

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJAA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RINDANG
COFFE AND EATERY PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:
RIDWAN AHMAD TRI ANANDA
NPM. 2020510067**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

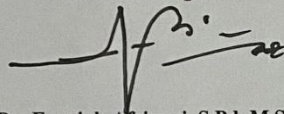
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffee & Eatery
Nama : Ridwan Ahmad Tri Ananda
NPM : 2020510067
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
Pembimbing II : Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 1 Februari 2024

Palembang, 5 Februari 2024

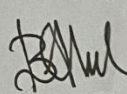
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN.0225047302

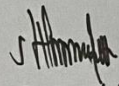
Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si
NIDN. 0201079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

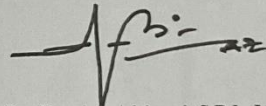
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffee & Eatery
Nama : Ridwan Ahmad Tri Ananda
NPM : 2020510067
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



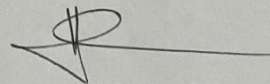
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402

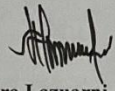
Penguji II :



Drs. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 0017065801

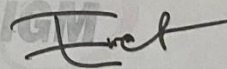
Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS **Dekan Fakultas Ekonomi**



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridwan Ahmad Tri Ananda
NPM : 2020510067
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global maupun di perguruan tinggi lain

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Januari 2024

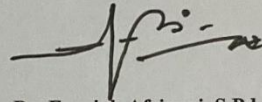

K07E7ALX078343503
Ridwan Ahmad Tri Ananda

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Ridwan Ahmad Tri Ananda
NPM : 2020510067
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffee & Eatery

Ketua Penguji :



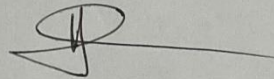
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN : 0225047302

Penguji I :



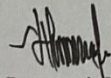
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN : 0225058402

Penguji II :



Drs. Hamid Halin., M. Si
NIDN : 0017065801

Palembang, 5 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan,

Mary: dan inung Seri relatif in in an intan one.

dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Dosen Pembimbing I.
5. Muhammad Bahrul Ulum, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Januari 2024
Penyusun,

Ridwan Ahmad Tri Ananda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana dari Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rindang Coffe And Eatery Palembang. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis kuantitatif dan melibatkan 50 responden, berdasarkan dari hasil menunjukkan bahwa baik Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan secara parsial maupun simultan. Pengujian dalam penelitian dilakukan melalui uji parsial, uji simultan, dan koefisien determinasi pada SPSS versi 25, hasil dari pengujian secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan (X1), Motivasi (X2) signifikan pada Kinerja Kerja Karyawan di indang Coffe And Eatery Palembang, dengan T_{Hitung} masing-masing 1,907 dan 2,707 ($T_{Hitung} > T_{Tabel}$ 1,679) dan Lingkungan Kerja (X3) T_s 3,012 ($T_{Hitung} > T_{Tabel}$ 1,679) dan untuk uji secara bersama-sama, F_{Hitung} 619,051 ($F_{Hitung} > F_{Tabel}$ 3,132) hal ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan pada kinerja kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of leadership, motivation and work environment on employee performance at Rindang Coffee and Eatery Palembang. This research was carried out using quantitative analysis and involved 50 respondents, based on the results showing that both leadership, motivation and work environment affect employee performance partially or simultaneously. Testing in the research was carried out through partial tests, simultaneous tests, and coefficient of determination in SPSS version 25, the results of partial testing showed that leadership (X1), Motivation (X2) were significant on Employee Work Performance at Indang Coffee And Eatery Palembang, with respective Tcounts -respectively 1.907 and 2.707 ($T_{\text{count}} > T_{\text{Table}} 1.679$) and Work Environment (X3) Ts 3.012 ($T_{\text{count}} > T_{\text{Table}} 1.679$) and for the test together, FCount 619.051 ($F_{\text{count}} > F_{\text{Table}} 3.132$) this shows that there is a positive and significant influence on employee work performance.

Keywords: Leadership, Motivation, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	17
1.5.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
1.5.2 Visi dan Misi Rindan Coffe and Eatery Palembang.....	20
1.5.3 Struktur Organisasi	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Kepemimpinan.....	21
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	21
2.2.2 Nilai Nilai Kepemimpinan.....	22
2.2.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	24
2.2.4 Indikator Kepemimpinan.....	25
2.3 Motivasi.....	28
2.3 Pengertian Motivasi Kepemimpinan.....	28
2.3.1 Indikator Motivasi.....	30

2.3.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	31
2.4 Lingkungan Kerja.....	34
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	34
2.4.2 Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	36
2.4.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	39
2.5 Kinerja Karyawan.....	40
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
2.5.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	41
2.6 Penelitian Terdahulu.....	43
2.7 Kerangka Pemikiran.....	48
2.8 Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	50
3.2 Objek Penelitian.....	50
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.4 Batasan Penelitian.....	51
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7 Populasi dan Sampel.....	54
3.7.1 Populasi.....	54
3.7.2 Sampel.....	54
3.8 Teknik Analisis.....	55
3.9 Variabel penelitian dan definisi operasional.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil.....	66
4.1 Karakteristik Responden.....	66
4.1.1 Uji Kualitas Data.....	71

4.1.1.1 Uji Validitas.....	71
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.2.1 Uji Normalitas.....	76
4.1.2.2 Uji Multikolinearitas.....	79
4.1.3 Regresi Linier Berganda.....	82
4.1.4 Uji Hipotesis.....	84
4.1.4.1 Uji t.....	84
4.1.4.2 Uji F.....	86
4.1.4.3 Koefisien Determinasi.....	87
4.1.4.4 Uji Korelasi.....	88
4.2 Pembahasan.....	89
4.2.1 Karakteristik Responden.....	89
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel	60
Tabel 3.2 Interval Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas X1.....	74
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas X2.....	74
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas X3.....	74
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Y.....	74
Tabel 4.9 Uji Normalitas	77
Tabel 4.10 Uji Heterokedastisitas	81
Tabel 4.11 Uji Regresi Berganda	83
Tabel 4.12 Uji t	85
Tabel 4.13 Uji f	87
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.15 Uji Korelasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Histogram Normalitas	78
Gambar 4.2 Plot	79
Gambar 4.3 Scatterplot.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	103
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	113
Lampiran 4 Surat Izin Dari Fakultas	129
Lampiran 5 Surat Balasan Dari Rindang	130