

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTIONS PADA KARYAWAN CV PELITA MAS
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo
Global Mandiri Palembang**



Disusun oleh:

RANI AULIA ZAHRA

NPM. 2020510110

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap
Turnover Intentions Pada Karyawan CV Pelita Mas
Palembang.
Nama : Rani Aulia Zahra
NPM : 2020510110
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP
Pembimbing II : Emilda, S.E., M.BA., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 29 Januari 2024

Palembang, 6 Februari 2024


Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M.,
CFP
NIDN. 0204128602**

Pembimbing II,



**Emilda, S.E., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401**

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intentions Pada Karyawan CV Pelita Mas Palembang.
Nama : Rani Aulia Zahra
NPM : 2020510110
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

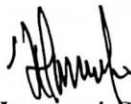
Penguji II :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, M.M., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Aulia Zahra

NPM : 2020510110

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Februari 2024



Rani Aulia Zahra
NPM.2020510110

LEMBA R REVISI

Nama : Rani Aulia Zahra
NPM : 2020510110
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap
Turnover Intentions Pada Karyawan CV Pelita Mas
Palembang

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Penguji II :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, M.M., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Palembang, 6 Februari 2024

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu Menyusun skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan CV Pelita Mas Palembang” dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak penulis harapkan. Dan tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya atas dukungan dari banyak pihak, ungkapan terimakasih itu disampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Emilda, S.E., M.BA., CFP. Selaku Dosen Pembimbing ke II Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan ini kepada penulis.

5. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
6. Orang tua, Bapak dan Ibuku tercinta, serta adik-adikku atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang selalu tercurah.
7. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman seangkatan tahun 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moral maupun material kepada penulis

Penulis hanya dapat membalas dengan doa, semoga seluruh kebaikan yang telah kalian berikan selama ini akan dibalas oleh Allah SWT. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 23 Desember 2023

Penulis

Rani Aulia Zahra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intentions* pada karyawan CV Pelita Mas Palembang. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 36 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui observasi di CV Pelita Mas Palembang dan melakukan penyebaran kuesioner ke seluruh karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji f. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas pada SPSS versi 24. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai pada variabel beban kerja sebesar $t_{hitung} -0,392 < 2,0345$ dan $sig\ 0,697 > 0,05$, yang secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intentions*, pada variabel *job insecurity* memiliki nilai $t_{hitung} 2,112 > 2,0345$ dan sig sebesar $0,42 > 0,05$ yang artinya bahwa *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intentions*. Serta pada hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan beban kerja, dan *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intentions* sebesar ($sig.\ F\ 3,986 > 0,05$).

Kata Kunci: Beban Kerja, *Job Insecurity*, *Turnover Intentions*.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload and job insecurity on turnover intentions among CV Pelita Mas Palembang employees. This research uses quantitative analysis, the sample used was 36 respondents. The data obtained in this research was through observations at CV Pelita Mas Palembang and distributing questionnaires to all employees. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and f test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and suitability of the research variables, a validity and reliability test was used in SPSS version 24. The results of the t test analysis of this research obtained a value for the workload variable of $t_{count} -0.392 < 2.0345$ and $sig\ 0.697 > 0.05$, which is partially it has no positive and significant effect on turnover intention, the job insecurity variable has a t value of $2.112 > 2.0345$ and a sig of $0.42 > 0.05$, which means that job insecurity has a positive and significant influence on turnover intention. And the results of the F test analysis show that simultaneously workload and job insecurity have a positive and significant effect on turnover intention ($sig.\ F\ 3.986 > 0.05$).

Keywords: Workload, Job Insecurity, Turnover Intentions.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3 Pengertian Beban Kerja	14
2.3.1 Jenis-jenis Beban Kerja.....	15
2.3.2 Indikator-indikator Beban Kerja	15
2.3.3 Faktor-faktor Beban Kerja	16
2.3.4 Dampak-dampak Beban Kerja	17
2.4 Pengertian Job Insecurity	19
2.4.1 Indikator-indikator Job Insecurity	20
2.4.2 Faktor-faktor Job Insecurity.....	21
2.4.3 Dampak-dampak Job Insecurity	21
2.5 Pengertian Turnover Intentions.....	22
2.5.1 Indikator-indikator Turnover Intentions	23
2.5.2 Faktor-faktor Turnover Intentions... ..	24
2.5.3 Dampak-dampak Turnover Intentions... ..	26
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Kerangka Pemikiran	37

2.8 Hipotesis Penelitian	DAFTAR ISI	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1 Jenis Penelitian		39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian		39
3.3 Objek Penelitian.....		39
3.4 Batasan Penelitian.....		39
3.5 Jenis dan Sumber Data.....		40
3.5.1 Jenis Data.....		40
3.5.2 Sumber Data		41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....		42
3.7 Populasi dan Sampel		42
3.8 Teknik Analisis		43
3.8.1 Uji Validitas		43
3.8.2 Uji Realibilitas... ..		43
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....		44
3.8.4 Uji Parsial (Uji t).....		44
3.8.5 Uji Simultan (Uji F).....		45
3.8.6 Definisi Operasional		45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1 Hasil Penelitian		49
4.1.1 Karakteristik Responden.....		49
4.1.2 Uji Kualitas Data		51
4.1.3 Hasil Uji Validitas.....		51
4.1.4 Hasil Uji Realibilitas.....		54
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda		54
4.1.6 Hasil Uji Parsial (Uji t)		56
4.1.7 Hasil Uji Simultan (Uji F).....		57
4.2 Pembahasan.....		59
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intentions.....		59
4.2.2 Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intentions.....		60
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intentions.....		61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1 Kesimpulan		62
5.2 Saran		62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN	x.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Turnover Intentions</i> Karyawan CV Pelita Mas	2
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.6 Skala Likert.....	40
Tabel 3.8.6 Definisi Operasional.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.1.2.2 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.1.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.1.4 Hasil Uji Parsial (Uji t)	54
Tabel 4.1.5 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktire Organisasi.....	8
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	1
Lampiran 2. Tabulasi Pertanyaan Responden	7
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	13
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	14
Lampiran 5. Balasan Surat Izin Penelitian.....	15