

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RINDANG *COFFEE SHOP*  
DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**Lulu Alfia Ramadani**

**NPM: 2020510077**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI TINGGI  
UNIVERSITAS FAKULTAS EKONOMI  
INDO GLOBAL MANDIRI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul** : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap  
 Kinerja Karyawan Rindang Coffee Shop di Palembang  
**Nama Mahasiswa** : Lulu Alfia Ramadani  
**Ramadani NPM** : 2020510077  
**Program Studi** : Manajemen  
**Pembimbing I** : Drs. H. Hamid Halim, M.Si  
**Pembimbing II** : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM  
**Tanggal Seminar** :

Palembang,

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Drs. H. Hamid Halim, M.Si

NIDN: 0017065801

Pembimbing II



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM

NIDN: 0204128602

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc.

NIDN: 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP

NIDN: 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skrripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Rindang *Coffee Shop* diPalembang  
**Nama** : Lulu Alfia Ramadani  
**NPM** : 2020510077  
**Program Studi** : Manajemen

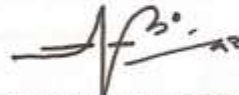
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si  
NIDN. 0017065801

**Penguji I** :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

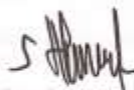
**Penguji II** :



Yeni, SE., M.Si  
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI****LEMBAR REVISI**

Nama : Lulu Alia Ramadani  
NPM : 2020510077  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerj Dan Kompensasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Rindang *Coffee Shop* diPalembang

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
NIDN : 0017065801

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN : 0225047302

Penguji II :



Yeni, SE., M.Si  
NIDN : 0204017801

Palembang, 2024  
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lulu Alfia Ramadani  
NPM : 2020510077  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun diperguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Januari 2024



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “ Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Cofee Shop di Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Halin., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP selaku Dosen Pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si selaku penguji pertama, terima kasih atas kritik dan saran membangun skripsi peneliti.

7. Yeni, SE., M.Si selaku penguji kedua, terima kasih atas untuk kritik dan saran membangun skripsi peneliti.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
9. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
10. Kedua orang tua saya Papa Dedi Hariadi dan Mama Rosmalinda yang saya cintai, beserta kakak kandung saya Putri Mutia Salsabila yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

Palembang, Januari 2024  
Penyusun

Lulu Alfia Ramadani

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffee Shop Di Palembang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner, observasi dan wawancara. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah nonprobability sampling dengan teknik samplingjenuh atau metode kuantitatif, sehingga peneliti mengambil seluruh populasi yaitu karyawan sejumlah 30 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah google form. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner (Angket) dengan tujuan pengumpulan data dengan mengisi angket yang telah disediakan “ Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffee Shop Di Palembang. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, bahwa X1 pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Rindang Coffe Shop Palembang (Beban Kerja) dan X2 (Kompensasi) memiliki pengaruh signifikan berdama-sama terhadap Y (Kinerja Karyawan) Rindang Coffe Shop Palembang. Dengan demikian hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian “ Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffee Shop Di Palembang dapat diuji kebenarannya atau dapat diterima.

**Kata Kunci : Beban Kerja , Kompensasi dan Kinerja Karyawan**



### **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of workload and compensation on the performance of Rindang Coffee Shop employees in Palembang. The data used is primary data and secondary data. Data collection techniques include questionnaires, observations and interviews. The technique used for sampling was nonprobability sampling with a saturated sampling technique or quantitative method, so that the researcher took the entire population, namely 30 employees. The instrument used in this research was Google Form. This research uses a questionnaire method (Questionnaire) with the aim of collecting data by filling out the questionnaire provided "The Influence of Workload and Compensation on the Performance of Rindang Coffee Shop Employees in Palembang." Based on the results of the research and analysis that has been carried out, X1 has a significant influence on the performance of employees at Rindang Coffee Shop Palembang (Workload) and X2 (Compensation) have a significant influence together on Y (Employee Performance) at Rindang Coffee Shop Palembang. Thus, the research results can be concluded that the research hypothesis "The Influence of Workload and Compensation on the Performance of Rindang Coffee Shop Employees in Palembang can be tested for truth or can be accepted."*

***Keywords: Workload, Compensation and Employee Performance***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1 Masalah Penelitian .....	9
1.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.3 Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Gambaran Umum Perusahaan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1. Pengertian Beban Kerja .....	14
2.1.2. Manfaat Beban Kerja .....	15
2.1.3. Faktor-Faktor Beban Kerja .....	15

2.2 Kompensasi..	18
2.2.1 Pengertian Kompensasi	18
2.2.2 Faktor-Faktor Kompensasi	18
2.2.3 Indikator Kompensasi	19
2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan	24
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pemikiran	29
2.6 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.4 Batasan Penelitian	31
3.5 Jenis dan Sumber Data	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Populasi dan Sampel	33
3.8 Teknik Analisis	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji normalitas	34
3.8.4 Uji analisis regresi linier berganda	35
3.8.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	36

3.8.6 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	36
3.8.7 Uji Koefisien Korelasi .....	36
3.8.8 Koefisien Determinasi .....	38

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil .....	43
4.1.1 Uji Kualitas Data .....	43
4.1.1.1 Uji Validitas .....	43
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.1.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.1.2.1 Uji Normalitas .....	46
4.1.2.2 Uji Multikolinearitas .....	48
4.1.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	49
4.1.3 Regresi Linier Berganda .....	50
4.1.4 Uji Hipotesis .....	52
4.1.4.1. Uji t .....	52
4.1.4.2. Uji F .....	53
4.1.4.3. Koefisien Determinasi .....	55
4.1.4.3 Uji Korelasi .....	56
4.2 Pembahasan .....	58
4.2.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.2.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	66

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Interval Koefisien Korelasi Antar Variabel .....	39
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel .....	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	41
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	44
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.3 Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas.....	50
Tabel 4.6 Uji Regresi Berganda.....	51
Tabel 4.6 Uji t .....	52
Tabel 4.7 Uji f.....	54

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Fakultas Lampiran

3 Surat Jawaban Rindang *Coffe*

Lampiran 4 Kuisisioner

Lampiran 5 Hasil *Output SPSS*

Lampiran 6 Tabel Perbandingan Validitas

Lampiran 7 Tabel Uji *f*

Lampiran 8 Tabel Uji *t*