

**PENGARUH STRES KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MANDIRI  
TUNAS FINANCE PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**MEISA SALSABILA**

**NPM. 2020510124**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang  
Nama Mahasiswa : Meisa Salsabila  
NPM : 2020510124  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Roswaty, SE.,M.Si  
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA  
Tanggal Sidang :

Palembang, Oktober 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN. 0219096301

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213209401

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213209401

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan  
**Nama** : Meisa Salsabila  
**NPM** : 2020510124  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



Roswaty, S.E., M.Si  
NIDN.0219096301

**Penguji I** :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
NIDN. 0202067802


**Penguji II** :



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP  
NIDN.0223109401

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meisa Salsabila  
NPM : 2020510124  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Januari 2024



Meisa Salsabila  
NPM 2020510124

## LEMBAR REVISI

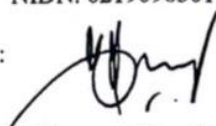
Nama : Meisa Salsabila  
NPM : 2020510124  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang

Ketua Penguji

: 

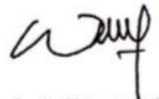
Roswaty, SE.,M.Si  
NIDN. 0219096301

Penguji I

: 

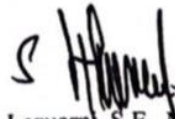
Mohammad Kurniawan DP,SE.,M.Si  
NIDN.0202067802

Penguji II

: 

Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP  
IDN. 0223109401

Palembang, Januari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP.  
NIDN. 0213109401

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II.
4. Roswaty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang tua, Ayah dan Ibundaku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Palembang, September 2023

Penyusun,

Meisa Salsabila

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis gambaran stres kerja dan peran pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah 48 orang karyawan yang merupakan total sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji validitas dan uji asumsi klasik. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mandiri Tunas Finance dan Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mandiri Tunas Finance. Dengan hasil nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel dan Tingkat signifikansinya lebih kecil dari 0,05 untuk variabel stres kerja serta nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel dengan Tingkat signifikansinya lebih kecil dari 0,05 untuk variabel pengembangan karir. Nilai R Square ( $R^2$ ) menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat antara variabel stres kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT Mandiri Tunas Finance.

***Kata kunci : Kinerja Karyawan, Pengembangan Karir, Stres Kerja***



## **ABSTRACT**

*The purpose of this survey is to analyze the picture of work stress and the role of career development in employee performance at PT Mandiri Tunas Finance Palembang. The population in this study was 48 employees who were a total saturated sampling. The collection of research data is done by observation and dissemination of questionnaires. The data analysis techniques used are double linear regression analysis, validity tests and classical assumption tests. Based on the results of analysis and hypothesis testing, work stress has a negative and significant effect on the performance of PT Mandiri Tunas Finance employees and career development has a positive and significant effect on the performance of PT Mandiri Tunas Finance employees. With the results of the t-value, calculate the table  $> t$  and the significance level is smaller than 0.05 for the work stress variable and the t-value is calculated  $> t$  table with the significance level is smaller than 0.05 for the career development variable. The R Square ( $R^2$ ) value shows a very strong relationship between work stress variables and career development on the performance of PT Mandiri Tunas Finance employees.*

*Keywords : Career development, Employee performance, Work stress*

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Masalah Penelitian.....	6
1.3.    Tujuan Penelitian .....	7
1.4.    Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1.    Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2.    Manfaat Praktis.....	8
1.5.    Gambaran Umum Mandiri Tunas Finance .....	8
1.5.1    Profil Mandiri Tunas Finance.....	8
1.5.2    Visi dan Misi .....	8
1.5.3    Struktur Organisasi .....	9
BAB II .....	15
STUDI KEPUSTKAAN.....	15
2.1.    Landasan Teori .....	15
2.1.1.    Stres Kerja .....	15
2.1.2.    Pengembangan Karir .....	19
2.1.3.    Kinerja Karyawan.....	23
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	30
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	37

2.3.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.3.2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai .....	38
2.3.3.	Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.4.	Hipotesis .....	41
BAB III.....		43
METODE PENELITIAN .....		43
3.1.	Ruang Lingkup Penelitian .....	43
3.1.1.	Objek Penelitian.....	43
3.1.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
3.1.3.	Batasan Penelitian.....	44
3.2.	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2.1.	Jenis Data.....	44
3.2.2.	Sumber Data .....	45
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1.	Kuesioner .....	46
3.3.2.	Wawancara .....	47
3.3.3.	Dokumentasi.....	48
3.3.4.	Observasi .....	48
3.4.	Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1.	Populasi .....	49
3.4.2.	Sampel .....	49
3.5.	Teknik Analisis Data .....	49
3.5.1.	Uji Validitas.....	50
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	50
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.5.4.	Uji Hipotesis .....	53
3.6.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
BAB IV.....		58
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		58
4.1	Hasil Pembahasan.....	58
4.1.1	Karakteristik Responden.....	58
4.1.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	64
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
4.1.5	Hasil Uji t (Parsial) .....	69

4.1.6	Hasil Uji F (Simultan) .....	71
4.1.7	Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) .....	72
4.1.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4.2	Hasil Pembahasan.....	74
4.2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang.....	74
4.2.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang .....	75
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mandiri Tunas Finance Palembang .....	76
BAB V .....		77
KESIMPULAN DAN SARAN .....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan yang Tidak Mencapai Target .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	44
Tabel 3. 2 Indikator Pengukuran Skala Likert.....	47
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	56
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ ).....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Kinerja (Y) .....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Penelitian.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov .....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov .....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	67
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial) .....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan) .....	72
Tabel 4. 15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) .....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot.....	64
Gambar 4. 2 <i>Histogram Dependensi</i> .....	65
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Scatterplot</i> ).....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	4
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas .....	5
Lampiran 3 Surat Balasan dari PT Mandiri Tunas Finance.....	6
Lampiran 4 Kuesioner dari Hasil Tabulasi.....	7
Lampiran 5 Hasil Analisis Output SPSS .....	10
Lampiran 6 Dokumentasi .....	4