

**PENGARUH KOMPETENSI DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**KEMAS ALIF FATHULLAH  
NPM. 2020510134**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

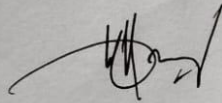
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero)  
Tbk.  
Nama : Kemas Alif Fathullah  
NPM : 2020510134  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
Pembimbing II : Yeni, SE., M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 2 Februari 2024

Palembang, 05 Februari 2024

**Disetujui Oleh,**

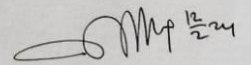
**Pembimbing I,**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**

**NIDN. 0202067802**

**Pembimbing II,**

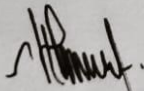


**Yeni, SE., M.Si**

**NIDN. 0204017801**

**Disahkan Oleh,**

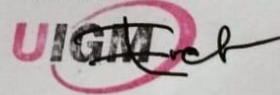
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc**

**NIDN. 0213109401**

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP**

**NIDN. 0204128602**

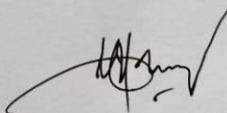
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

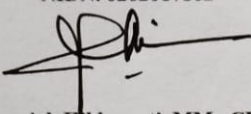
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.  
**Nama** : Kemas Alif Fathullah  
**NPM** : 2020510134  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

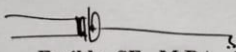
**Ketua Penguji** :

  
Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

**Penguji I** :

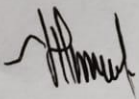
  
Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA  
NIDN. 0201077302

**Penguji II** :

  
Emilda, SE., M.BA., CFP  
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc.,  
CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI

  
Endah Dewi Purnamasari,  
SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kemas Alif Fathullah  
NPM : 2020510134  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketiakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

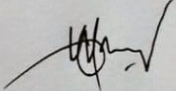
Palembang, 01 Februari 2024



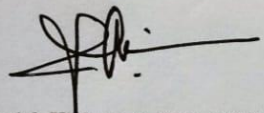
**LEMBAR REVISI**

Nama : Kemas Alif Fatullah  
NPM : 2020510134  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero)  
Tbk.

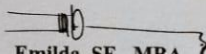
**Ketua Penguji** :

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

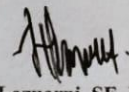
**Penguji I** :

  
**Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA**  
NIDN. 0201077302

**Penguji II** :

  
**Emilda, SE., MBA., CFP**  
NIDN. 0217058902

**Palembang, 05 FEBRUARI 2024**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc**  
NIDN. 0213109401

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Yeni, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu support, selalu membantu dan memberikan motivasi satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan. Dengan tulus penulis mengucapkan

terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu,  
semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kita semua.

Palembang, 18 Januari 2024

Penulis,

Kemas Alif Fathullah

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dengan jumlah populasi 881 dan diperkecil menggunakan rumus slovin menjadi 90 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan perangkat lunak SPSS V27, yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil uji t, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan memperoleh nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$ . Berdasarkan hasil uji F, kompetensi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk dengan nilai sig  $0,00 < 0,05$

Hasil koefisien korelasi (R) sebesar 0,869. Nilai ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja karyawan sebesar 86,9%. Dengan demikian, hasil ini menunjukkan bahwa tinggi rendahnya Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,756. Maka, nilai ini menunjukkan bahwa 75,6%. Dengan demikian, berdasarkan data hasil temuan analisis koefisien determinasi ini maka dapat dinyatakan bahwa faktor kompetensi dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk sebesar 75,6 %, sedangkan 24,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti faktor loyalitas, budaya organisasi, lingkungan kerja, motivasi, kompensasi, etos kerja dan lainnya.

**Kata Kunci : Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja**



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze and determine the influence of competency and leadership style on job satisfaction of PT employees. Semen Baturaja (Persero) Tbk. This research used a quantitative analysis method, a sampling technique with a population of 881 and was reduced using the Slovin formula to 100 respondents. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to employees of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. The data analysis technique in this research uses SPSS V27 software, which consists of validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple regression analysis, and hypothesis tests.*

*Based on the results of the t test, competency has a positive and significant effect on employee job satisfaction by obtaining a sig value of  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, based on the results of the F test, competency and leadership style simultaneously influence the job satisfaction of PT employees. Semen Baturaja (Persero) Tbk with a sig value of  $0.00 < 0.05$*

*The correlation coefficient (R) is 0.869. This value shows that there is a positive relationship between Competency and Leadership Style together on employee job satisfaction of 86.9%. Thus, these results indicate that the level of employee job satisfaction at PT. The coefficient of determination ( $R^2$ ) is 0.756. So, this value shows that 75.6%. Thus, based on the data from the findings of this coefficient of determination analysis, it can be stated that competency factors and leadership style have a positive influence on employee job satisfaction at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk amounted to 75.6%, while the remaining 24.4% was influenced by other factors that were not researched, such as loyalty factors, organizational culture, work environment, motivation, compensation, work ethic and others.*

**Keywords: Competence, Leadership Style, and Job Satisfaction**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Gambaran Umum Perusahaan .....	7
1.5.1 Visi dan Misi .....	7
1.5.2 Struktur Organisasi .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
1.1 Landasan Teori .....	12
1.2 Kepuasan Kerja.....	12
1.3 Kompetensi .....	15
1.4 Gaya Kepemimpinan .....	19
1.5 Penelitian Terdahulu .....	22
1.6 Kerangka Pemikiran .....	26
1.7 Hipotesis .....	27

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Pengertian Metodologi Penelitian.....	29
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.3 Batasan Penelitian.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Populasi dan Sampel.....	33
3.7 Teknik Analisis .....	34
3.8 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	43
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.1.4 Uji Hipotesis .....	49
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.1.6 Hasil Uji Koefisien .....	53
4.2 Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahuli .....	23
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Realiabilitas .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolineritas .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	51
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefesien Korelasi .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Histogram.....	47
Gambar 4.3 Scatter Plot .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan .....	67
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas .....	68
Lampiran 3 Surat Balasan Dari PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.....	69
Lampiran 4 Kuesioner dan Tabulasi .....	70
Lampiran 5 Hasil Analisis Data dan Data Pendukung Lainnya.....	83
Lampiran 6 Komposisi Personil PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.....	92
Lampiran 7 Data Keseluruhan Variabel.....	93