

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PATRIA ANUGRAH SENTOSA.**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh :

Jessica Isti

NPM. 2020510075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Patria Asagrah Sentosa
Nama : Jessica Isti
NPM : 2020510075
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari,SE.,MM.,CFP
Pembimbing II : Muhammad Kurniawan, DP, SE., M.Si.
Tanggal Ujian Skripsi : Senin, 8 Januari 2024

Palembang, 13 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari,SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Mohammad Kurniawan, DP, SE., M.Si.
NIDN. 0202067820

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP.,AFA.
NIDN. 0213109401

Rektor Universitas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap
Kepuasan kerja Karyawan pada PT. Patria Anugrah
Sentosa
Nama : Jessica Isti
NPM : 2020510075
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



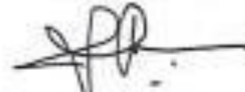
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN.0204128602

Penguji I :



Roswanti, SE.,M.Si
NIDN.0225047302

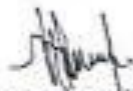
Penguji II :



Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM.,CIRR.,CLMA
NIDN.0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Jessica Isti
NPM : 2020510075
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap
Kopuasan Kerja Karyawan pada PT. Patria Anugrah Sentosa
Ketua Penguji :




Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Roswaty, SE.,M.Si
NIDN.0225047302

Penguji II :



Dr. Siti Komariah Hidayanti,MM.,CIRR.,CLMA
NIDN.0201077302

Palembang, 13 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazarni, S.E., M.Sc., CFP.,AFA.
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Jessica Isti
NPM : 2020510075
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1 Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
- 2 Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 13 Februari 2024



Jessica Isti
NPM. 2020510075

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Promosi Dan *Physical Evidence* Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Restoran Youwie Palembang)”. Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuarni, S.E., M.Sc. CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si selaku dosen pembimbing pertama. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Yeni, S.E., Msi. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.

8. Orang tua, Ayah dan Ibu tercinta serta keluarga, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, terima kasih atas semua bantuannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 15 Februari 2024



Jessica Isti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Patria Anugrah Sentosa. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 53 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui wawancara terhadap beberapa karyawan dan melakukan penyebaran ke seluruh karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji F. Untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reabilitas pada SPSS versi 26.

Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai signifikan kepemimpinan dan kompensasi sebesar $0,000 < 0,05$, yang secara parsial kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Patria Anugrah Sentosa. Hasil analisis uji F dan koefisien determinasi menunjukkan secara simultan kepemimpinan dan kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar ($\text{sig.F } 0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kepemimpinan dan kompensasi maka akan semakin tinggi pula kepuasan karyawan yang dihasilkan oleh karyawan pada PT. Patria Anugrah Sentosa.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine how employee compensation and empowerment affect employee work performance at PT. Patria Anugrah Sentosa. The study used a quantitative analysis. The sample that was used had 53 respondents. The data obtained in this study allows for the analysis of a few employees and allows for the penyebaran of all employees. The data analysis technique uses a berganda linear analysis with uji t and uji F. To observe how the study variable is adjusted and presented, use the validitas and reabilitas tests in SPSS version 26.

According to the results of the uji t penelitian analysis, there is a significant difference between the mean and standard deviation of the compensation and impedance, with the former having a positive impact on employee work performance at PT. Patria Anugrah Sentosa. The results of the F and koefisien determinasi analysis simultaneously indicate the weakness and compensation.

Keywords: Leadership, Compensation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Gambar Umum Perusahaan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 Pengertian Kepemimpinan	13

2.2.1 Faktor-Faktor Kepemimpinan	13
2.2.2 Indikator Kepemimpinan... ..	14
2.3 Pengertian Kompensasi	15
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	16
2.3.2 Indikator Kompensasi	17
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Hipotesis.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.4 Batasan Penelitian	28
3.5 Jenis dan Sumber Data	29
3.5.1 Jenis Data	29
3.5.2 Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Populasi dan Sampel	30
3.7.1 Populasi	30
3.7.2 Sampel.....	31
3.8 Teknik Analisis	32
3.8.1 Uji Validitas	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.8.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	33
3.8.4 Uji Parsial (Uji t).....	33
3.8.5 Uji Simultan (Uji F).....	34
3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2)	34

3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.9.1 Definisi Operasional.....	34
3.9.2 Pengukuran Variabel	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Karakteristik Responden	37
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	45
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4 Uji Hipotesis.....	50
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.1.6 Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi.....	54
4.2 Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu...	19
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT. Patria Anugrah Sentosa	31
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel...	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	39
Tabel 4.3 Responden berdasarkan jabatan...	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)...	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas... ..	49
Tabel 4.9 Hasil uji t (Parsial)...	51
Tabel 4.10 Hasil uji f (Simultan).....	52
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi... ..	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi (R)...	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Perusahaan...	8
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 6 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	42
Gambar 7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 8 Histogram.....	48
Gambar 9 Scatter Plot.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	66
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 3 Surat Balasan.....	68
Lampiran 4 Kuesioner dan Hasil Uji Tabulasi.....	69