

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PENGELOLAAN
PERSEDIAAN BAHAN BAKAR MINYAK TERHADAP
PROSEDUR PENJUALAN PADA PT. PERTAMINA
EF ASSET 2 FIELD ADERA
DESA PENGABUAN**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**ARAPAS TETRA
NPM. 2020520037**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi	:	Pengaruh Pengendalian Internal Dan Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Prosedur Penjualan Pada PT.Pertamina EF Asset 2 Field Adera Desa Pengabuan
Nama	:	Arapas Tetra
NPM	:	2020520037
Program Studi	:	Akuntansi
Pembimbing I	:	Dr. Lukita Tripermata, SE.,M.Si. Ak.,CA
Pembimbing II	:	Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
Tanggal Ujian Skripsi	:	Selasa 23 Januari 2024

Palembang, 30 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Dr. Lukita Tripermata, SE.,M.Si. Ak.,CA
NIDN. 0216028202

Pembimbing II,

Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0228029103

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Dan Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Prosedur Penjualan Pada PT. Pertamina EF Asset 2 Field Adera Desa Pengabuan

Nama : Arapas Tetrra

NPM : 2020520037

Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

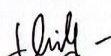
Ketua Pengaji :


Dr. Lukita Tripermata, SE.,M.Si. Ak.,CA
NIDN. 0216028202

Pengaji I :


Rafika Sari, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0216038904

Pengaji II :


Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

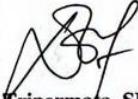

Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Arapas Tetra
NPM : 2020520037
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Dan Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Prosedur Penjualan Pada PT. Pertamina EF Asset 2 Field Adera Desa Pengabuan

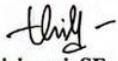
Ketua Penguji :


Dr. Lukita Tripermatas, SE., M.Si. Ak.,CA
NIDN : 0216028202

Penguji I :


Rafika Sari, SE.,M.Si.,Ak
NIDN : 0216038904

Penguji II :


Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN : 0225058701

Palembang, 30 Januari 2024
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arapas Tetra
NPM : 2020520037
Program Studi : Arapas Tetra

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 06 Februari 2024



Arapas Tetra
NPM. 2020520037

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirohim,

Assalamualaikum wr.wb,

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga saya dapat menulis proposal skripsi ini. sehingga peneliti bisa menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh Pengendalian Internal Dan Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Penjualan Pada PT. Pertamina Desa Pengabuan”. Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan tahap skripsi dan memperoleh Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ucapan syukur, dan terima kasih penulis ucapkan dalam bentuk hormat atas segala bantuanya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Leriza Desitama Anggarini, SE., M.Acc., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Reny Aziatul Pebriani, SE., M.,Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu yang diberikan selama proses pembelajaran selama ini kepada penulis.
7. Ter untuk kedua Orang tua ku orang paling berjasa dalam hidup saya, ibuku tercinta Entini dan bapak Samadi. terima kasih atas segala support dan pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau

dari kalian, serta pengorbanan cinta, doa motivasi. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena menjadi figure orang tua terbaik bagi penulis.

8. Mei Sari sebagai teman kos susah senang selalu bersama selalu memaklumi berbagai mood ku selama penulisan skripsi dan Teman-teman Akuntansi dan Manajemen, serta program studi lainnya angkatan 2020 atas seluruh kebersamaan, serta pengalaman yang di berikan kepada penyusun.
9. Jodoh penulis kelak kamu adalah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dengan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “ kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya dapat”
10. Sista Novianti terima kasih kakak yang selalu memberi support serta arahan, yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kesalahan, kekurangan dan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman . Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar proposal skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan rekan-rekan lain sebagai penambah ilmu pengetahuan.

Palembang, 06 Februari 2024

Penyusun

Arapas Tetra

ABSTRAK

Pengaruh Pengendalian Internal Dan Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Prosedur Penjualan Pada Pt. Pertamina Ef Asset 2 Field Adera Desa Pengabuan

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang dilakukan pada PT.Pertamina EF Asset 2 Field Adera Desa Pengabuan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengendalian internal dan pengelolaan persediaan bahan bakar minyak terhadap prosedur penjualan. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner dengan responden berjumlah 60. Pengambilan sample menggunakan teknik purposive sampling. Penelitian ini mengolah data dengan bantuan software SEM-PLS. Hasil path coefficient menunjukkan bahwa: (a) pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap prosedur penjualan. (b) pengelolaan persediaan bahan bakar minyak berpengaruh positif signifikan terhadap prosedur penjualan

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak, Prosedur Penjualan

ABSTRACT

The Influence Of Internal Control And Fuel Inventory Management On Sales Procedures At Pt. Pertamina Ef Asset 2 Field Adera Pengabuan Village

This research is quantitative research conducted at PT. Pertamina EF Asset 2 Field Adera, Pengabuan Village. This research aims to analyze the influence of internal control and fuel oil inventory management on sales procedures. This research uses primary data, namely a questionnaire with 60 respondents. The sample was taken using a purposive sampling technique. This research processes data with the help of SEM-PLS software. The path coefficient results show that: (a) internal control has a significant positive effect on sales procedures. (b) fuel oil inventory management has a significant positive effect on sales procedures

Keywords: Internal Control, Fuel Oil Inventory Management, Sales Procedures

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	14
1.3 Tujuan penelitian.....	14
1.4 Manfaat penelitian.....	15
1.4.1 Teoritis	15
1.4.2 Praktis	15
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 Teori Kontijensi	20
2.1.2 Prosedur Penjualan	23
2.1.2.1 Penjualan	23
2.1.2.2 Fungsi Penjualan	24
2.1.2.3 Indikator prosedur penjualan	24
2.1.2.4 Unsur-Unsur Penjualan	26
2.1.2.5 Proses Penjualan Oleh PT. Pertamina	26
2.1.2.6 Pengendalian Internal Untuk Menjaga Keakuratan Penjualan.....	27
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal.....	28
2.1.3.1 Definisi Pengendalian Internal	29
2.1.3.2 Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	30
2.1.3.3 Tujuan Pengendalian Internal	31
2.1.3.4 Fungsi Sistem Pengendalian Internal	32
2.1.3.5 Indikator Pengendalian Internal	33
2.1.4 Persediaan Bahan Bakar Minyak (BBM)	35
2.1.4.1 Pengertian Persediaan	35
2.1.4.2 Indikator Persediaan.....	35

2.2	Flowchart	36
2.3	Penelitian Terdahulu	38
2.4	Kerangka Pemikiran.....	43
2.5	Hubungan Antar Variabel	44
2.5.1	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Penjualan	44
2.5.2	Pengaruh Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Penjualan	45
2.6	Hipotesis.....	46
BAB III		53
METODOLOGI PENELITIAN		53
1.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	53
1.2	Objek Penelitian.....	53
1.3	Waktu Dan Tempat Penelitian	53
1.4	Batasan Penelitian	54
1.5	Jenis dan Sumber Data	54
1.6	Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.7	Populasi dan Sampel	55
1.7.1	Populasi.....	55
1.7.2	Sampel	56
1.8	Teknik Analisis Data.....	57
1.8.1	Analisis Stastistik Deskriptif	60
1.8.2	Analisis Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)	60
1.8.2.1.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
1.8.2.1.2	Validitas Konvergen (Convergent Validity)	61
1.8.2.1.3	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	61
1.8.2.1.4	Composite Reliability	62
1.8.2.1.5	Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	62
1.8.2.1.6	R-square (R ²)	62
1.8.2.1.7	Original Sample.....	63
1.8.2.1.8	Rata-Rata Hitung (Mean)	63
1.8.2.1.9	Standar Deviasi.....	64
1.8.3	Uji Hipotesis	64
1.8.3.1.1	Uji T-Statistik	65
1.8.4	Koefisien Korelasi (R ²)	65
1.9	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	66
1.9.1	Penjualan.....	66
1.9.2	Sistem Pengendalian Internal.....	66
1.9.3	Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak	67
BAB IV		71
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.1	Struktur Organiasi PT. Pertamina EP Flied Adera Ds. Pengabuan	72
4.1.2	Visi Misi Dan Tata Nilai PT. Pertamina Hulu Rokan	73
4.2	Hasil penelitian.....	73
4.2.1	Flowchart	75

4.2.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
4.2.2.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity)	78
4.2.2.2	Validitas Diskiminan (<i>Discriminant Validity</i>)	80
4.2.2.3	Composite Reliability	81
4.2.3	Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	82
4.2.3.1	R-square (R ²).....	83
4.2.4	Uji Hipotesis	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.3.1	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Prosedur Penjualan	85
4.3.2	Pengaruh Pengelolaan Persediaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Prosedur Penjualan	87
BAB V.....		90
KESIMPULAN DAN SARAN		90
1.1	Kesimpulan	90
1.2	Saran.....	90
1.3	Keterbatasan Penelitian	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persediaan Bahan Bakar Minyak (BBM) Pada PT. Pertamina EP Data Bulan Januari – Juni Tahun 2022.....	11
Tabel 2.1 Unsur – unsur Penjualan	26
Tabel 2.2 Flowchart	37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4.1 Pekerja.....	71
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden	74
Tabel 4.3 Outer Loading Factor	78
Tabel 4.4 Average Variant Extracted.....	79
Tabel 4.5 Discriminant Validity – Cross Loadings.....	80
Tabel 4.6 Fornell – Larcker Criterion Discriminant Validity	81
Tabel 4.7 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	82
Tabel 4.8 R – Square (R ²).....	83
Tabel 4.9 Path Coefficients	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 Model SEM – Pls Dasar Exsogen Pengendalian Internal, Sistem	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pertamina EP Flied Adera Pengabuan.....	72
Gambar 4.2 Flowchart Prosedur Bagian Penjualan	76
Gambar 4.3 Hasil Model Pengukuran (Outer Model).....	78
Gambar 4.4 Output Bootstrapping	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	96
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian Dari PT. Pertamina Ef Asset 2 Filed Adera.....	98
Lampiran 4 Data Responden Dari PT. Pertamina EF Asset 2 Filed Adera	100
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 6 Hasil Kuesioner	104
Lampiran 7 Pendukung Lainnya	109