

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE III PLAJU  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**PUTRI SEPTIA MARGARETA  
NPM. 2020510108**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Plaju Palembang  
Nama : Putri Septia Margareta  
NPM : 2020510108  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin, M.Si  
Pembimbing II : Try Wulandari, S.E.,M.Fin.,CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Palembang, 05 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si  
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Try Wulandari, S.E.,M.Fin.,CFP  
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Plaju Palembang  
**Nama** : Putri Septia Margareta  
**NPM** : 2020510108  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



**Drs. H. Hamid Halin., M.Si**  
NIDN. 0017065801

**Penguji I** :



**Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak., CA**  
NIDN. 0225058402

**Penguji II** :



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN.0202067802

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**  
NIDN. 0204128602

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Septia Margareta  
Npm : 2020510108  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, seta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Januari 2024



Putri Septia Margareta

NPM. 2020510108

**LEMBAR REVISI**

Nama : Putri Septia Margareta  
NPM : 2020510108  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Plaju Palembang

**Ketua Penguji** :



**Drs. H. Hamid Halin.,M.Si**  
NIDN. 0017065801

**Penguji I** :



**Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA**  
NIDN : 0225058402

**Penguji II** :



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN : 0202067802

**Palembang, 05 Februari 2024**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0213109401

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Plaju Palembang”. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Marzuki Alie, SE., MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Drs. H.Hamid Halin., M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
5. Ibu Try Wulandari, S.E.,M.FIN.,CFP selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Terimakasih yang sebesar-besarnya dari hati yang tulus kepada sosok yang sangat menginspirasi Ayahanda tersayang Dahlawi dan Ibunda tercinta Nuraini yang telah memberikan dukungan baik moril dan materi serta curahan doa yang tak pernah lepas dalam sholatnya demi keberhasilan anaknya dalam mengenyam pendidikan untuk menjadi generasi emas bangsa.
9. Untuk saudaraku Eko Saputra, Firman, Robai, Erna, Yuli, Linda terimakasih telah memberikan bantuan dukungan doa dan juga perhatian,
10. Seluruh sahabat-sahabatku yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir, terima kasih telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman, dan kesan terbaik dan terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup.

11. Seluruh teman Prodi Manajemen Angkatan 2020, terima kasih untuk segala hal yang akan selalu menjadi kenangan berkesan.
12. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, Putri Septia Margareta karena telah mampu atas kerja keras berjuang sejauh ini dan semangat hingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Palembang, Januari 2024

Penyusun,

Putri Septia Margareta

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Plaju Palembang. Sampel penelitian ini berjumlah 75. Pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil hipotesis parsial (uji t) menunjukkan bahwa budaya kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai thitung  $(1,653) < t_{tabel} (1,993)$  dan angka signifikansi  $0,0103 > 0,05$  dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai thitung  $(5,974) > t_{tabel} (1,993)$  dan angka signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Berdasarkan hasil uji hipotesis simultan (uji F) menunjukkan bahwa budaya kerja dan lingkungan kerja non fisik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pt Kereta Api Indonesia Divre III Plaju Palembang. Kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh budaya kerja dan lingkungan kerja non fisik sebesar 75%. Sedangkan sisanya 25% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata Kunci:** Budaya Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

The aim of this research is to determine the work culture and non-physical work environment on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Plaju Palembang. The sample of this research 75. Primary data was collected using a questionnaire. The analytical method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the partial hypothesis (t test) it shows that work culture has no significant effect on employee performance, where the value of  $t_{count} (1.653) < t_{table} (1.993)$  and the significance number is  $0.0103 > 0.05$  and the non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance, where the value of  $t_{count} (5.974) > t_{table} (1.993)$  and the significance number is  $0.000 < 0.05$ . Based on the results of the simultaneous hypothesis test (F test), it shows that work culture and non-physical work environment simultaneously have positive and significant effect on the performance of PT Kereta Api Indonesia Divre III Plaju Palembang employees. Employee performance can be explained by work culture and non-physical work environment by 75%. Meanwhile, the remaining 25% is explained by other variables not examined in this study.

**Keywords:** *Employee Performance, Non-Physical Work Environment, Work Culture*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Gambaran Umum.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Budaya Kerja.....	14
2.1.2 Fungsi Budaya Kerja.....	15
2.1.3 Indikator-Indikator Budaya Kerja .....	16
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.1.5 Unsur-Unsur Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.1.6 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.1.7 Kinerja.....	20
2.1.8 Faktor-Faktor Kinerja.....	21
2.1.9 Indikator-Indikator Kinerja .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.1.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.1.3 Batasan Penelitian .....	31

3.2 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4. Populasi dan Sampel .....	34
3.4.1 Populasi.....	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5. Teknik Analisis.....	34
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	40
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	43
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis .....	52
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R).....	55
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) 56	
4.2 Pembahasan.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	61
Daftar Pustaka .....	62
Lampiran .....	64