

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA SARANA DUTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh :  
ROBI SETIAWAN  
2020510063**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN  
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI TAHUN  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Sarana Duta Palembang

Nama : Robi Setiawan

NPM : 2020510063

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Meilin Veronica, S.E.,M.M.,Ak.,CA

Pembimbing II : Yeni, S.E.,M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Palembang, 30 Januari 2024

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I,**

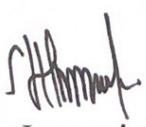
  
Meilin Veronica, S.E.,M.M.,Ak.,CA  
NIDN.0225058402

**Pembimbing II,**

  
Yeni, S.E.,M.Si  
NIDN. 0204017801

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Sarana Duta Palembang

Nama : Robi Setiawan

NPM : 2020510063

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Pengaji :

  
Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA  
NIDN.0225058402

Pengaji I :

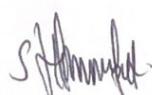
  
Endah Dewi Purnamasari, SE.MM.,CFP  
NIDN.0204128602

Pengaji II :

  
Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN.0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI**

Nama : Robi Setiawan  
NPM : 2020510063  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha Sarana Duta Palembang

Ketua Penguji :

  
Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA  
NIDN. 0225058402

Penguji I :

  
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

Penguji II :

  
Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

Palembang, 30 Januari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robi Setiawan  
Npm : 2020510063  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 30 Januari 2024



Robi Setiawan  
NPM. 2020510063

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta rasa syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan. Karya Ilmiah dengan judul "**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA SARANA DUTA PALEMBANG**". Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini memiliki banyak kekurangan karenanya penulis berterima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, semangat, dan dukungan dengan penuh kesabaran. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global mandiri sekaligus Pengaji 1
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M. Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global mandiri sekaligus Pengaji 2
4. Ibu Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing akademik
5. Ibu Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing 1
6. Ibu Yeni, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Seluruh Staf dan Karyawan PT. Graha Sarana Duta Palembang yang telah memberikan dukungan dan bantuan
9. Papah Patah dan Mamah Masripah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis
10. Kakak Parida, Adik Yudi Setiawan dan Adik Rudi Setiawan yang selalu memberikan semangat serta dorongan kepada penulis.
11. Reinisa Afrida Putri yang telah mensupport, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik
12. Seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Palembang, 30 Januari 2024 \*

Penulis



Robi Setiawan

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengawasan kerja dan pengembangan karir secara parsial dan simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta Palembang. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan pada penelitian adalah sebanyak 86 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Graha Sarana Duta Palembang. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji F. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakuriasan dan kelayakan alat intrumen variabel penelitian digunakan uji validitas dan reabilitas pada SPSS.

Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai signifikan pengawasan kerja sebesar  $0,000 < 0,05$  dan  $0,000 < 0,05$  untuk variabel pengembangan karir, yang berarti secara parsial pengaruh pengawasan kerja dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta Palembang. Hasil analisis uji F dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara simultan pengawasan kerja dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta Palembang sebesar ( $\text{Sig.F } 0,000 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pengawasan kerja dan pengembangan karir maka akan semakin tinggi pula produktivitas kerja yang dihasilkan oleh karyawan PT. Graha Sarana Duta Palembang.

Kata kunci : produktivitas, pengawasan, pengembangan karir.

## ***ABSTRACT***

*This research aims to find out in how partial and simultaneous influence of work supervision and career development has on employee work productivity at PT. Graha Sarana Duta Palembang. This research uses quantitative analysis methods. The sample used in the research was 86 respondents. The data obtained in this research was through distributing of 100 questionnaires to employees of PT. Graha Sarana Duta Palembang. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and F test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and feasibility of the research variable instruments, validity and reliability tests in SPSS are used.*

*The results of the test analysis of this research obtained a significant value of work supervision of  $0.000 < 0.05$  and  $0.000 < 0.05$  for the career development variable, which means that partially the influence of work supervision and career development has a positive and significant effect on employee work productivity at PT. Graha Sarana Duta Palembang. The results of the F test analysis and coefficient of determination show that simultaneously work supervision and career development have a positive and significant influence on employee work productivity at PT. Graha Sarana Duta Palembang is ( $Sig.F 0.000 < 0.05$ ). This shows that the better work supervision and career development, the higher the work productivity produced by PT employees. Graha Sarana Duta Palembang.*

*Keywords:* *productivity, supervision, career development.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PEGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	8
1.5.1 Visi dan Misi.....	9
1.5.2 Struktur Organisasi dan Fungsi.....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengawasan.....	13
2.1.2 Indikator Pengawasan .....	14
2.1.3 Pengembangan Karir.....	15
2.1.4 Indikator Pengembangan Karir .....	17
2.1.5 Produktivitas Kerja .....	18
2.1.6 Indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20

2.3 Kerangaka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis .....	25

### **BAB III. METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
3.1.1 Objek Penelitian.....	37
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.1.3 Batasan Penlitian.....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.2.1 Jenis Data .....	28
3.2.2 Sumber Data.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Teknik Analisis .....	30
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	30
3.5.2 Uji Asumsi Klinik .....	32
3.5.3 Regresi Linier Berganda .....	34
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.6.1 Definisi Operasional.....	36
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.2 Deskripsi Responden.....	38
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	38
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	39
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.3 Hasil Uji Kualitas.....	41
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	41

4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan Kerja.....	43
4.4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	46
4.4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Karyawan.....	49
4.5 Analisis Inferensial .....	51
4.5.1 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	51
4.5.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	56
4.5.3 Hasil Uji Koefisien.....	58
4.6 Pembahasan.....	61
4.6.1 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	61
4.6.2 Pengaruh Pemgembangan Karir Terhadap Produktivitas kerja ....	63
4.6.3 Pemgaruh Pengawasan Kerja dan Pengembangan Karir .....	66

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**