

**PENGARUH *PAYMENT ONLINE SYSTEM (POS)* DAN DENDA PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN PERKOTAAN (PBB P-2)  
TERHADAP KONTRIBUSI PENERIMAAN PENDAPATAN  
ASLI DAERAH DI KECAMATAN BUKIT KECIL  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Akuntansi (S.Ak)**

**Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi**

**Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :**

**SUCI RAMADANI**

**NPM. 2020520074**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Payment Online System* dan Denda Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB P-2) Terhadap Kontribusi Penerimaan Pendapatan Daerah di Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang.

Nama : Suci Ramadani

NPM : 2020520074

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si.

Pembimbing II : Vhika Meriasari., SE., M.Si., Ak.

Tanggal Ujian Skripsi : 30 Januari 2024

Palembang, 31 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si.  
NIDN. 0006026102

Pembimbing II,



Vhika Meriasari., SE., M.Si., Ak.  
NIDN. 0225058701

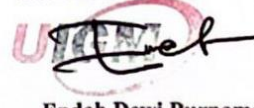
Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh *Payment Online System* dan Denda Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB P-2) Terhadap Kontribusi Penerimaan Pendapatan Daerah di Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang.


**Nama** : Suci Ramadani

**NPM** : 2020520074

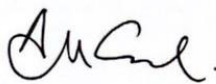
**Program Studi** : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.


**Ketua Penguji** :

  
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si.  
NIDN.0006026102

**Penguji I** :


  
Aris Munandar, SE., M.Si., MM.  
NIDN.0225058701

**Penguji II** :

  
Dr. Lesi Hartati SE., M.Si., Ak., CA.,  
CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF  
NIDN. 0217067204

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

  
Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI

  
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

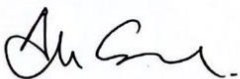
### LEMBAR REVISI

Nama : Suci Ramadani  
NPM : 2020520074  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Payment Online System* dan Denda Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB P-2) Terhadap Kontribusi Penerimaan Pendapatan Daerah di Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang.


Ketua Penguji :

  
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si.  
NIDN : 0006026102


Penguji I :

  
Aris Munandar, SE., M.Si., MM.  
NIDN : 0225058701

Penguji II :

  
Dr. Lesi Hartati SE., M.Si., Ak., CA.,  
CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF  
NIDN : 0217067204

Palembang, 01 Februari 2024.  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arapas Tetra  
NPM : 2020520037  
Program Studi : Arapas Tetra

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 06 Febuari 2024



Arapas Tetra  
NPM. 2020520037

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat, hidayah dan Karunia-nya penulis dapat dan mampu menyelesaikan proposal penelitian yang mengangkat judul penelitian “Pengaruh *Payment Online System* dan Denda PBB Terhadap Kontribusi Penerimaan Pendapatan Daerah Di Kecamatan Bukti Kecil Kota Palembang.” Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penelitian di masa depan. Laporan proposal ini disusun sebagai salah satu syarat yang ditetapkan untuk kelulusan pada program Starta-1 di Jurusan Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri.

Dengan selesainya penyusunan proposal skripsi ini, saya tidak lupa menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada banyaknya pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi saya ini, antara lain kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Puramasari, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc., Ak., Ca., ASEAN CPA.selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Vhika Meiriasari, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini
8. Orang tua. Mama ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Muhammad Ridwan Saputra, terimakasih atas dukungan, perhatian dan kesabaran sehingga dapat memberikan penulis kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga, yang telah memberikan penulis kekuatan dan dukungan untuk bisa sampai dititik saat ini.
11. Biba, Widya, Puja dan teman-teman yang lain yang sudah memberikan support kepada penulis sehingga sampai dititik ini.
12. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

13. Seluruh staff Charles & Keith, yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 22 November  
2023

Penyusun,

Suci Ramadani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Gambaran Umum Kecamatan Bukit Kecil .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2.2 <i>Payment Online System (POS)</i> .....	11
2.2.1 <i>Payment Online System (POS) PBB</i> .....	11
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB P-2).....	13
2.2.3 Denda Pajak Bumi dan Bangunan .....	18
2.2.4 Pendapatan Asli Daerah.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	33



2.5 Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Objek Penelitian .....	36
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	36
3.4 Batasan Penelitian .....	36
3.5 Populasi .....	37
3.6 Sampel.....	37
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.9 Teknik Analisis .....	40
3.9.1 Uji Validitas.....	40
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.4 Uji Hipotesis .....	45
3.10 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.10.1 Defenisi Operasional.....	47
3.10.2 Definisi dan Pengukuran Indikator Variabel .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.2 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 2018-2022 .....	50
4.1.3 Deskriptif Penelitian .....	51
4.1.4 Karakteristik Responden.....	52
4.1.5 Uji Kualitas Data .....	54
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.7 Uji Hipotesis .....	62
4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 Pengaruh <i>Payment Online System</i> Terhadap Kontribusi Penerimaan Pendapatan Asli Daerah .....	65
4.2.2 Pengaruh Denda Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Terhadap Kontribusi Penerimaan Pendapatan Asli Daerah. ....	66

4.2.3 Pengaruh <i>Payment Online System</i> (POS) dan Denda Pajak Bumi dan Bangunan (PBB P2) Terhadap Kontribusi Pendapatan Asli Daerah. ....	68
---	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....70**

5.1 Simpulan .....	70
--------------------	----

5.2 Saran.....	71
----------------	----

5.2.1 Bagi Pemerintah.....	71
----------------------------	----

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	72
--------------------------------------	----

**DAFTAR PUSTAKA .....73**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB Tahun 2018-2022 .....	5
Tabel 1.2 Analisis Kontribusi Penerimaan PBB pada PAD Kota Palembang Tahun 2020-2022. ....	5
Tabel 2.1 Perbedaan Pembayaran PBB SOPP dan POS (e-commerce).....	12
Tabel 2.2 Penerimaan PBB Di Palembang .....	23
Tabel 2.3 Pajak Pusat dan Pajak Daerah setelah terbit UU No 28 Tahun 2009 Pajak Pusat Pajak Daerah (Kabupaten/Kota).....	25
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	47
Tabel 4.1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bukit Kecil .....	51
Tabel 4.2 Deskriptif Penelitian Responden.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responen Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Payment Online System .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Denda PBB .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pendapatan Asli Daerah .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik t.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedasitas.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan .....	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....	76
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Peniltian .....	78
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian .....	80
Lampiran 5 Tabulasi Data Mentah .....	77
Lampiran 6 Hasil Uji Kualatias Data .....	85
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 9 Hasi Uji Turnitin.....	92