

**PENGARUH REKRUTMEN, PENEMPATAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI PT *FAST
FOOD* INDONESIA TBK (KFC CABANG DERMAGA POIN
PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Serjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh;
Riska Aprianti
NPM. 2020510107**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Penempatan dan Pelatihan terhadap Kualitas sumber daya manusia di PT *Fast Food* Indonesia Tbk (KFC Cabang Dermaga Point Palembang)
Nama : Riska Aprianti
NPM : 2020510107
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si
Pembimbing II : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : Rabu, 24 Januari 2024

Palembang, 30 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602.

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Penempatan dan Pelatihan terhadap Kualitas sumber daya manusia di PT *Fast Food* Indonesia Tbk (KFC Cabang Dermaga Point Palembang)
Nama : Riska Aprianti
NPM : 2020510107
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Yeni, SE., M.Si
NIDN. 0204017801

Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Riska Aprianti
NPM : 2020510107
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Penempatan dan Pelatihan terhadap Kualitas sumber daya manusia di PT *Fast Food* Indonesia Tbk (KFC Cabang Dermaga Point Palembang)

Ketua Penguji :


Dr. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN : 0017065801

Penguji I :

 3/24

Yeni, SE., M.Si
NIDN : . 0204017801

Penguji II :


Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN : 0225047302

Palembang, 30 Januari 2024
Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Aprianti

NPM : 2020510107

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 30 Februari 2024



Riska Aprianti
NPM. 2020510107

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini dengan judul "Pengaruh Rekrutmen, Penempatan, Dan Pelatihan Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Di PT *Fast Food* Indonesia Tbk (KFC Cabang Dermaga Point Palembang)" dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak penulis harapkan. Dan tidak lupa pula penulis ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya atas dukungan dari banyak pihak, ungkapan terimakasih itu disampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. H, Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP. selaku dosen pembimbing II sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Hamid Halin., M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
5. Ibu Yeni, S.E., M.Si selaku dosen Penguji I pada sidang skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyempurnaan skripsi.
6. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si selaku dosen penguji II pada sidang skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyempurnaan skripsi.
7. Ibu Try Wulandari., S.E., M.Fin., CFP selaku dosen pembimbing akademik.
8. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama proses perkuliahan.

9. Kepada seluruh staff akademik dan perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dalam mendapatkan informasi, sumber referensi, data dan lain-lain.
10. Bapak Fitriyadi dan Ibu Saodah selaku kedua orang tua dan ketiga saudara penulis yaitu Wardiana, Muhammad Fikri dan Muhammad Royan Al-Hafidzi. Yang selalu memberi dukungan, motivasi, arahan dan doa kepada penulis.
11. Kepada Sepupu dan Bibi saya yaitu Bibi Suryati, Alivia Daniati, Rizki Karimah, Kurnia Rahmaini, Umi Karmini dan Saskia Ramadhani. Yang selalu memberi dukungan, motivasi, arahan dan doa kepada penulis.
12. Kepada teman-teman Angkatan 2020 fakultas ekonomi jurusan manajemen terkhusus Fhytria Amrina Rosyada, Delia Amanda Putri, Diny Nur Ramadhanty, Rani Aulia Zahra, Nabila Luthfiah, Pratama Febry Syahputra, dan Septiani. Yang telah membantu, memberi masukan, dan dukungan kepada penulis.
13. Kepada teman seperjuangan pada masa sekolah hingga kuliah yaitu Putri Okta Andini, Dedek Wulandari dan Nira Oktaviani Yang telah membantu, memberi masukan, dan dukungan kepada penulis.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan kalian yang telah diberikan. Penulis hanya dapat membalas dengan doa, semoa seluruh Kebaikan yang telah kalian berikan selama ini akan dibalas ole Allah SWT. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak kekurangannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 30 Januari 2024
Penulis

Riska Aprianti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Rekrutmen penempatan dan pelatihan terhadap kualitas sumber daya manusia di PT Fast Food Indonesia TBK. (KFC Cabang Dermaga Point Palembang). Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 40 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui observasi di KFC Cabang Dermaga Point Palembang dan melakukan penyebaran kuesioner ke seluruh karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji f. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas pada SPSS versi 25. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai pada variabel rekrutmen sebesar $t_{hitung} -0,646 < 1,686$ dan $sig\ 0,522 > 0,05$, yang secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SDM, pada variabel penempatan memiliki nilai $t_{hitung} 0,771 < 1,686$ dan sig sebesar $0,446 > 0,05$ yang artinya bahwa Penempatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas SDM, dan pada variabel pelatihan memiliki nilai $t_{hitung} 6,693 > 1,686$ dan $sig\ 0,000 < 0,05$ yang artinya pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SDM. Serta pada hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan rekrutmen, penempatan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SDM sebesar ($sig. F\ 0,000 < 0,05$). Penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat untuk membantu instansi dalam mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas SDM dengan cara mengatasi permasalahan yang terjadi dalam instansi.

Kata Kunci: Rekrutmen, Penempatan, Pelatihan, Kualitas sumber daya manusia.

ABSTRACT

This research aims to find out the impact of recruitment placement and training on the quality of human resources at PT Fast Food Indonesia TBK. (KFC point port branch). The study used quantitative analysis, with a sample size of as many as 40 respondents. The data obtained in this research was obtained through observations at KFC's Point Port branch and the dissemination of questionnaires to all employees. The data analysis technique uses double linear analysis, with test t and test f. To see to what extent the accuracy and validity of the research variables were used, test validity and reliability in SPSS version 25. The results of the test t analysis of this study obtained values on the recruitment variables t counting $-0,646 < 1,686$ and sig $0,522 > 0,05$, which partially had not a positive and significant impact on the quality of SDM; on the placement variable had a t count of $0,771 < 1,686$, and sig of $0,446 > 0,05$, which means that placement was negative and significant for SDM quality; and on the training variable had a positive value t t of $6,693 > 1,686$ and $0,000 < 0,05$, meaning that training had a positively and significant effect on SDM quality. This research can provide useful insights to help the agency take the right steps to improve the quality of SDM by addressing the problems that occur in the institution.

Keywords: recruitment, placement, training, quality of human resources.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	<i>viii</i>
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	23
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.3 Pengertian Rekrutmen	27
2.3.1 Manfaat dan Tujuan Rekrutmen	28
2.3.2 Proses Dan Tahap Rekrutmen.....	30
2.3.3 Sumber – Sumber Rekrutmen.....	32
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen	32
2.3.5 Indikator-Indikator Rekrutmen	35
2.4 Pengertian Penempatan.....	37
2.4.1 Metode Penempatan.....	37
2.4.2 Faktor-Faktor Pertimbangan Penempatan.....	38
2.4.3 Kriteria dalam Penempatan Kerja	39
2.4.4 Indikator-Indikator Penempatan.....	40
2.5 Pelatihan	41
2.5.1 Jenis-Jenis Pelatihan	42
2.5.2 Manfaat Pelatihan	43
2.5.3 Metode Pelatihan	44
2.5.4 Indikator-Indikator Pelatihan	46
2.6 Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	47
2.6.1 Faktor-Faktor Kualitas Sumber Daya Manusia	47
2.6.2 Indikator-Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	48
2.7 Penelitian Terdahulu	49
2.8 Kerangka Pemikiran	53

2.9	Hipotesis.....	55
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		56
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	56
3.2	Objek Penelitian.....	56
3.4	Batasan Penelitian.....	57
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	57
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.7	Populasi dan Sampel.....	59
3.8	Teknik Analisis.....	61
3.8.1	Uji Validitas.....	61
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.8.3	Uji Normalitas.....	62
3.8.4	Uji Heterokedastisitas.....	63
3.8.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.8.6	Uji Simultan (Uji F).....	64
3.8.7	Uji Parsial (Uji t).....	64
3.9	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
3.9.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	65
3.9.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	69
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.1.5	Pengujian Hipotesis.....	76
4.2	Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
Daftar Pustaka.....		87
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.6 Instrumen Skala Likert.....	56
Tabel 3.9. Operasional Variabel.....	63
Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	67
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan Jabatan	67
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen (X1)	68
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan (X2).....	69
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3)	70
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas SDM (Y)	71
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.9. Hasil Uji Heterokedastisitas (metode park)	74
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.11. Hasil Uji F	76
Tabel 4.12. Hasil Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.3 Struktur Organisasi.....	16
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 4.1 Histogram.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	91
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian.....	93
Lampiran 4. Kuesioner.....	94
Lampiran 5 Hasil Analisis Data	99