

**EFEKTIVITAS PENERAPAN *SMART LIVING* MELALUI
APLIKASI *TEMAN BUS* DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh:

**BAGAS PUTRA PURNAMA
2019610021**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**

SKRIPSI

Efektivitas Penerapan Smart Living Melalui Aplikasi Teman Bus Di Kota Palembang

Dipersiapkan dan disusun oleh

Bagas Putra Purnama

NPM: 2019610021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Januari 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P.

NIDN. 0211039402

Anggota Dewan Penguji I



Dr. Isabella, S.IP., M.Si

NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II



Novia Kencana, S.IP., M.P.A.

NIDN. 0209119101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB

UIGM



Aji Windu Viatra, M.Sn

NIDN. 0221017901

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan Smart Living Melalui Aplikasi Teman Bus Di Kota Palembang
Nama Mahasiswa : Bagas Putra Purnama
NPM : 2019610021
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persejutan : 23 Januari 2024

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)
M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P.
NIDN. 0211039402

TANDA TANGAN



(Penguji I)
Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502



(Penguji II)
Novia Kencana, S.IP., M.P.A
NIDN. 0209119101



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P
NIDN. 0211039402

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan
Dan Budaya

FAKULTAS IPB
UIGM

Aji Windu Viatara, S.Sn., M.Sn
NIDN. 0221017901

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan *Smart Living* Melalui Aplikasi
Teman Bus di Kota Palembang
Nama Mahasiswa : Bagas Putra Purnama
NPM : 2019610021
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P.
NIDN. 0211039402

Pembimbing II



Dr. Isabella, S.I.P., M.Si
NIDN. 0215057502

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P.
NIDN. 0211039402

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Putra Purnama
NPM : 2019610021
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-I, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar Pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Palembang, 25 Januari 2024



Bagas Putra Purnama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Alhamdulillahirobbil'alamin, telah engkau ridhoi dan permudah jalan hamba-Mu ini sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri.

Saya ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

Kedua orang tuaku tercinta Bapak Basuni dan Ibu Sri Suryani, terima kasih telah membesarkanku dan mendidik anakmu dengan penuh pengorbanan dan kasih sayang yang tulus serta tak luput selalu mendoakan hingga sampai akhir hayatmu.

Semua ini Bagas persembahkan untukmu bapakku dan ibuku semoga cucuran keringatmu menjadi sebuah motivasi dan semangat keberhasilan ku kelak, Aamiin
Yaa Robbal'alamin

Adikku tersayang Syaila Putri Fadillah yang telah memberikan doa, semangat dan senantiasa dukungannya agar kakak dapat menyelesaikan studi ini.

Untuk keluarga besarku tersayang yang selalu memberikan dukungan serta doa, semoga kelak keberhasilanku bisa membawa kebahagiaan kepada kalian semua,
Aamiin Yaa Robbal'alamin

Dan terakhir untuk diri saya sendiri yang telah bertahan sampai dititik ini, melewati semua halangan dan rintangan pada saat pembuatan karya ilmiah ini dan terus berjuang agar bisa membanggakan kedua orang tua serta

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur tak henti-henti penulis haturkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa atas izinnya lah penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Efektivitas Penerapan *Smart Living* Melalui Aplikasi Aplikasi *Temam Bus* di Kota Palembang”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis dan memperoleh pemahaman yang lebih mendalam terkait efektivitas penerapan *Smart Living* melalui Aplikasi Aplikasi *Temam Bus* di Kota Palembang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam memberikan semangat dan masukan sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Bapak Aji Windu Viatra, M.Sn sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P sebagai Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri sekaligus Dosen Pembimbing Pertama pembuatan skripsi saya dari awal hingga saat ini.
4. Ibu Dr. Isabella, S.I.P., M.S. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis dan para mahasiswanya yang sangat berharga
6. Kedua Orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk penulis dalam menempuh pendidikan selama ini.

Walaupun telah penulis upayakan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penelitian ini, penulis sangat sadar dengan adanya kekurangan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membuat penelitian ini lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada pembaca dengan harapan semoga penelitian ini dapat berguna bagi seluruh pihak yang memiliki kepentingannya.

Palembang Januari 2024

Penyusun

Bagas Putra Purnama

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II	20
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	20
2.2. Posisi Penelitian.....	26
2.3. Kerangka Teori	26
2.3.1 Pengertian Efektivitas	26
2.3.2 Teori Efektivitas	28
2.3.2 Smart Government.....	31
2.3.3 Aplikasi <i>Teman Bus</i>	38
2.4 Definisi Konsep	40
2.5. Definisi Operasional	40
2.6. Alur Pemikiran.....	42
BAB III.....	43
3.1. Jenis Penelitian	43
3.2. Unit Analisis dan Informan.....	44
3.3. Data dan Sumber Data	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44

3.4.1.	Observasi.....	45
3.4.2.	Wawancara.....	45
3.4.3.	Dokumentasi	45
3.5.	Informan/Narasumber.....	46
3.6.	Teknik Analisis Data	47
BAB IV.....		49
4.1.1	Profil Kantor PT Trans Musi Palembang Jaya	49
4.1.2	Logo PT Trans Musi Palembang Jaya	51
4.1.3	Tujuan Sasaran PT Trans Musi Palembang Jaya	51
4.1.4	Trayek PT Trans Musi Palembang Jaya	52
4.1.5	Struktur Kepemimpinan pada PT Trans Musi Palembang Jaya.....	45
4.1.6	Tupoksi PT Trans Musi Palembang Jaya	46
4.2.1	Profil Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Provinsi Sumatera Selatan	48
4.2.2	Visi dan Misi Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Provinsi Sumatera Selatan.....	51
4.2.3	Tugas dan Fungsi Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat.....	51
4.3.1	Profil Dinas Perhubungan Kota Palembang	55
4.3.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Palembang	55
4.3.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang	56
B. Misi.....		57
4.3.3	Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang	57
BAB V		61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
5.1.	Penerapan Aplikasi Teman Bus di Kota Palembang.....	61
5.2.	Mewujudkan <i>Smart Living</i> di Kota Palembang	69
BAB VI.....		83
PENUTUP.....		83
DAFTAR PUSTAKA.....		87

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Bus Transmusi Jaya Palembang.....	7
1.2	Data penumpang dari PT. Transmusi Palembang Jaya..... Susunan Kursi Penumpang Bus Transmusi Jaya Palembang Palembang.....	8 9
1.3	Palembang.....	9
2.1	Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2	Indikator Penelitian.....	31
3.1	Narasumber Penelitian.....	36
4.1	Kantor PT Transmusi Palembang Jaya.....	42
4.2	Gambar Tenaga Kerja PT Trans Musi Palembang Jaya.....	42-43
4.3	Logo PT Trans Musi Palembang Jaya.....	43
4.4	Gambar Struktur Organisasi PT Trans Musi Palembang Jaya..... Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Provinsi Sumatera Selatan.....	45 51 51
4.5	Logo Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Provinsi Sumatera Selatan.....	54 57
4.6	Struktur Organisasi Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Provinsi Sumatera Selatan.....	57 58
4.7	Logo Dinas Perhubungan.....	58
4.8	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang 2019-2024.....	63
4.9	Kondisi Halte Teman Bus.....	70
5.0	Kondisi Halte Teman Bus.....	71
5.1	Kondisi Halte Teman Bus.....	71
5.2	Armada Bus Trans Musi untuk Teman Bus.....	72
5.3	Metode Pembayaran Teman Bus.....	74
5.4	Metode Pembayaran Teman Bus.....	75
5.5	Akses Mudah Ke Tempat Publik.....	78

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui efektivitas penerapan *Smart Living* melalui aplikasi *Temam Bus* di Kota Palembang dan memberikan manfaat baik secara teori dan praktis.

Aplikasi *Temam Bus* merupakan salah satu program pengembangan angkutan umum pada kawasan perkotaan. Aplikasi ini berbasis jalan yang menggunakan teknologi serta berbasis non tunai dengan tujuan untuk meningkatkan keselamatan serta keamanan mobilitas masyarakat. Aplikasi *Temam Bus* yang ada di Kota Palembang merupakan sebuah rancangan konsep *Buy the Service* (BTS) pertama dikeluarkan oleh Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Dengan adanya aplikasi *Temam Bus* otomatis akan menambah peraturan dan lebih rapi, lebih canggih bagi pengguna transportasi transmisi di kota Palembang. Potensi *Smart Living* di Kota Palembang sangat mendukung perwujudan *Smart City*.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode metode kualitatif yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang akurat dan objektif berkaitan dengan isu yang sedang dibahas, teknik pengumpulan data yang melibatkan interaksi, termasuk observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Smart Living merupakan bagian dari enam bidang konsep *Smart City* yang membahas kriteria dan konsep bagaimana mengelola kualitas hidup dan kebiasaan (budaya) yang lebih baik di suatu wilayah).

Kata Kunci: Efektivitas, *Smart Living*, *Temam Bus*, Palembang

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness of implementing Smart Living through the Teman Bus application in Palembang City and providing benefits both theoretically and practically.

Application *Teman Bus* is one of the public transport development programs in urban areas. This application is road-based using technology and non-cash based to improve the safety and security of people's mobility. Application *Teman Bus* the one in Palembang City is a concept design *Buy the Service* (BTS) was first issued by the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia.

The *Teman Bus* application will automatically add regulations and be neater, and more sophisticated for transportation users in the city of Palembang. Potency *Smart Living* in Palembang City supports the realization *Smart City*.

The research method used is a qualitative method that aims to collect accurate and objective data related to the issue being discussed, data collection techniques that involve interaction, including observation, interviews, and documentation.

Smart Living is part of the six concept areas *Smart City* discusses criteria and concepts on how to better manage the quality of life and habits (culture) in an area).

Keywords: Effectiveness, *Smart Living*, *Bus Friends*, Palembang