

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORKLIFE BALANCE
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

DIVA AMANDA KURNIAWAN

NPM. 2020510084

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

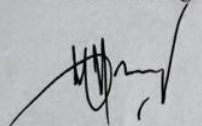
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Worklife Balance* Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kepemudaan Dan
Olahraga Kota Palembang
Nama : Diva Amanda Kurniawan
NPM : 2020510084
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP.
Tanggal Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Palembang, 05 Februari 2024

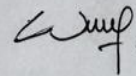
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN: 0202067820

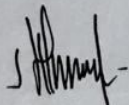
Pembimbing II,



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP.
NIDN: 0223109401

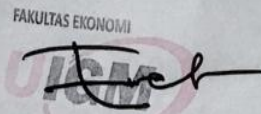
Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc., CFP., AFA
NIDN.0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

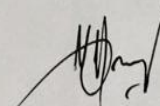
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

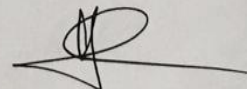
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Worklife Balance* Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kepemudaan Dan
Olahraga Kota Palembang
Nama : Diva Amanda Kurniawan
NPM : 2020510084
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

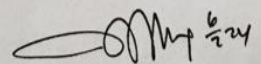
Ketua Penguji :


Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN: 0202067820

Penguji I :

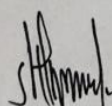

Drs. Hamid Halin, M.Si.
NIDN: 0017065801

Penguji II :



Yeni, SE., M.Si
NIDN: 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc., CFP., AFA
NIDN.0213109401

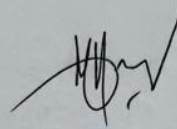
Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Diva Amanda Kurniawan
NPM : 2020510084
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Worklife Balance* Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kepemudaan Dan Olahraga
Kota Palembang

Ketua Penguji :



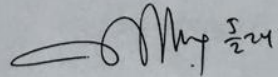
Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN : 0202067820

Penguji I :



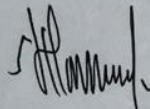
Drs. Hamid Halin, M.Si.
NIDN : 0017065801

Penguji II :



Yeni, SE., M.Si
NIDN : 0204017801

Palembang, 05 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN.0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diva Amanda Kurniawan

NPM : 2020510084

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1 Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
- 2 Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Februari 2024



Divia Amanda Kurniawan

NPM. 2020510084

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan *WorkLife Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Kota Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA.selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si.. selaku dosen pembimbing I dan Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP. selaku dosen pembimbing II . Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Teristimewa kepada dua orang paling berjasa dalam hidup saya, bapak Wahyu Kurniawan dan Ibu Dewi Anita. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat. Dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya, kalian sangat berarti. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.

8. Kepada cinta kasih kedua saudara-saudara saya, Muhammad Fandy Dwi Saputra Kurniawan dan Givan Hadyatullah. Terima kasih atas segala do'a, motivasi yang telah diberikan.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu support, selalu membantu dan memberikan motivasi satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan. Dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kita semua.

Palembang, 05 Februari 2024

Peneliti,

Diva Amanda Kurniawan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan *worklife balance* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang terdaftar di dinas kepemudaan dan olahraga kota Palembang yang berjumlah sebanyak 80 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh jadi semua jumlah populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 80 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji t dan Uji F, dan Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SPSS versi 22.0 *for windows*. Secara parsial diketahui bahwa beban kerja dan *worklife balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dinas kepemudaan dan olahraga kota Palembang. Secara simultan diketahui beban kerja dan *worklife balance* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dinas kepemudaan dan olahraga kota Palembang

Kata Kunci : .Beban Kerja, *Worklife Balance* dan Kepuasan Kerja

Abstract

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of workload and worklife balance on employee job satisfaction at the Palembang City Youth and Sports Office. The population in this study were employees registered at the Palembang City Youth and Sports Office which amounted to 80 people and the sample used in this study was a saturated sample so that all the population was sampled, namely 80 people. The data collection technique in this study used a questionnaire. The data analysis technique in this study uses Validity and Reliability Tests, Classical Assumption Tests, Multiple Regression, t Test and F Test, and the Coefficient of Determination and Correlation Coefficient. Data processing in this study used the SPSS software program version 22.0 for windows. Partially, it is known that workload and worklife balance have a positive and significant effect on job satisfaction of employees of the youth and sports office of Palembang city. Simultaneously, it is known that workload and worklife balance have a significant positive effect on job satisfaction of employees of the youth and sports office of Palembang city.

Keyword: workload, worklife balance and job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.2 Beban Kerja	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	12
2.2.2 Dampak Beban Kerja.....	13
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.2.4 Dimensi Beban Kerja.....	14
2.2.5 Indikator Beban Kerja.....	15
2.3 <i>Worklife Balance</i>	16

2.3.1 Pengertian <i>Worklife Balance</i>	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Worklife Balance</i>	16
2.3.3 Manfaat <i>Worklife Balance</i>	17
2.3.4 Dimensi <i>Worklife Balance</i>	18
2.3.5 Indikator <i>Worklife Balance</i>	19
2.4 Kepuasan Kerja.....	20
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.4.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	22
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
2.7 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	30
3.4 Batasan Penelitian	30
3.5 Jenis Dan Sumber Data	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis	32
3.8 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Karakteristik Responden.....	39
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	51
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.1.5 Uji Hipotesis.....	57

4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.1.7 Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi	60
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	63
4.2.2 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Dan <i>Worklife Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	