

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MITRA BANGUNAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**IRHAM DIANSYAH
NPM. 2017510071**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang
Nama : **Irham Diansyah**
NPM : **2020510071**
Program Studi : **Manajemen**
Pembimbing I : **Drs. H. Hamid Halin., M.Si**
Pembimbing II : **Yeni, SE., M.Si**
Tanggal Ujian Skripsi : **28 Januari 2024**

Palembang, 1 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Yeni, SE, M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc.
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang
Nama : Irham Diansyah
NPM : 2020510071
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



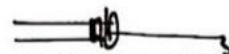
Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji II :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IRHAM DIANSYAH
NPM : 2020510071
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketiakhbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Februari 2024



IRHAM DIANSYAH
NPM : 2020510071

LEMBAR REVISI

Nama : Irham Diansyah
NPM : 2020510071
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN : 0017065801

Penguji I :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CFP
NIDN : 0201077302

Penguji II :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN : 0217058902

Palembang, 1 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Persembahan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah M. Sumarjo dan Mama Iramah, yang telah menjadi alasan utama penulis untuk terus mengejar pendidikan sampai selesai dan menjadi alasan utama penulis untuk bisa bertahan sampai saat ini. Terima kasih untuk setiap doa, rasa cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, serta dukungan Ayah dan Mama atas semua keputusan dan pilihan dalam hidup. Panjang umur dan sehat selalu Mama dan Ayah.
2. Kakak – kakak tercinta Kak Idil, Kak Endek, dan Kak Apri, terima kasih untuk segala bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk saudari Dini Cyintia Maretha, penulis mengucapkan terima kasih atas keterlibatan dan waktunya dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ketika penulis kehilangan kepercayaan diri, anda disini untuk terus percaya kepada penulis, terima kasih selalu menemani disaat-saat susah dalam kehidupan penulis.

Motto

”Apapun yang terjadi, tetap gas bujang”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan limpahan rahmat-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang".

Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, yang telah mengantarkan umat dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang yang dipenuhi dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide – ide maupun pemikiran. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Drs. H. Hamid Halin., M. Si selaku Ketua Dosen Pembimbing I.
5. Yeni, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Teman – teman seperjuangan saya Edok, Ridwan, Faris dan Aroy, yang telah menjadi rekan saya dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Semoga kita semua dapat sukses dan bertemu dilain kesempatan dengan

profesi dan jabatan yang sering kita impikan dulu.

9. Dan untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sekuat – kuatnya hingga saat ini menghadapi setiap masalah yang datang, dan semoga seterusnya tetap kuat dan bisa sukses.

Palembang, 12 Februari 2024

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Irham Diansyah', written over a light blue grid background.

Irham Diansyah

ABSTRAK

IRHAM DIANSYAH, 2020510071 PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MITRA BANGUNAN PALEMBANG

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh setiap perusahaan menginginkan suatu keberhasilan dalam menjalankan usahanya. Terlalu banyak tanggung jawab dan tekanan yang diberikan oleh perusahaan serta lingkungan kerja yang tidak nyaman dan kondusif akan menurunkan produktivitas karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang yang berjumlah 118 orang sedangkan sampelnya dihitung menggunakan rumus slovin sebanyak 95 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mitra Bangunan Palembang. Stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Hasil uji koefisien korelasi pada penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien korelasi antara stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan memperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,650 pada taraf signifikansi 5% jadi dapat dikatakan bahwa hubungan antara stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan berada pada interval antara 0,60 – 0,79 mempunyai hubungan yang kuat. Hasil uji koefisien determinasi pada penelitian ini menunjukkan nilai R Square sebesar 0,423. Hal tersebut memiliki arti bahwa kemampuan variabel stres kerja dan lingkungan kerja dalam penelitian ini mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 42,3%, sedangkan sisanya sebesar 57,7% dijelaskan oleh variabel lain selain variabel bebas dalam penelitian ini.

Kata kunci : stres kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

IRHAM DIANSYAH, 2020510071 THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MITRA BANGUNAN PALEMBANG

This research is motivated by every company wanting success in running its business. Too many responsibilities and pressures given by the company as well as a work environment that is not comfortable and conducive will reduce employee productivity. This research aims to find out how work stress and the work environment influence employee performance at PT. Mitra Bangunan Palembang. This research is a type of quantitative research. The population of this research is all employees at PT. Mitra Bangunan Palembang numbered 118 people while the sample was calculated using the Slovin formula as many as 95 respondents.

The research results show that work stress has a negative and significant effect on employee performance at PT. Mitra Bangunan Palembang and the work environment have a positive and significant effect on employee performance at PT. Mitra Bangunan Palembang. Stress and the work environment simultaneously influence employee performance.

The results of the correlation coefficient test in this study show that the correlation coefficient between work stress and the work environment on employee performance obtained a correlation coefficient value of 0,650 at a significance level of 5% so it can be said that the relationship between work stress and the work environment on employee performance is in the interval between 0,60 – 0,79 has a strong relationship. The results of the coefficient of determination test in this study show an R Square value of 0,423. This means that the ability of the work stress and work environment variables in this study to influence employee performance variables by 42,3%, while the remaining 57,7% is explained by variables other than the independent variables in this study.

Key words: work stress, work environment, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR REVISI	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
1.5.1 Visi dan Misi PT. Mitra Bangunan Palembang.....	10
1.5.1.1 Visi.....	10
1.5.1.2 Misi.....	11
1.5.2 Struktur Organisasi PT. Mitra Bangunan Palembang.....	12
1.5.2.1 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Stres Kerja.....	14
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16

2.1.3 Dampak Stres Kerja.....	19
2.1.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	20
2.1.5 Indikator Stres Kerja.....	21
2.2 Lingkungan Kerja.....	22
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.2.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	31
2.2.4 Indikator – Indikator yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	33
2.3 Kinerja Karyawan.....	35
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	35
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Penilaian Kinerja.....	39
2.3.4 Indikator Kinerja.....	41
2.4 Penelitian Terdahulu.....	42
2.5 Kerangka Pemikiran.....	46
2.6 Hipotesis.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	48
3.2 Objek Penelitian.....	48
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.4 Batasan Penelitian.....	48
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.7 Populasi dan Sampel.....	52
3.7.1 Populasi.....	52
3.7.2 Sampel.....	52
3.8 Teknik Analisis.....	54
3.8.1 Uji Validitas Data.....	54
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.8.3 Uji Normalitas.....	54
3.8.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55

3.8.5 Uji Hipotesis.....	55
3.8.5.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	55
3.8.5.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	56
3.8.6 Uji Koefisien Korelasi.....	56
3.8.7 Uji Koefisien Determinasi.....	58
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.9.1 Definisi Operasional.....	58
3.9.2 Pengukuran Variabel.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Karakteristik Responden.....	62
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	62
4.1.1.2 Jabatan Saat Ini.....	63
4.1.1.3 Umur.....	64
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	64
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	64
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	68
4.1.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.1.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.1.4 Analisis Regresi Sederhana.....	74
4.1.5 Hasil Uji t (Parsial).....	76
4.1.6 Hasil Uji F (Simultan).....	77
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R).....	78
4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	80
4.2 Hasil Pembahasan.....	80
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Bangunan Palembang.....	80
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Bangunan Palembang.....	81

4.2.3 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Bangunan Palembang.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Interval Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	57
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	59
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Variabel.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Saat Ini.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stres Kerja (X1).....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R).....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Mitra Bangunan Palembang.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot.....	69
Gambar 4.2 Histogram Dependensi.....	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	92
Lampiran 2 Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Hasil Data Kuesioner Responden.....	99
Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	108
Lampiran 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Saat Ini.....	108
Lampiran 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	108
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stres Kerja (X1).....	109
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	110
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	111
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 11 Grafik Normal P-Plot.....	112
Lampiran 12 Histogram Dependen.....	113
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov.....	113
Lampiran 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Lampiran 15 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	114
Lampiran 16 Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	114
Lampiran 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	114
Lampiran 18 Hasil Uji t (Parsial).....	114
Lampiran 19 Hasil Uji F (Simultan).....	115
Lampiran 20 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r).....	115
Lampiran 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	115