

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KEHUTANAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Serjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh;

Diny Nur Ramadhanty

NPM. 2020510120

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI**

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Nama : **Diny Nur Ramadhanty**

NPM : **2020510120**

Program Studi : **Manajemen**

Pembimbing I : **Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**

Pembimbing II : **Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si., AWP**

Tanggal Ujian Skripsi : **26 Januari 2024**

Palembang, 1 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si., AWP
NIDN. 021079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS KEHUTANAN POVINSI
SUMATERA SELATAN**

Nama : **Diny Nur Ramadhanty**

NPM : **2020510120**

Program Studi : **Manajemen**

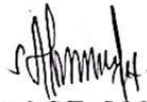
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP.
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN. 0213109401

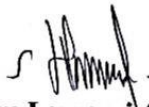
Penguji II :



Yeni, S.E., M.Si.
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI **Fakultas Ekonomi**

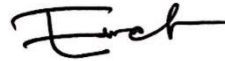


Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Diny Nur Ramadhanty
NPM : 2020510120
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS KEHUTANAN POVINSI SUMATERA SELATAN

Ketua Penguji :



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP.
NIDN : 0204128602**

Penguji I :



**Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA.
NIDN : 0213109401**

Penguji II :



**Yeni, S.E., M.Si.
NIDN : 0204017801**

**Palembang, 01 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diny Nur Ramadhanty
NPM : 2020510120
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Januari 2024



Diny Nur Ramadhanty

Npm. 2020510120

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kehutanan Sumatera Selatan”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H, Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP. Selaku dosen pembimbing I, ketua penguji sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si., AWP. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. Selaku dosen penguji I sekaligus ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi.
5. Ibu Yeni, S.E., M.Si selaku dosen penguji II.

6. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Kepada seluruh staff akademik dan perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dalam mendapatkan informasi, sumber referensi, data dan lain-lain.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan, motivasi, arahan dan doa kepada penulis.
9. Teman-teman KKN yang telah memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Sahabat-sahabatku tercinta yang telah mendukungku dan memberikan motivasi selama mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Januari 2024

Diny Nur Ramadhanty

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh konflik kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kehutanan Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 85 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui observasi di dinas kehutanan dan melakukan penyebaran kuesioner ke seluruh pegawai. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji f. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas pada SPSS versi 25. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai signifikan pada variabel konflik kerja sebesar $0,042 < 0,05$, dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,070 > 1,9896$ yang secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, pada variabel stres kerja memiliki nilai signifikan sebesar $0,022 < 0,05$ dengan nilai t_{hitung} $-2,340 < 1,9896$ yang artinya bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan pada variabel beban kerja memiliki nilai signifikan $0,015 < 0,05$ dengan nilai t_{hitung} $2.477 > 1,9896$ yang artinya beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Serta pada hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan konflik kerja, stres kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar (sig.F $0,000 < 0,05$). Penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat untuk membantu instansi dalam mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan cara mengatasi permasalahan yang terjadi dalam instansi.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The study aims to find out how work conflict, work stress, and workload influence the performance of employees in the South Sumatra Forestry Service. The study used quantitative analysis with a sample of 85 respondents. The data obtained in this research was obtained through observations in the forestry service and the dissemination of questionnaires to the entire staff. Data analysis techniques use double linear analysis with t and f tests. Instead, to see to what extent the accuracy and validity of the research variables are used, validity and rehabilitation tests were performed on SPSS version 25. The results of the analysis of the work stress test obtained a significant value on the labour conflict variable of $0.042 < 0.05$, with a t value of $2.070 > 1.9896$, which is partially positive and significantly influenced by performance, on the labour stress variable has a meaningful value of $0.022 < 0.05$ with t value of $2.477 > 1.896$, which means workload has a positive and meaningful impact on staff performance. As well as on the test analysis results, F showed simultaneously work conflict, work stress and workload have a positive effect and significant effect on the performance of employees ($\text{sig.} F. 0,000 < 0.05$). This research can provide useful insights to help the agency take the right steps to improve the performance of the staff by addressing the problems that occur in the institution.

Keywords: work conflict, work stress, workload, staff performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	95
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	53
2.1 Landasan Teori.....	53
2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	53
2.1.2. Fungsi MSDM.....	53
2.2. Konflik Kerja.....	56
2.2.1 Pengertian Konflik Kerja.....	56
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik kerja.....	58
2.2.3 Indikator Konflik Kerja.....	59
2.3. Stres Kerja.....	60
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	60
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	61
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	61
2.4. Beban Kerja.....	62

2.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	62
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	63
2.4.3	Indikator Beban Kerja	64
2.5.	Kinerja Pegawai	65
2.5.1	Pengertian Kinerja.....	65
2.5.2	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	65
2.5.3	Indikator Kinerja.....	66
2.6.	Penelitian Terdahulu	67
2.7.	Kerangka Pemikiran.....	72
2.9	Hubungan Antar Variabel	74
2.9.1	Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai.....	74
2.9.2	Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai	74
2.9.3	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai.....	75
2.9.4	Pengaruh konflik kerja, stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai ..	76
2.8.	Hipotesis	76
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		77
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	77
3.2	Objek Penelitian.....	77
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	77
3.4	Batas Penelitian.....	78
3.5	Jenis dan Sumber Data	78
3.6	Teknik Pengumpulan Data	79
3.7	Populasi dan Sampel	80
3.7.1	Populasi.....	80
3.7.2	Sampel	80
3.8	Teknik Analisis	81
3.9	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		89
4.1	Hasil Penelitian	89
4.1.1.	Karakteristik Responden	89
4.1.2.	Hasil Uji Kualitas Data	91
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
4.1.4.	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	98

4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	99
4.2 Pembahasan	103
4.2.1 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	105
4.2.4 Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	67
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	87
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	88
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X_1)	91
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2).....	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_3)	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	93
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Glesjer	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	100
Tabel 4.13 Hasil Uji f.....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Dinas Kehutanan.....	11
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Tipe A	14
Gambar 1.3 Struktur Organisasi tipe B	15
Gambar 1.4 Struktur Organisasi tipe C.....	16
Gambar 1.5 Kerangka Pemikiran.....	73
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot	96
Gambar 4.2 Histogram.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	115
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	116
Lampiran 3 Surat Balasan Dari Dinas Kehutanan	117
Lampiran 4 Kuesioner.....	118
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Kuesione.....	124
Lampiran 6 Hasil Uji SPSS 25.....	128