

JUDUL SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BIMBINGAN BELAJAR SEMPOA SIP
PALEMBANG

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh :

Nama : Lastari
NPM : 2020510106

Dosen Pembimbing :

Pembimbing I : Roswaty, S.E., M.Si
Pembimbing II : Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang
Nama : Lastari
NPM : 2020510106
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Roswaty, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP.
Tanggal Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Palembang, 5 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, S.E., M.Si.
NIDN. 0219096301

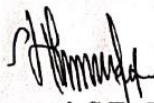
Pembimbing II,



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP.
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI


Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP.
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang
Nama : Lastari
NPM : 2020510106
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Roswaty, S.E., M.Si.
NIDN. 0213109401

Penguji I :



Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA.
NIDN. 0225058402

Penguji II :



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP.
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Lastari
NPM : 2020510106
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang

Ketua Penguji :




Roswaty, S.E., M.Si.
NIDN : 0213109401

Penguji I :



Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA.
NIDN : 0225058402

Penguji II :



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN : 0213109401

Palembang, 5 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lastari
NPM : 2020510106
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang diajukan dalam karya ilmiah ini, kecuali disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 31 Januari 2024



Lastari

2020510106

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang”**. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh sekaligus panutan bagi penulis.
3. Kepada orang tua tercinta, Ayah Taufiq dan Ibu Leni. Adik tercinta, Siti dan Riyan, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan semangat yang sangat luar biasa.
4. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
5. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

6. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
7. Ibu Roswaty, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP. selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Meilin Veronica., S.E., M.M., Ak., CA. selaku penguji I dan Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. selaku penguji II, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang, terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
11. Terima kasih kepada Sempoa SIP Sumatera Selatan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memperoleh data.
12. Terima kasih kepada teman-teman program studi manajemen angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungannya, terutama Ridha, Dwi, dan Rosi yang telah membantu dan saling berbagi banyak hal.
13. Terima kasih kepada Pasukan Dempo yang senantiasa mendukung serta membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

14. *Last but not least*, terima kasih untuk Lastari, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak Kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 31 Januari 2024

Penyusun,

Lastari

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIMBINGAN BELAJAR SEMPOA SIP PALEMBANG

OLEH:

LASTARI

2020510106

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang yang berjumlah 65 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Sedangkan jenis data yang diperoleh melalui data primer dan data sekunder. Analisis data yang diperoleh dengan menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian ini diketahui bahwa kompetensi dan komunikasi secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang. Secara parsial kompetensi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang, dan komunikasi berpengaruh serta signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bimbingan Belajar Sempoa SIP Palembang. Sedangkan hasil analisa koefisien korelasi yang didapatkan diketahui bahwa variabel kompetensi dan komunikasi mampu menjelaskan variabel dependen kinerja karyawan sebesar 42,0% dan sisanya 58,0% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Komunikasi, dan Kompetensi

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND COMMUNICATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN SEMPOA SIP PALEMBANG**

BY:

LASTARI

2020510106

This research aims to determine and analyze the influence of competence and communication on employee performance at the Sempoa SIP Palembang. The sample in this research was 65 employees at the Sempoa SIP Palembang. The sampling technique used in this research was a saturated sample. Meanwhile, the type of data obtained is through primary data and secondary data. Analysis of data obtained using multiple linear regression. Based on the results of the research and discussion in this study, it is known that competence and communication simultaneously have a significant and significant effect on employee performance at the Sempoa SIP Palembang. Meanwhile, partially competency has an effect and significant on employee performance at the Sempoa SIP Palembang, and communication has a significant and significant effect on employee performance at the Sempoa SIP Palembang. Meanwhile, the results of the correlation coefficient analysis obtained show that the competency and communication variables are able to explain the dependent variable of employee performance by 42.0% and the remaining 58.0% is explained by other variables not examined in this research.

Keywords: Employee Performance, Communication, and Competence

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kompetensi	11

2.1.1 Manfaat Kompetensi.....	13
2.1.2 Jenis Kompetensi	14
2.1.3 Tipe Kompetensi	19
2.1.4 Aspek-Aspek Kompetensi	20
2.1.5 Indikator Kompetensi	21
2.2 Komunikasi	22
2.2.1 Jenis Komunikasi.....	24
2.2.2 Tujuan Komunikasi.....	27
2.2.3 Fungsi Komunikasi.....	28
2.2.4 Unsur Komunikasi	30
2.2.5 Prinsip Komunikasi	30
2.2.6 Indikator Komunikasi	34
2.3 Kinerja Karyawan	36
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	38
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan	38
2.3.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	40
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	42
2.4 Penelitian Terdahulu.....	43
2.5 Kerangka Pemikiran.....	47
2.6 Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.2 Objek Penelitian	49

3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	49
3.4 Batasan Penelitian	50
3.5 Jenis Dan Sumber Data	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Populasi dan Sampel	55
3.8 Teknik Analisis.....	56
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil penelitian	65
4.1.1 Karakteristik Responden.....	66
4.1.2 Uji Kualitas Data	69
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.1.5 Uji Hipotesis	78
4.2 Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.2 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
Daftar Pustaka	89
Lampiran	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Produk	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	63
Tabel 3.4 Skala Pengukuran.....	64
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	68
Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.10 Hasil Uji t	78
Tabel 4.11 Hasil Uji F	80

Tabel 4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi	81
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Korelasi	82
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	10
Gambar 2.1 Proses Komunikasi Secara Universal.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Hasil Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.2 Hasil P-P Plot Of Regression Standardized Residual	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....
Lampiran 3 Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Jawaban Responden
Lampiran 5 Hasil Analisis Karakteristik Responden
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data.....
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis