

**FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT DAN WORK LIFE BALANCE
PADA KINERJA KARYAWAN PT SELERAYA MERANGIN DUA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh:

VIVI OKTA MARINDA

NPM.2020510132

**KEMENTRIAN, RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : *Flexible Working Arrangement dan Work Life Balance*
Kinerja Karyawan di PT Seleraya Merangin Dua
Nama : Vivi Okta Marinda
NPM : 2020510132
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA
Pembimbing II : Emilda, SE., M.BA., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Palembang, 06 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,
CIRR., CLMA
NIDN.0201077302

Pembimbing II,



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : *Flexible Working Arrangement dan Work Life Balance*
Kinerja Karyawan di PT Seleraya Merangin Dua
Nama : Vivi Okta Marinda
NPM : 2020510132
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN.0202067802

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN.0017065801

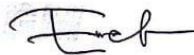
Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivi Okta Marinda
Npm : 2020510132
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, seta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 06 Februari 2024



Vivi Okta Marinda
NPM. 2020510132

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Vivi Okta Marinda
NPM : 2020510132
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *Flexible Working Arrangement dan Work Life Balance*
Kinerja Karyawan di PT Seleraya Merangin Dua

Ketua Penguji :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN : 0201077302

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN : 0202067802

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN : 0017065801

Palembang, 06 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*flexible working arrangement dan work life balance* pada Kinerja Karyawan di PT Seleraya Merangin Dua”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR.,CLMA selaku Ketua Dosen Pembimbing I.
5. Emilda, SE., M.BA., CFP selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Kedua orang tua saya Ayahanda **Azuar** dan Ibunda **Zuryani** tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah putus , berupa materi dan motivasi yang baik untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar ini untuk orang yang saya cintai yaitu kedua orang tua saya.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moral maupun materil kepada penulis.
9. Kepada wanita manja yang bernama Fhytria Amrina Rosyada terimakasih selama ini sudah bersedia menemani di masa perkuliahan.

10. **Vivi Okta Marinda**, Yaa! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih kamu tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Thank myself Finally i did it.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 21 Sept 2023

Penyusun,



Vivi Okta Marinda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana dampak dari *flexible working arrangement* dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Seleraya Merangin Dua. Dalam konteks ini *flexible working arrangement* dan *work life balance* akan diidentifikasi sebagai variabel independen, dan kinerja karyawan akan diidentifikasi sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Alasan peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif adalah peneliti telah memiliki definisi yang jelas tentang subjek penelitian dalam menggali informasi yang dibutuhkan. Kriteria data dalam penelitian kualitatif adalah data yang pasti. Data yang pasti adalah data yang sebenarnya terjadi sebagaimana adanya, bukan data yang sekedar terlihat, terucap tetapi data yang mengandung makna di balik yang terlihat dan terucap tersebut. Untuk mendapatkan data yang pasti, maka diperlukan berbagai sumber data dan berbagai teknik pengumpulan data.

Hasil penelitian dalam penelitian ini adalah (1) Karyawan bekerja masih kurang disiplin sehingga tidak dapat memberikan hasil kerja yang maksimal sehingga tercapainya target yang telah ditetapkan, bisa dilihat dari tingkat keterlambatan dan masih kurangnya disiplin waktu. Untuk itu pimpinan harus lebih tegas lagi dalam meningkatkan *flexible working arrangement dan work life balance* karyawan dengan memberikan sanksi sesuai dengan pelanggaran yang dilakukan. (2) Hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan sangat berpengaruh sekali terhadap tujuan perusahaan, namun di beberapa kesempatan, apa yang disampaikan karyawan lambat direspon pimpinan. Sehingga mempengaruhi sistem operasional dan hasil kerja yang diinginkan tidak sesuai tujuan. (3) Penghargaan berupa bonus menjadi salah satu faktor penunjang semangat kerja karyawan dan menentukan hasil kerja karyawan. Dengan penghargaan yang diterima tentu akan membuat karyawan merasa lebih bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan, bonus yang diberikan tentu pula sesuai dengan kemampuan dan prestasi yang dilaksanakan oleh karyawan.

Kata Kunci : *Flexible working arrangement, Work life balance*, Kinerja karyawan, perusahaan, Kualitatif

ABSTRACT

This research aims to determine the extent of the impact of flexible working arrangements and work life balance on employee performance at the company PT Seleraya Merangin Dua. In this context, flexible working arrangements and work life balance will be identified as independent variables, and employee performance will be identified as the dependent variable. The research method used in this research is qualitative descriptive research.

The reason researchers use descriptive qualitative research is that researchers have a clear definition of the research subject in exploring the information needed. The data criterion in qualitative research is definite data. Definite data is data that actually occurs as it is, not data that is just seen or said, but data that contains meaning behind what is seen and said. To obtain definite data, various data sources and various data collection techniques may be needed.

The research results in this study are (1) Employees at work still lack discipline so they cannot provide maximum work results and do not achieve the targets that have been set, which can be seen from the level of tardiness and lack of time discipline. For this reason, leaders must be more assertive in improving employees' flexible working arrangements and work-life balance by providing sanctions according to violations committed. (2) A good relationship between leaders and employees has a great influence on the company's goals, but on several occasions what employees convey is slow to be responded to by the leadership, thus of course it will affect the operational system and the desired work results will not go according to objectives (3) Reward in the form of bonuses is one of the factors that supports employee morale and determines employee work results. The appreciation received will certainly make employees feel more responsible for the work given, the bonuses given are of course in accordance with the abilities and achievements carried out by the employee.

Keywords: Flexible working arrangement, Work life balance, Employee performance, company, Kualitatif

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Flexible Working Arrangement	8
2.1.2 Jenis – Jenis Flexible Working Arrangement	9
2.1.3 Manfaat Flexible Working Arrangement	9
2.1.4 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi	11
2.1.5 Indikator Flexible Working Arrangement	11
2.2 Work life balance	12
2.2.1 Pengertian Work life balance	12
2.2.2 Manfaat Working Life Balance	13

2.2.3 Jenis – Jenis Work life balance	14
2.2.4 Indikator Work life balance	15
2.3 Kinerja Karyawan	15
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.3.3 Aspek - Aspek Kinerja Karyawan	17
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Metodologi Penelitian	28
3.1.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Keabsahan Data	38
3.7 Populasi dan Sampel	43
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.2 Pembahasan	69
BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
Tabel 4.1 Presentase Kehadiran Karyawan PT Seleraya Merangin Dua	48
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kesalahan Berkas PT Seleraya Merangin Dua.....	49
Tabel 4.3 Ketentuan Pemberian Sanksi PT Seleraya Merangin Dua	50

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Produksi Minyak Mentah dan Kondensat 2016-2020.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	39
Gambar 3.2 Teknik Analisis Data Interaktif Milas dan Huberman.....	42
Gambar 4.1 Tampak Depan Perusahaan	47
Gambar 4.2 Dokumentasi Kegiatan Wawancara	52
Gambar 4.3 Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	57
Gambar 4.4 Dokumen wawancara bersama ahli expert ibu Luis Marnisah	68

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 2 Draft Pertanyaan Wawancara	77
Lampiran 3 Trankrip Wawancara.....	83
Lampiran 4 Stuktur Organisasi	109
Lampiran 5 Surat Survei	110