

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN STASIUN LRT JAKABARING  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**CITRA NIA PUSPITA**

**NPM. 2020510143**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN  
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

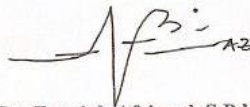
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Stres kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Stasiun LRT Jakabaring Sumatera Selatan  
Nama : Citra Nia Puspita  
NPM : 2020510143  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
Pembimbing II : Yeni, SE.,M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 2 Februari 2024

Palembang, 7 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Yeni, SE., M.Si  
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP.,  
AFA  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

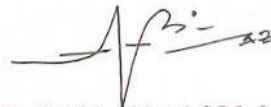
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Stres kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Stasiun LRT Jakabaring Sumatera Selatan  
**Nama** : Citra Nia Puspita  
**NPM** : 2020510143  
**Program Studi** : Manajemen

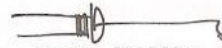
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

**Penguji I** :



Emilda, SE.,M.BA.,CFP  
NIDN. 0217058902

**Penguji II** :



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN. 0219096301

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP.,  
AFA  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

(Pembaca Ujian Skripsi)



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Citra Nia Puspita

NPM : 2020510143

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Februari  
2024

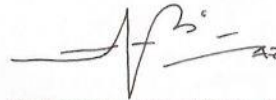


Citra Nia Puspita  
NPM. 2020510143

**LEMBAR REVISI**


Nama : Citra Nia Puspita  
NPM : 2020510143  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Stasiun LRT Jakabaring Sumatera Selatan

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Emilda, SE., M.BA., CFP  
NIDN. 0217058902

Penguji II :



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN. 0219096301

Palembang, 7 Februari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Stres kerja dan Motivasi terhadap kinerja Karyawan. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP Dekan Fakultas Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc, CFP., AFA Ketua Program studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si selaku pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga proposal skripsi ini dapat di selesaikan
5. Ibu Yeni, SE.,M.Si selaku pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberikan bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian proposal skripsi
6. Bapak dan ibu dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang
7. Kepada kedua orang tua dan semua keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan kepercayaan
8. Kepada teman-teman seperjuanganku Putri, Rana, Ani, Puput dan teman teman saya lainnya yang senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini serta memberikan dukungan kepada saya terima kasih telah menjadi garda terdepan dimasa-masa sulit penulis.
9. Terakhir, untuk diri saya sendiri,atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga saat ini.saya bangga pada diri saya sendiri.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua,

Palembang, 3 Januari 2024

Citra Nia Puspita

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting dan berharga bagi suatu organisasi atau perusahaan yang di mana berfungsi sebagai faktor penggerak bagi setiap kegiatan didalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Stasiun LRT Jakabaring Sumatera Selatan) secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan bantuan SPSS versi 26. Model penelitian yang digunakan adalah model regresi linear berganda. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah para pegawai LRT Jakabaring Sumatera Selatan. Sampel yang diperoleh 50 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terhadap pengaruh positif dan signifikan antara variabel Stress Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Besarnya pengaruh Stress Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 72,1 % dan sisanya 27,9 % dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Kesimpulannya Stress Kerja dan Motivasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Stress Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

Human resources are the most important and valuable assets for an organization or company which function as a driving factor for every activity within the company. This research aims to determine the influence of work stress and motivation on employee performance (Case Study of Jakabaring LRT Station, South Sumatra) partially or simultaneously.

The research method used is quantitative research with the help of SPSS version 26. The research model used is a multiple linear regression model. The type of data used in this research is primary data. The population in this study were Jakabaring LRT employees, South Sumatra. The sample obtained was 50 respondents.

The results of the research show that there is a partial positive and significant influence between the variables Job Stress and Motivation on Employee Performance. The magnitude of the influence of Job Stress and Motivation on Employee Performance is 72,1% and the remaining 27,9% is influenced by other variables that were not researched. In conclusion, work stress and motivation simultaneously influence employee performance.

**Keyword :Work Stress, Motivation and Employee Performance**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN.....	.ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	.iii
LEMBAR HALAMAN KEASLIAN.....	.iv
LEMBAR REVISI.....	.v
KATA PENGANTAR.....	vvi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.1. Kinerja karyawan.....	18
2.2 Stres kerja .....	21
2.3 Motivasi .....	28
2.4 Penelitian terdahulu .....	30
2.5 Kerangka Pemikiran .....	36
2.6 Hipotesis .....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1 Ruang lingkup penelitian .....	38
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.3 Batasan Penelitian.....	38
3.4 Jenis dan Sumber data.....	39
3.5 Teknik pengumpulan data.....	39
3.6 Populasi dan Sampel.....	41

3.7	Teknik Analisis .....	42
3.8	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian .....	51
4.1.1	Karakteristik Responden .....	51
4.1.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.1.5	Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	63
4.1.6	Uji Hipotesis.....	64
4.2	Pembahasan .....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		73

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 5.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.8 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.9 Skala Pengukuran Variabel .....	37
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Umur.....	38
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Status Pekerjaan .....	39
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X1) .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2) .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	42
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.11 Hasil Variabel Determinasi .....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (uji t).....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (uji F) .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Tingkat Stress didunia pada tahun 2022 .....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	15
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 4.1 Diagram Uji Normalitas .....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterkodastisitas .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.kartu bimbingan.....	1
Lampiran 2. Kuesioner .....	2
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	10
Lampiran 4. Hasil Analisis Data.....	22
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	24
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	26
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....	27
Lampiran 9. Hasil Koefisien .....	28
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian .....	29
Lampiran 11. Surat Balasan Perusahaan .....	30
Lampiran 12.Dokumentasi Penyebaran kuesioner.....	31