel 4.12 Output Uji Koefisien Kolerasi.....	49
Tabel 4.13 Output SPSS Koefisien Determinasi .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.1 Plot Normalitas .....	42
Gambar 4.2 Histogram Normalitas.....	42

