

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PROFESIONALISME KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PERUSAHAAN DAGANG
CAHAYA MAJU GROUP**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**RIDHATUL RAFIQAH
NPM. 2020510025**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Dagang Cahaya Maju Group
Nama : Ridhatul Rafiqah
NPM : 2020510025
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Roswaty, SE., M.Si
Pembimbing II : Muhammad Bahrul Ulum., SE., M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Palembang, 30 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si
NIDN. 0201079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Dagang Cahaya Maju Group
Nama : Ridhatul Rafiqah
NPM : 2020510025
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Penguji II :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

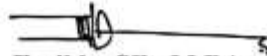
Nama : Ridhatul Rafiqah
NPM : 2020510025
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme
Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perusahaan
Dagang Cahaya Maju Group

Ketua Penguji :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN : 0219096301

Penguji I :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN : 0217058902

Penguji II :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN : 0225058402

Palembang, 30 Januari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridhatul Rafiqah
NPM : 2020510025
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang diajukan dalam karya ilmiah ini, kecuali disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 26 Januari 2024



Ridhatul Rafiqah

2020510025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Dagang Maju Group” Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh sekaligus panutan bagi penulis.
3. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Falkutas Ekonomi.
5. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Roswaty, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen Falkutas Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Andi dan Ibu Nofiarni serta keempat suadaraku, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dari kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan ku selama menempuh pendidikan. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik didunia maupun diakhirat. Aaamin.

10. Teman-teman Manajemen angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material kepada penulis.
11. Kepada 13 member Seventeen, Choi Seung Cheol, Yoon Jeong Han, Hong Ji Soo, Wen Junhui, Kwon Soon Young, Jeon Won Woo, Lee Ji Hoon, Lee Seok Min, Kim Min Gyu, Xu Ming Hao, Boo Seung Kwan, Hansol Vernon Chwe, Lee Chan. Terimakasih telah menghibur penulis dengan musik dan konten yang member Seventeen buat.
12. Last but not least, terimakasih untuk Ridahtul Rafiqah, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak Kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 16 Oktober 2023
Penyusun,

Ridhatul Rafiqah

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Dagang Cahaya Maju Group. Sampel penelitian ini berjumlah 70. pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil hipotesis parsial (uji t) menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja, dimana nilai t-hitung $2,048 > t\text{-tabel } 1,996$ dan angka signifikansi $0,044 < 0,05$, profesionalisme karyawan berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja dimana nilai t-hitung $7,106 > t\text{-tabel } 1,996$ dan angka signifikansi $0,001 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji hipotesis simultan (uji F) menunjukkan gaya kepemimpinan dan profesionalisme karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Pada Perusahaan Dagang Cahaya Maju Group. Sedangkan hasil analisa koefisien determinasi yang didapatkan diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan dan profesionalisme karyawan mampu menjelaskan variabel kepuasan kerja sebesar 63% dan sisanya 37% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Profesionalisme , Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the leadership style and employee professionalism towards job satisfaction at the Cahaya Maju Group Trading Company. The sample of this study amounted to 70. primary data collected using a questionnaire. The analysis method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the partial hypothesis (t test), it appears that leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction, where the t-count value is $2.048 > t\text{-table } 1.996$ and the significance figure is $0.044 < 0.05$, and employee professionalism has a positive and significant effect on job satisfaction, where the t-count value is $7.106 > t\text{-table } 1.996$ and the significance figure is $0.001 < 0.05$. Based on the results of the simultaneous hypothesis test (F test), it shows that leadership style and employee professionalism simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction at the Cahaya Maju Group Trading Company. Meanwhile, the results of the coefficient of determination analysis obtained show that the leadership style and employee professionalism variables are able to explain the job satisfaction variable by 63%, and the remaining 37% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: leadership, professionalism, job satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
1.5.1 Cahaya Maju Group.....	10
1.5.2 Visi dan Misi	11
1.5.3 Struktur Perusahaan Cahaya Maju Group.....	12
1.5.4 Kegiatan Umum Perusahaan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan	20
2.1.4 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	22
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	23
2.1.6 Indikator Gaya Kepemimpinan	24
2.2 Profesionalisme Karyawan.....	26
2.2.1 Pengertian Profesi	26
2.2.2 Pengertian Profesionalisme	26
2.2.3 Manfaat Profesionalisme.....	28
2.2.4 Karakteristik Profesionalisme	29
2.2.5 Indikator Profesionalisme	30

2.3 Kepuasan Kerja.....	31
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.3.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	33
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.4 Penelitian Terdahulu.....	36
2.5 Kerangka Pemikiran.....	38
2.6 Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian.....	41
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3.1 Waktu Penelitian.....	42
3.3.2 Tempat Penelitian.....	42
3.4 Batasan Penelitian.....	43
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.1 Jenis Data.....	44
3.5.2 Sumber Data.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7 Populasi dan Sampel.....	48
3.7.1 Populasi.....	48
3.7.2 Sampel.....	49
3.8 Teknik Analisis.....	49
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	50
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.8.4 Uji Hipotesis.....	52
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Karakteristik Responden.....	57
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.1.2.1 Uji Validitas.....	61
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	64
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas.....	66

4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.1.5 Uji Hipotesis.....	69
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	69
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F)	71
4.1.6 Koefisien Korelasi dan Determinasi	72
4.1.6.1 Koefisien Korelasi (R)	72
4.1.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.2 Pembahasan Penelitian.....	73
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.2.2 Pengaruh Profesionalisme Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Profesionalisme Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.3 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Profesionalisme Karyawan.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas One-Sample KS	64
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser Coefficients	68
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.15 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Korelasi	7
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Perusahaan Dagang Cahaya Maju Group	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Diagram Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kartu Bimbingan.....	
LAMPIRAN 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	
LAMPIRAN 3 Pertanyaan Kuesioner.....	
LAMPIRAN 4 Tabulasi Hasil Jawaban Responden.....	
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas.....	
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Reliabilitas	
LAMPIRAN 7 Hasil Analisis Karakteristik Responden	
LAMPIRAN 8 Hasil Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan	
LAMPIRAN 9 Hasil Analisis Variabel Profesionalisme Karyawan	
LAMPIRAN 10 Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja	
LAMPIRAN 11 Hasil Pengujian Prasyarat Analisis	