

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BERKAT SAWIT SEJATI  
MUSI BANYUASIN SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:  
M. RIDHO AMIRSYAH PUTRA  
NPM. 2020510068**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin Sumatera selatan .  
Nama : M.Ridho Amirsyah Putra  
NPM : 2020510068  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid., M. Si  
Pembimbing II : Yeni, SE.,M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 25-Januari-2024

Palembang, 30/Januari/2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Yeni, SE., M.Si  
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :M.Ridho Amirsyah Putra


**Judul Skripsi** : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Berkat Sawit  
Sejati Musi Banyuasin Sumatera Selatan.

**Nama** : M.Ridho Amirsyah Putra

**NPM** : 2020510068

**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,  
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :   
Drs. H. Hamid Halin., M.Si  
NIDN:0017065801

**Penguji I** :   
Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA  
NIDN:0213109401

**Penguji II** :   
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN:0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

Nama : M.Ridho Amirsyah Putra  
NPM : 2020510068  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin Sumatera Sealatan

Ketua Penguji :



**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDN :0017065801

Penguji I :



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA**  
NIDN :0213109401

Penguji II :



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**  
NIDN :0213109401

**Palembang, 30/Januari/2024**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA**  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M.Ridho Amirsyah Putra  
NPM : 2020510068  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketiakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.



M.Ridho Amirsyah Putra  
NPM : 2020510068

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin”**. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Drs. H. Hamid Halin., M. Si selaku Dosen Pembimbing I.
5. Yeni, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah saya amiruddin dan Ibunda ku tercinta salma hita, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Oktober 2023

Penyusun,



M. Ridho Amirsyah Putra

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana dari pengaruh beban kerja dan stres terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin Sumatera Selatan. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis kuantitatif dan melibatkan 70 responden, berdasarkan dari hasil menunjukkan bahwa baik beban kerja maupun stres kerja menunjukkan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial maupun simultan. Pengujian dalam penelitian dilakukan melalui uji parsial, uji simultan, dan koefisien determinasi pada SPSS versi 25, hasil dari pengujian secara parsial menunjukkan bahwa Beban Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) signifikan pada Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin, dengan  $T_{Hitung}$  masing-masing 7,961 dan 28,507 ( $T_{Hitung} > T_{Tabel} 1,668$ ). Secara bersama-sama,  $F_{Hitung}$  619,051 ( $F_{Hitung} > F_{Tabel} 3,132$ ) hal ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil tersebut bahwa beban kerja dan stres kerja berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di perusahaan PT. Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of workload and stress on employee job satisfaction at PT. Thanks to Palm Oil Musi Banyuasin, South Sumatra. This research was carried out using quantitative analysis and involved 70 respondents, based on the results showing that both workload and work stress showed a positive and significant effect on employee job satisfaction partially or simultaneously. Testing in the research was carried out through partial tests, simultaneous tests, and coefficient of determination in SPSS version 25. The results of partial testing showed that Work Load (X1) and Work Stress (X2) were significant on Employee Job Satisfaction at PT. Thanks to Musi Banyuasin Sejati Palm Oil, with T Count of 7,961 and 28,507 respectively (T Count > T Table 1,668). Taken together, F Calculation is 619.051 (F Calculation > F Table 3.132), this shows that there is a positive and significant influence on employee job satisfaction.

Based on these results, workload and work stress play a role in increasing employee job satisfaction at PT. Thanks to Palm Oil Musi Banyuasin, South Sumatra.

Keywords: Workload, Job Stress, Employee Job Satisfactio



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN REVISI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Praktis .....	6
1.5.1 Visi dan Misi PT.Berkat Sawit Sejati Musi .....	8
1.5.1.1 Visi .....	8
1.5.1.2 Misi .....	8
1.5.2 Struktur Organisasi PT.Berkat Sawit Sejati Musi Banyuasin .....	9
1.5.2.1 Pembagian Tugas Dan Wewenang .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja .....	13
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14

2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.3 Beban Kerja .....	18
2.3.1 Faktor-Faktor Beban Kerja .....	18
2.3.2 Indikator Beban Kerja .....	19
2.4 Stres Kerja .....	20
2.4.1 Faktor-Faktor Stres Kerja .....	20
2.4.2 Indikator Stres Kerja .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.6 Kerangka Pemikiran .....	29
2.7 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2 Objek Penelitian .....	32
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.4 Batasan Penelitian .....	33
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.5.1 Jenis Data .....	34
3.5.2 Sumber Data .....	34
3.7 Populasi dan Sampel .....	35
3.7.1 Populasi .....	35
3.7.2 Sampel .....	36
3.8 Teknik Analisis .....	36
3.8.1 Uji Validitas .....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.8.3 Uji Normalitas .....	38
3.9 Uji Regresi Berganda .....	38
3.10 Uji Hipotesis .....	39
3.10.1 Uji Parsial .....	40

3.10.2 Uji Simultan .....	41
3.10.3 Koefisien Determinasi .....	41
3.11 Definisi operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.11.1 Definisi Operasional .....	42
3.11.2 Pengukuran Variabel .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil .....	48
4.1.1 Uji Kualitas Data .....	48
4.1.1.1 Uji Validitas .....	48
4.1.1.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	51
4.1.3.2 Uji Heterokedastisitas .....	54
4.1.3.3 Uji Multikolinieritas .....	56
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.1.5 Uji Hipotesis .....	59
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....	59
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	60
4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi .....	61
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ....	62
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	68
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Saran .....	78
5.2 Kesimpulan .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel .....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	46
Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda .....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Kartu Bimbingan**

**Lampiran 2 Surar Izin dari Fakultas**

**Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan**

**Lampiran 4 Kuisisioner**

**Lampiran 5 Hasil Responden**

**Lampiran 6 Hasil *Output SPSS***

**Lampiran 7 Tabulasi Hasil Angket**