

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:
ANDI SUSANTI
NPM. 2020510085**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

Nama : Andi Susanti

NPM : 2020510085

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP

Pembimbing II : Roswaty, S.E., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Palembang, 07 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Roswaty, S.E., M.Si
NIDN. 0219096301

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang
Nama : Andi Susanti
NPM : 2020510085
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji II :



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Susanti

NPM : 2020510085

Program Studi : Manajemen

Menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.



Andi Susanti
NPM. 20205110085

LEMBAR REVISI


Nama : Andi Susanti
NPM : 2020510085
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN : 0017065801

Penguji II :



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP
NIDN : 0223109401

Palembang, 07 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Roswaty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Kedua Orangtua, Andi Sakka, S.Pd.I dan Susila Riyanti, S.Pd.I dan Kakak-Kakak penulis, Andi Sukmawati, Andi Rahmawati dan Andi Ramadhan yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
9. M. Yovan Anugrah, yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat dan telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan.

Palembang, Januari 2024

Penyusun,

Andi Susanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang pengumpulan datanya menggunakan kuisisioner, wawancara dan observasi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis kuantitatif, analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 26. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang yang berjumlah 50. Hasil dari penelitian yang didapatkan dengan menggunakan uji t dan uji F menunjukkan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan, serta kerjasama tim, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan. Dalam uji koefisien determinasi didapatkan hasil data sebesar 73,7% yang dapat dijelaskan oleh pengaruh kerjasama tim, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 26,3% dapat dijelaskan oleh pengaruh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata kunci: Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of teamwork, work motivation and work environment on employee performance in Bank Sumsel Babel Syariah Palembang Branch. This study uses primary data whose data collection uses questionnaires, interviews and observations. In this study, researchers used quantitative analysis, multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis using SPSS 26. The population in this study were all employees of Bank Sumsel Babel Syariah Palembang Branch total 50. The research results obtained using t test and F test show that teamwork has a positive but insignificant effect on employee performance, work motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance, and teamwork, work motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance simultaneously. In the coefficient of determination test, the data results obtained amounted to 73.7%, which can be explained by the influence of teamwork, work motivation and work environment on employee performance, while the remaining 26.3% can be explained by the influence of other variables not examined by the author.

Keywords: Teamwork, Work Environment, Work Motivation, Work Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	9
1.5.1 Visi dan Misi Perusahaan	10
1.5.2 Struktur Organisasi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	35
2.1 Landasan Teori.....	35
2.2 Manajemen	35
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	35
2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	35
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.3.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	37
2.3.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	38
2.3.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	39
2.4 Prestasi Kerja	44
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	44
2.4.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja	46
2.4.3 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	49
2.4.4 Indikator Prestasi Kerja	51
2.5 Kerjasama Tim.....	52
2.5.1 Pengertian Kerjasama Tim	52
2.5.2 Indikator Kerjasama Tim.....	53
2.6 Motivasi.....	54
2.6.1 Pengertian Motivasi	54
2.6.2 Sumber Motivasi.....	55
2.6.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	57

2.6.4	Indikator Motivasi.....	57
2.7	Lingkungan Kerja	58
2.7.1	Pengertian Lingkungan Kerja	58
2.7.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	60
2.7.3	Indikator Lingkungan Kerja	62
2.8	Penelitian Terdahulu.....	63
2.9	Kerangka Pemikiran.....	67
2.10	Hipotesis.....	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		69
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	69
3.2	Objek Penelitian.....	69
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	69
3.4	Batasan Penelitian.....	70
3.5	Jenis dan Sumber Data	70
3.5.1	Jenis Data.....	70
3.5.2	Sumber Data	70
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.6.1	Wawancara.....	71
3.6.2	Kuesioner.....	71
3.6.3	Observasi	72
3.7	Populasi dan Sampel	72
3.7.1	Populasi	72
3.7.2	Sampel.....	72
3.8	Teknik Analisis	73
3.8.1	Uji Validitas	73
3.8.2	Uji Reliabilitas	74
3.8.3	Uji Statistik	74
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	75
3.8.5	Uji Hipotesis	76
3.8.6	Koefisien Determinasi (R^2)	76
3.9	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	77
3.9.1	Definisi Operasional.....	77
3.9.2	Pengukuran Variabel	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		80
4.1	Hasil Penelitian	80
4.2	Karakteristik Responden	80
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
4.3	Analisis Hasil Penelitian	83
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas Dan Reabilitas.....	83
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	86
4.4.1	Uji Normalitas	86
4.4.2	Uji Multikolinearitas	88

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	89
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	90
4.6 Hasil Uji Hipotesis	92
4.6.1 Uji Parsial (t).....	92
4.6.2 Uji Simultan (F)	94
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
4.7 Pembahasan	96
4.7.1 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang	96
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang	97
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang	98
4.7.4 Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	63
Tabel 3. 1	Tabel Operasional	77
Tabel 3. 2	Skala Likert	78
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Jenis kelamin	80
Tabel 4. 2	Responden berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim (X_1)	83
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	84
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	84
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	85
Tabel 4. 8	Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	86
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	87
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4. 11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4. 12	Hasil Uji Parsial (Uji t)	92
Tabel 4. 13	Hasil Uji Parsial (Uji t)	93
Tabel 4. 14	Hasil Uji Parsial (Uji t)	93
Tabel 4. 15	Hasil Uji Simultan (Uji F)	94
Tabel 4. 16	Hasil Variabel Determinasi (R^2)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel	11
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	67
Gambar 4. 1	Diagram Uji Normalitas	87
Gambar 4. 2	Hasil Uji Heterokedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan.....	108
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Fakultas	110
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan	111
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 5	Hasil Analisis Data dan Data Pendukung Lainnya	117