



**Analisis Penerimaan Penggunaan Layanan *Area Traffic Control System* (ATCS) Dinas Perhubungan Kota Palembang Menggunakan Metode TAM**

**Skripsi**

**Oleh :**

**Umar Maliki Ardhi**

**2019210115**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
2023**



**Analisis Penerimaan Penggunaan Layanan *Area Traffic Control System* (ATCS) Dinas Perhubungan Kota Palembang Menggunakan Metode TAM**  
**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata-1  
Pada Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh :  
Umar Maliki Ardhi**

**2019210115**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


**Analisis Penerimaan Penggunaan Layanan Area Traffic Control System (ATCS)  
Dinas Perhubungan Kota Palembang Menggunakan Metode TAM**

Oleh:

**Umar Maliki Ardhi  
2019210115**

**Palembang, 1 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

  
**Imelda Saluza, S.Si., M.Sc**  
**NIK: 2015.01.0103**

**Pembimbing II,**

  
**M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.TI**  
**NIK: 2018.01.0258**

**Menyetujui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

  
**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.**

**NIK: 2022.01.0315**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa tanggal 18 bulan Juli tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 1 Agustus 2023

Ketua Penguji



M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.TI  
NIK: 2018.01.0258

Penguji 1



Evi Yulianti, S.Kom., M.SI  
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2



Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs  
NIK: 2017.01.0231

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom  
NIK: 1999.01.0011

## SURAT KETERANGAN REVISI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Umar Maliki Ardhi  
NPM : 2019210115  
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Penggunaan Layanan Area Traffic Control System (ATCS) Dinas Perhubungan Kota Palembang Menggunakan Metode TAM

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 1 Agustus 2023

Ketua Penguji

M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.TI  
NIK: 2018.01.0258

Penguji 1

Evi Yulianti, S.Kom., M.SI  
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2

Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs  
NIK: 2017.01.0231

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, S.Kom., M.Kom  
NIK: 1999.01.0011

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji penerimaan penggunaan layanan ATCS Dinas Perhubungan Kota Palembang. Hal ini memerlukan sebuah metode pengujian sistem yang dapat mengukur tingkat kepuasan penggunaan terhadap sistem yang dipakai, metode tersebut adalah metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang merupakan sebuah metode pengukuran terhadap tingkat kepuasan penggunaan, serta menggunakan penelitian kuantitatif dalam pengumpulan data dari responden serta analisis. Responden penelitian ini adalah operator ATCS dan pegawai Dinas Perhubungan Kota Palembang. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan penggunaan layanan ATCS Dinas Perhubungan Kota Palembang yang dimana menggunakan variabel *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, Actual System Use*.

**Kata Kunci :** Analisis, ATCS, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, Actual System Use*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to test the acceptability of using ATCS services at the Palembang City Transportation Service. This requires a system testing method that can measure the level of user satisfaction with the system used, the method is the Technology Acceptance Model (TAM) method which is a method of measuring the level of user satisfaction, and uses quantitative research in collecting data from respondents and analyzing it. Respondents in this study were ATCS operators and Palembang City Transportation Service employees. The results obtained from this study are how the satisfaction level of using ATCS services at the Palembang City Transportation Service uses the variables Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, Actual System Use.*

**Keywords:** *Analysis, ATCS, Technology Acceptance Model (TAM), Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, Actual System Use.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis persembahkan kepada Allah SWT karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Skripsi yang Penulis buat dengan judul Analisis Penerimaan Penggunaan Layanan *Area Traffic Control System* (ATCS) Dinas Perhubungan Kota Palembang Menggunakan Metode TAM.

Tidak lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang di berikan selama penyusunan Skripsi ini kepada:

1. Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Nining Ariati, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Imelda Saluza, S.Si.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi UIGM.
4. M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.TI selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi UIGM.
5. Dosen-Dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
6. Kedua Orang Tua saya ayah dan ibu yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan skripsi terlaksana dengan baik.
7. Segenap Karyawan Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Skripsi ini nantinya. Peneliti juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Sistem Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Analisis.....	7
2.2 Kepuasan Penggunaan.....	7
2.3 <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> .....	8
2.3.1 Fungsi dan Manfaat <i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> .....	8
2.4 Variabel dan Indikator Penelitian.....	9
2.5 Populasi dan Sampel.....	9
2.5.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	10
2.6 Metode <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2.7 <i>Smart Partial Least Square (SmartPLS)</i> .....	13

2.8 Instrumen Penelitian.....	14
2.9 Skala Pengukuran.....	14
2.10 Penelitian Terdahulu.....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	23
3.2 Deskripsi Penelitian.....	24
3.2.1 Perumusan Masalah.....	24
3.2.2 Studi Pustaka.....	24
3.2.3 Tujuan Penelitian.....	24
3.2.4 Pengumpulan Data.....	25
3.2.5 Populasi dan Sampel.....	25
3.2.6 Penyusunan Instrument.....	26
3.2.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	28
3.2.8 Hasil dan Pembahasan.....	29
3.3 Rancangan Penelitian.....	29
3.3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.3.2 Alat Penelitian.....	29
3.3.3 Kerangka Pemikiran.....	30
3.4 Gambaran Umum.....	31
3.4.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	31
3.4.2 Visi dan Misi.....	32
3.4.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	34
3.5 Uji Instrumen.....	36
3.6 Uji Validitas.....	38
3.7 Uji Reliabilitas.....	40
3.8 Kesimpulan Uji Instrumen.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Pengelolaan Data.....	42
4.1.1 Profil Responden.....	43
4.1.2 Analisis Data.....	44
4.2 Uji Kualitas Data.....	46

4.2.1 Uji Validitas.....	46
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.3 Uji Hipotesis.....	48
4.4 Hasil Analisis.....	52
4.4.1 Hasil Pengelolaan Data Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....	52
4.4.2 Hasil Pengelolaan Data Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	54
4.4.3 Hasil Pengelolaan Data Variabel <i>Attitude Toward Using</i> .....	56
4.4.4 Hasil Pengelolaan Data Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> .....	58
4.4.5 Hasil Pengelolaan Data Variabel <i>Actual System Use</i> .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Skala Likert.....	14
<b>Tabel 2.2</b> Tingkat Kepuasan.....	15
<b>Tabel 2.3</b> Penelitian Terdahulu.....	16
<b>Tabel 3.1</b> Instrumen Penelitian.....	26
<b>Tabel 3.2</b> Daftar Pernyataan Kuesioner.....	27
<b>Tabel 3.3</b> Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
<b>Tabel 3.4</b> Tabel Jenis Kelamin Responden.....	37
<b>Tabel 3.5</b> Data Hasil Uji Coba Instrument Penelitian.....	37
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Uji Validitas.....	39
<b>Tabel 3.7</b> Skala <i>Cronbach Alpha</i> .....	40
<b>Tabel 3.8</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	40
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Kuesioner.....	41
<b>Tabel 4.2</b> Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Jenis Kelamin Responden.....	43
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Penilaian Responden.....	44
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas.....	45
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	46
<b>Tabel 4.7</b> <i>Path Coefficients</i> PEOU terhadap PU.....	47
<b>Tabel 4.8</b> <i>Path Coefficients</i> PEOU terhadap ATU.....	48
<b>Tabel 4.9</b> <i>Path Coefficients</i> PU terhadap ATU.....	48
<b>Tabel 4.10</b> <i>Path Coefficients</i> PU terhadap BITU.....	49
<b>Tabel 4.11</b> <i>Path Coefficients</i> ATU terhadap BITU.....	49
<b>Tabel 4.12</b> <i>Path Coefficients</i> BITU terhadap AU.....	50
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Hipotesis.....	50
<b>Tabel 4.14</b> Pengelolaan Data Indikator PEOU1.....	52
<b>Tabel 4.15</b> Pengelolaan Data Indikator PEOU2.....	53
<b>Tabel 4.16</b> Pengelolaan Data Indikator PEOU3.....	53
<b>Tabel 4.17</b> Pengelolaan Data Indikator PU1.....	54
<b>Tabel 4.18</b> Pengelolaan Data Indikator PU2.....	54
<b>Tabel 4.19</b> Pengelolaan Data Indikator PU3.....	55

<b>Tabel 4.20</b>	Pengelolaan Data Indikator ATU1.....	56
<b>Tabel 4.21</b>	Pengelolaan Data Indikator ATU2.....	56
<b>Tabel 4.22</b>	Pengelolaan Data Indikator ATU3.....	57
<b>Tabel 4.23</b>	Pengelolaan Data Indikator BITU1.....	58
<b>Tabel 4.24</b>	Pengelolaan Data Indikator BITU2.....	58
<b>Tabel 4.25</b>	Pengelolaan Data Indikator BITU3.....	59
<b>Tabel 4.26</b>	Pengelolaan Data Indikator AU1.....	60
<b>Tabel 4.27</b>	Pengelolaan Data Indikator AU2.....	60
<b>Tabel 4.28</b>	Pengelolaan Data Indikator AU3.....	61
<b>Tabel 4.29</b>	Hasil Perhitungan Pengelolaan Data Indikator.....	61

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model <i>Techonology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	23
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Pemikiran.....	30
<b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	34
<b>Gambar 3.4</b> Model Faktor <i>Loading</i> .....	39
<b>Gambar 4. 1</b> Diagram <i>Pie</i> Jumlah responden berdasarkan Pendidikan.....	43
<b>Gambar 4.2</b> Diagram <i>Pie</i> Jumlah responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
<b>Gambar 4.3</b> Model Faktor <i>Loading</i> .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Balasan Survey
- Lampiran 4 Surat Keterangan Siap Sidang
- Lampiran 5 Formulir Pendaftaran Skripsi
- Lampiran 6 Formulir Persetujuan Skripsi
- Lampiran 7 Kuisisioner di Excel
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 11 Hasil Pengelolaan Data
- Lampiran 12 Surat Keterangan Bebas Pustaka
- Lampiran 13 Pernyataan Tidak Plagiat